



LAPORAN SURVEI KEPUASAN PENGGUNA LULUSAN

2019

POLITEKNIK PERKERETAAPIAN INDONESIA
MADIUN



@ppiacid



ppi.ac.id



DAFTAR ISI

DAFTAR ISI	2
KATA PENGANTAR	4
EXECUTIVE SUMMARY	5
BAB I PENDAHULUAN	6
1.1. Latar Belakang.....	6
1.2. Tujuan Survei.....	6
1.3. Waktu Pelaksanaan Survei	6
1.4. Metode Pengumpulan Survei	7
1.5. Metode Pengolahan dan Analisis Data	7
BAB II HASIL DAN PEMBAHASAN	9
2.1. Hasil Survei Kepuasan Pengguna Lulusan PPI Madiun	9
2.1.1 Aspek Penilaian	9
2.1.2 Hasil Tingkat Kepuasan Pengguna Lulusan	14
2.1.3 Tindak Lanjut	16
2.2. Program Studi D-3 Teknologi Bangunan dan Jalur Perkeretaapian.....	16
2.2.1 Aspek Penilaian	16
2.2.2 Hasil Tingkat Kepuasan Pengguna Lulusan	19
2.2.3 Tindak Lanjut	20
2.3. Program Studi D-3 Teknologi Elektro Perkeretaapian	21
2.3.1 Aspek Penilaian	21
2.3.2 Hasil Tingkat Kepuasan Pengguna Lulusan	23
2.3.3 Tindak Lanjut	24
2.4. Program Studi D-3 Teknologi Mekanika Perkeretaapian.....	24
2.4.1 Aspek Penilaian	24
2.4.2 Hasil Tingkat Kepuasan Pengguna Lulusan	27
2.4.3 Tindak Lanjut	28
2.5. Program Studi D-3 Manajemen Transportasi Perkeretaapian.....	29
2.5.1 Aspek Penilaian	29
2.5.2 Hasil Tingkat Kepuasan Pengguna Lulusan	31
2.5.3 Tindak Lanjut	32
BAB III KESIMPULAN DAN SARAN	34
3.1. Kesimpulan	34
3.1. Saran.....	34

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Jadwal Pelaksanaan Survei Kepuasan Pengguna PPI Madiun	7
Tabel 2 Skala Kriteria Penafsiran Hasil Hitung Kuesioner.....	8
Tabel 3 Penafsiran Indeks Kepuasan Pengguna Alumni	8
Tabel 4 Data Nama Alumni dan Tempat Kerja Alumni Angkatan 1.....	9
Tabel 5 Sebaran Lulusan yang Diberikan Penilaian	13
Tabel 6 Persentase Penilaian Lulusan.....	14
Tabel 7 Tingkat Kepuasan Pengguna Lulusan Berdasarkan Persentase Skor	15
Tabel 8 Tingkat Kepuasan Pengguna Lulusan Berdasarkan Skor Indeks.....	15
Tabel 9 Data Nama Alumni dan Tempat Kerja Alumni Prodi D-3 TBJP Angkatan 1	17
Tabel 10 Sebaran Lulusan yang Diberikan Penilaian	18
Tabel 11 Persentase Penilaian Lulusan.....	18
Tabel 12 Tingkat Kepuasan Pengguna Lulusan Berdasarkan Persentase Skor	19
Tabel 13 Tingkat Kepuasan Pengguna Lulusan Berdasarkan Skor Indeks.....	20
Tabel 14 Data Nama Alumni dan Tempat Kerja Alumni Prodi D-3 TEP Angkatan 1	21
Tabel 15 Sebaran Lulusan yang Diberikan Penilaian	22
Tabel 16 Persentase Penilaian Lulusan.....	22
Tabel 17 Tingkat Kepuasan Pengguna Lulusan Berdasarkan Persentase Skor	23
Tabel 18 Tingkat Kepuasan Pengguna Lulusan Berdasarkan Skor Indeks.....	24
Tabel 19 Data Nama Alumni dan Tempat Kerja Alumni Prodi D-3 TMP Angkatan 1	25
Tabel 20 Sebaran Lulusan yang Diberikan Penilaian	26
Tabel 21 Persentase Penilaian Lulusan.....	26
Tabel 22 Tingkat Kepuasan Pengguna Lulusan Berdasarkan Persentase Skor	27
Tabel 23 Tingkat Kepuasan Pengguna Lulusan Berdasarkan Skor Indeks.....	28
Tabel 24 Data Nama Alumni dan Tempat Kerja Alumni Prodi D-3 MTP Angkatan 1	29
Tabel 25 Sebaran Lulusan yang Diberikan Penilaian	30
Tabel 26 Persentase Penilaian Lulusan.....	30
Tabel 27 Tingkat Kepuasan Pengguna Lulusan Berdasarkan Persentase Skor	31
Tabel 28 Tingkat Kepuasan Pengguna Lulusan Berdasarkan Skor Indeks.....	32

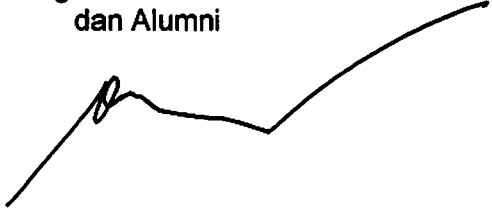
KATA PENGANTAR

Kita patut memanjatkan rasa syukur kepada Tuhan atas penyertaan-Nya sehingga laporan Hasil Survei Pengguna Lulusan Program Studi di Politeknik Perkeretaapian Indonesia Madiun dapat diselesaikan. Laporan ini memuat tentang penilaian layanan lembaga pendidikan tinggi dalam memberikan layanannya kepada pengguna lulusan.

Laporan survei ini menyampaikan hasil penilaian survei yang diberikan oleh pengguna layanan program studi – program studi di PPI Madiun, juga memuat temuan-temuan mengenai pelayanan yang perlu ditingkatkan oleh masing-masing program studi, menjadi upaya untuk membenahan layanan Prodi di lingkungan PPI Madiun.

Pada kesempatan ini, kami mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah terlibat dalam pembuatan laporan survei ini. Kiranya laporan survei ini bermanfaat bagi Program Studi dalam rangka mengembangkan mutu pelayanan di lingkungan Pendidikan di PPI Madiun.

Kepala Sub Bagian Administrasi Ketrunaan
dan Alumni



Tumiran Anang Cundoko, M.T
Pembina - (IV/a)
NIP. 19660729 198903 1 005

EXECUTIVE SUMMARY

Pelayanan merupakan proses pemenuhan terhadap kebutuhan dari pengguna lulusan PPI Madiun pada masing-masing program studi. Survei ini bertujuan untuk mempermudah PPI Madiun dalam mengukur tingkat kepuasan pengguna lulusan serta mengukur kekuatan dan kelemahan dari masing-masing unsur dalam penyelenggaraan layanan yang diberikan oleh setiap Program Studi dan sebagai bahan evaluasi kinerja penyelenggaraan layanan yang telah dilaksanakan oleh setiap program studi, sehingga menjadi masukan dan pertimbangan untuk tindak lanjut berupa perbaikan atau peningkatan layanan Program Studi selanjutnya.

Adapun survei ini dilakukan adalah dengan menyebarkan kuesioner melalui *e-questionnaire* menggunakan Google Form, di mana responden dalam survei ini dilakukan bersamaan dengan kegiatan survei kepuasan terhadap pengguna lulusan PPI Madiun. Pengisian google form didahului dengan permohonan penilaian lulusan PPI Madiun melalui surat permohonan kepada para pengguna. Data pengguna lulusan diperoleh dari database lokasi kerja yang terkumpul pada tracer studi tahun sebelumnya.

Selanjutnya dilakukan pengolahan data untuk memperlihatkan tingkat kualitas kinerja layanan dengan hasil akhir berupa persentase skor dan skor indeks terhadap indikator penilaian yang ditinjau antara lain : Etika, Keahlian Sesuai Bidang Ilmu (Kompetensi Utama), Kemampuan Berbahasa Asing, Kemampuan menggunakan Teknologi Informasi, Kemampuan Berkomunikasi, Kerjasama Tim, dan Pengembangan Diri

Hasil penilaian kepuasan pengguna lulusan PPI Madiun dalam kategori **baik**. Terdapat beberapa penilaian terhadap lulusan yang perlu mendapat perhatian untuk lebih ditingkatkan yaitu aspek Kemampuan Berbahasa Asing, Kemampuan menggunakan Teknologi Informasi, Kemampuan Berkomunikasi, Kerjasama Tim dan Pengembangan Diri.

Karena itu, layanan untuk hal-hal di atas perlu ditingkatkan sebagai upaya tindak lanjut berupa program perbaikan selanjutnya.

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Pengukuran kepuasan pengguna lulusan PPI Madiun merupakan hal yang penting dilakukan untuk mengukur kekuatan dari lulusan PPI Madiun yang terjun pada dunia kerja. Dengan adanya penilaian tersebut, dapat menjadi masukan dan bahan evaluasi terhadap program-program pengembangan pada kegiatan Pendidikan di lingkungan PPI Madiun di masa mendatang.

Pada laporan pengguna lulusan PPI Madiun ini dibagi menjadi dua bagian, bagian pertama adalah hasil survei pengguna lulusan secara keseluruhan di PPI Madiun. Pada bagian kedua adalah hasil survei pengguna lulusan per program studi. Sehingga dapat dipetakan kepuasan pengguna lulusan per program studi serta penentuan tindak lanjut yang tepat per program studi.

1.2. Tujuan Survei

Tujuan dari pelaksanaan survei kepuasan pengguna lulusan PPI Madiun ini adalah sebagai berikut:

- a. Mengukur tingkat kepuasan pengguna lulusan PPI Madiun secara keseluruhan.
- b. Mengukur tingkat kepuasan pengguna lulusan masing-masing program studi di PPI Madiun serta mengukur kelemahan lulusan.
- c. Sebagai bahan evaluasi kinerja penyelenggaraan layanan yang telah dilaksanakan oleh PPI Madiun.
- d. Sebagai masukan dan pertimbangan untuk tindak lanjut berupa perbaikan atau peningkatan layanan institusi PPI Madiun selanjutnya.

1.3. Waktu Pelaksanaan Survei

Pelaksanaan survei kepuasan pengguna Politeknik Perkeretaapian Indonesia Madiun dapat dilihat pada tabel berikut.

Tabel 1 Jadwal Pelaksanaan Survei Kepuasan Pengguna PPI Madiun

NO	Deskripsi Kegiatan	Feb	Mar	April	Mei	Juni	Juli	Agst	Sept
1	Koordinasi dengan Tim								
2	Pengumpulan Data Kontak Pengguna Lulusan								
3	Penyebaran Surat Permohonan Pengisian Kuesioner								
4	Pengumpulan Data								
5	Analisis Data								
6	Pembuatan laporan Kepuasan Pengguna Lulusan PPI Madiun								

Kuesioner untuk pengguna lulusan disebarakan kepada lulusan yang lulus pada tahun akademik 2016/2017 dan kuesioner ini disebarakan pada bulan April tahun 2019.

1.4. Metode Pengumpulan Survei

Teknik pengambilan data dengan menyebarkan kuesioner melalui *e-questionare* menggunakan Google Form melalui link isian pengguna lulusan: <https://forms.gle/BeAYtqNg4N9SGzZs6> .

1.5. Metode Pengolahan dan Analisis Data

a. Metode Analisis Data

Dalam mengukur kepuasan pengguna lulusan diambil indikator minimal yang di digunakan metode empat skala tingkat (*likert*) dalam mengukur tingkat kinerja (kenyataan) yang dilakukan oleh perguruan tinggi (kenyataan yang diperoleh *stakeholders*):

- Jawaban sangat puas diberi skor 4
- Jawaban puas diberi skor 3
- Jawaban cukup puas diberi skor 2
- Jawaban kurang puas diberi skor 1

Analisis data kepuasan menggunakan analisis data deskriptif, di mana analisis data hanya untuk menggambarkan seberapa besar hasil deskripsi yang diperoleh

melalui penjaringan data. Adapun hasil akhir yang diperoleh berupa persentase yang akan diinterpretasikan menurut acuan yang digambarkan oleh Riduwan (2014). Untuk menentukan persentase skor digunakan rumus sebagai berikut:

$$\text{Persentase Skor} = \frac{\text{Skor yang Diperoleh}}{\text{Skor Maksimum}} \times 100\%$$

Selanjutnya hasil perhitungan ditafsirkan ke dalam skala kriteria penafsiran yang bersifat kualitatif untuk memperlihatkan tingkat kepuasan pada tabel berikut:

Tabel 2 Skala Kriteria Penafsiran Hasil Hitung Kuesioner

Persentase	Kategori Kualitas
81-100	Sangat Baik
61-80	Baik
41-60	Cukup
21-40	Kurang
0-20	Sangat Kurang Baik

Data yang sudah terkumpul dianalisis dengan menggunakan metode Customer Satisfaction Index (CSI) dengan rumus sebagai berikut:

$$CSI = (\text{atribut 1} + \text{atribut 2} + \text{atribut 3})/100\%$$

Hasil perhitungan tersebut diinterpretasikan ke dalam skala penafsiran kepuasan pada tabel di bawah ini:

Tabel 3 Penafsiran Indeks Kepuasan Pengguna Alumni

Nilai Indeks (%)	Kategori Indeks Kepuasan
81 - 100	Sangat Puas
66 - 80,99	Puas
51 - 65,99	Cukup Puas
35 - 50,99	Kurang Puas
0 - 34,99	Tidak Puas

Target analisis data ini adalah per indikator yang kemudian akan direkap menjadi per dimensi, sehingga deskripsi datanya berupa hasil analisis per indikator dan per dimensi yang kemudian akan dikembangkan menjadi kebijakan-kebijakan yang akan dianalisis kemudian.

BAB II HASIL DAN PEMBAHASAN

2.1. Hasil Survei Kepuasan Pengguna Lulusan PPI Madiun

2.1.1 Aspek Penilaian

Terdapat dua aspek cara penilaian yaitu Persentase Skor dan Skor Indeks. Sementara presentase skor diperoleh dengan rumus **Persentase Skor** = (Skor yang Diperoleh)/(Skor maksimum) x 100%. Skor yang diperoleh adalah jumlah skor yang diberikan responden untuk sebuah pertanyaan dari kuesioner. Skor maksimum yang diperoleh dari setiap unsur layanan adalah 4 x jumlah responden untuk setiap pertanyaan dari kuesioner. **Skor Indeks** = (Skor Diperoleh)/(Jumlah Lulusan yang Dinilai Responden).

Jumlah Lulusan PPI Madiun pada tahun akademik 2016/2017 disajikan pada Tabel dibawah ini,

Tabel 4 Data Nama Alumni dan Tempat Kerja Alumni Angkatan 1

NO	Nama Alumni	Instansi Kerja	Program Studi
1.	Joeqline Sheila M.K.	Balai Teknik Perkeretaapian Kelas I Wilayah Jawa Bagian Tengah	Manajemen Transportasi Perkeretaapian
2.	Sa'diyah Utami	Balai Teknik Perkeretaapian Kelas II Sumatera Selatan	Manajemen Transportasi Perkeretaapian
3.	Joddy Gandawardhana	PT MRT Jakarta (Perseroda)	Manajemen Transportasi Perkeretaapian
4.	Muhammad Ilhamul	PT MRT Jakarta (Perseroda)	Manajemen Transportasi Perkeretaapian
5.	Nughrah Mukti Ananto	PT MRT Jakarta (Perseroda)	Manajemen Transportasi Perkeretaapian
6.	Tiara Alincia Fitri	PT MRT Jakarta (Perseroda)	Manajemen Transportasi Perkeretaapian
7.	Alwy Aziz Farokhi	PT MRT Jakarta (Perseroda)	Manajemen Transportasi Perkeretaapian
8.	Aris Priyambudi	PT MRT Jakarta (Perseroda)	Manajemen Transportasi Perkeretaapian
9.	Clara Desya Putri R.	PT MRT Jakarta (Perseroda)	Manajemen Transportasi Perkeretaapian
10.	I Komang Putra Udayana	PT MRT Jakarta (Perseroda)	Manajemen Transportasi Perkeretaapian
11.	Irfan Adiwaskita	PT MRT Jakarta (Perseroda)	Manajemen Transportasi Perkeretaapian
12.	Lina Nur Fadillah	PT MRT Jakarta (Perseroda)	Manajemen Transportasi Perkeretaapian
13.	M.Fendi Alfin. A.S	PT MRT Jakarta (Perseroda)	Manajemen Transportasi Perkeretaapian
14.	Marchelya Ariny	PT MRT Jakarta (Perseroda)	Manajemen Transportasi Perkeretaapian

NO	Nama Alumni	Instansi Kerja	Program Studi
15.	Muhammad Fikhri R	PT MRT Jakarta (Perseroda)	Manajemen Transportasi Perkeretaapian
16.	Muhammad Habibie	PT MRT Jakarta (Perseroda)	Manajemen Transportasi Perkeretaapian
17.	Rika Rukmanasari	PT MRT Jakarta (Perseroda)	Manajemen Transportasi Perkeretaapian
18.	Riska Dinda Mustika	PT MRT Jakarta (Perseroda)	Manajemen Transportasi Perkeretaapian
19.	Siti Amelia.S	PT MRT Jakarta (Perseroda)	Manajemen Transportasi Perkeretaapian
20.	Aisyah Aridhanisa Z.	PT Kereta Commuter Indonesia (PT KCI)	Manajemen Transportasi Perkeretaapian
21.	Ardhini Palupi R.	PT Kereta Commuter Indonesia (PT KCI)	Manajemen Transportasi Perkeretaapian
22.	Fariza Suryaningtyas	PT Kereta Commuter Indonesia (PT KCI)	Manajemen Transportasi Perkeretaapian
23.	Taufik Hidayat	PT Kereta Commuter Indonesia (PT KCI)	Manajemen Transportasi Perkeretaapian
24.	Efelina Destari	PT Kereta Commuter Indonesia (PT KCI)	Manajemen Transportasi Perkeretaapian
25.	Anis Choirunisa	Balai Teknik Perkeretaapian Kelas I Wilayah Jawa Bagian Timur	Teknologi Bangunan dan Jalur Perkeretaapian
26.	Muhamad Ridho Yushardi	Balai Teknik Perkeretaapian Kelas II Sumatera Selatan	Teknologi Bangunan dan Jalur Perkeretaapian
27.	Mohamad Tri Pambudi	PT Kereta Api Indonesia	Teknologi Bangunan dan Jalur Perkeretaapian
28.	Bartholomeus Bintang Timur Pratandha	LRT Jakarta	Teknologi Bangunan dan Jalur Perkeretaapian
29.	Dika Mardiana	LRT Jakarta	Teknologi Bangunan dan Jalur Perkeretaapian
30.	Martin Willi Eka Pratama	LRT Jakarta	Teknologi Bangunan dan Jalur Perkeretaapian
31.	Mirantika Kusuma	LRT Jakarta	Teknologi Bangunan dan Jalur Perkeretaapian
32.	Panka Mahendra Shakty	LRT Jakarta	Teknologi Bangunan dan Jalur Perkeretaapian
33.	Suryo Adi Pamungkas	LRT Jakarta	Teknologi Bangunan dan Jalur Perkeretaapian
34.	Yossi Caesar Alfarisi	LRT Jakarta	Teknologi Bangunan dan Jalur Perkeretaapian
35.	Angga Pramuditya Prabowo	LRT Jakarta	Teknologi Bangunan dan Jalur Perkeretaapian
36.	Muhammad Abdul Azis	LRT Jakarta	Teknologi Bangunan dan Jalur Perkeretaapian
37.	Ahmad Augusta Santoso	PT MRT Jakarta (Perseroda)	Teknologi Bangunan dan Jalur Perkeretaapian
38.	Destharia Erianti	PT MRT Jakarta (Perseroda)	Teknologi Bangunan dan Jalur Perkeretaapian
39.	Diah Pristika	PT MRT Jakarta (Perseroda)	Teknologi Bangunan dan Jalur Perkeretaapian
40.	Dwi Nurdianto	PT MRT Jakarta (Perseroda)	Teknologi Bangunan dan Jalur Perkeretaapian

NO	Nama Alumni	Instansi Kerja	Program Studi
41.	Muhammad Fauzan	PT MRT Jakarta (Perseroda)	Teknologi Bangunan dan Jalur Perkeretaapian
42.	Panji Kurnia Ardianto	PT MRT Jakarta (Perseroda)	Teknologi Bangunan dan Jalur Perkeretaapian
43.	Yunita	PT MRT Jakarta (Perseroda)	Teknologi Bangunan dan Jalur Perkeretaapian
44.	Rizky Sendila Restita	PT MRT Jakarta (Perseroda)	Teknologi Bangunan dan Jalur Perkeretaapian
45.	Christina Angelina	PT MRT Jakarta (Perseroda)	Teknologi Bangunan dan Jalur Perkeretaapian
46.	Puteri Meydania	PT MRT Jakarta (Perseroda)	Teknologi Bangunan dan Jalur Perkeretaapian
47.	Riska Indryani Purnama	PT MRT Jakarta (Perseroda)	Teknologi Bangunan dan Jalur Perkeretaapian
48.	Amalia Zalsabilia	PT KA Properti Manajemen	Teknologi Bangunan dan Jalur Perkeretaapian
49.	Rifda Nurmashita	KERETA COMUTER INDONESIA	Teknologi Bangunan dan Jalur Perkeretaapian
50.	Mohammad Ulul Azmi Firisqon	PT Kereta Api Indonesia	Teknologi Elektro Perkeretaapian
51.	Faris Hendra Purwaka	PT Kereta Api Indonesia	Teknologi Elektro Perkeretaapian
52.	Arif Sunu Dwi Pamungkas	PT MRT Jakarta (Perseroda)	Teknologi Elektro Perkeretaapian
53.	Nurul Andriani	PT MRT Jakarta (Perseroda)	Teknologi Elektro Perkeretaapian
54.	Sakina Nurisneini	PT MRT Jakarta (Perseroda)	Teknologi Elektro Perkeretaapian
55.	Dhela Ilham Wiguna	PT MRT Jakarta (Perseroda)	Teknologi Elektro Perkeretaapian
56.	Siti Asiah	PT MRT Jakarta (Perseroda)	Teknologi Elektro Perkeretaapian
57.	Achmad Sumarsono	PT MRT Jakarta (Perseroda)	Teknologi Elektro Perkeretaapian
58.	Elfarita Dwi Saputri	PT MRT Jakarta (Perseroda)	Teknologi Elektro Perkeretaapian
59.	Zulkifli Khoiru Zimam	PT MRT Jakarta (Perseroda)	Teknologi Elektro Perkeretaapian
60.	Abid Farih Fauzi	PT MRT Jakarta (Perseroda)	Teknologi Elektro Perkeretaapian
61.	Arief Setiawan	PT MRT Jakarta (Perseroda)	Teknologi Elektro Perkeretaapian
62.	Saiful Anwar	PT MRT Jakarta (Perseroda)	Teknologi Elektro Perkeretaapian
63.	Dessy Anggraini	PT MRT Jakarta (Perseroda)	Teknologi Elektro Perkeretaapian
64.	Almas Maula Afiqi	PT MRT Jakarta (Perseroda)	Teknologi Elektro Perkeretaapian
65.	Rifas Andria Tigana	PT MRT Jakarta (Perseroda)	Teknologi Elektro Perkeretaapian
66.	Yori Mulia Alriana	PT MRT Jakarta (Perseroda)	Teknologi Elektro Perkeretaapian

NO	Nama Alumni	Instansi Kerja	Program Studi
67.	Mohammad Angger Pamungkas	PT MRT Jakarta (Perseroda)	Teknologi Elektro Perkeretaapian
68.	Rachmat Hidayat	KERETA COMUTER INDONESIA	Teknologi Elektro Perkeretaapian
69.	Almira Faustina	KERETA COMUTER INDONESIA	Teknologi Elektro Perkeretaapian
70.	Siti Maskiyatus Naeni	Balai Perawatan Ngrombo	Teknologi Mekanika Perkeretaapian
71.	Muh Riski Wiryawan	Balai Pengujian Perkeretaapian	Teknologi Mekanika Perkeretaapian
72.	Abipraya Wastu Prasida	PT Kereta Api Indonesia	Teknologi Mekanika Perkeretaapian
73.	Butar Bayu Rio Wandana	PT Kereta Api Indonesia	Teknologi Mekanika Perkeretaapian
74.	Royyan Ruka'i	PT Kereta Api Indonesia	Teknologi Mekanika Perkeretaapian
75.	Zanuar Dena Mesa	PT MRT Jakarta (Perseroda)	Teknologi Mekanika Perkeretaapian
76.	Elfariata Dwi Saputri	PT MRT Jakarta (Perseroda)	Teknologi Mekanika Perkeretaapian
77.	Zulkifli Khoiru Zimam	PT MRT Jakarta (Perseroda)	Teknologi Mekanika Perkeretaapian
78.	Abid Farih Fauzi	PT MRT Jakarta (Perseroda)	Teknologi Mekanika Perkeretaapian
79.	Arief Setiawan	PT MRT Jakarta (Perseroda)	Teknologi Mekanika Perkeretaapian
80.	Saiful Anwar	PT MRT Jakarta (Perseroda)	Teknologi Mekanika Perkeretaapian
81.	Dessy Anggraini	PT MRT Jakarta (Perseroda)	Teknologi Mekanika Perkeretaapian
82.	Almas Maula Afiqi	PT MRT Jakarta (Perseroda)	Teknologi Mekanika Perkeretaapian
83.	Annas Satriyapta Wirawan	PT MRT Jakarta (Perseroda)	Teknologi Mekanika Perkeretaapian
84.	Annes Citra Berlianti	PT MRT Jakarta (Perseroda)	Teknologi Mekanika Perkeretaapian
85.	Aznawi Saiful Rifa'i	PT MRT Jakarta (Perseroda)	Teknologi Mekanika Perkeretaapian
86.	Bangun Prasetyo	PT MRT Jakarta (Perseroda)	Teknologi Mekanika Perkeretaapian
87.	Danang Listianto	PT MRT Jakarta (Perseroda)	Teknologi Mekanika Perkeretaapian
88.	Daniel Manurung	PT MRT Jakarta (Perseroda)	Teknologi Mekanika Perkeretaapian
89.	Eka Sapta Redjamat	PT MRT Jakarta (Perseroda)	Teknologi Mekanika Perkeretaapian
90.	Faizal Riko Priwardana	PT MRT Jakarta (Perseroda)	Teknologi Mekanika Perkeretaapian
91.	Fatwa Mustika Sari	PT MRT Jakarta (Perseroda)	Teknologi Mekanika Perkeretaapian
92.	Indah Puspitasari Aldoko	PT MRT Jakarta (Perseroda)	Teknologi Mekanika Perkeretaapian

NO	Nama Alumni	Instansi Kerja	Program Studi
93.	Ingsun Sabdo Sentono	PT MRT Jakarta (Perseroda)	Teknologi Mekanika Perkeretaapian
94.	M. Haditama	PT MRT Jakarta (Perseroda)	Teknologi Mekanika Perkeretaapian
95.	Muhamad Afdhil Salim	PT MRT Jakarta (Perseroda)	Teknologi Mekanika Perkeretaapian
96.	Putu Heri Sukardinata	PT MRT Jakarta (Perseroda)	Teknologi Mekanika Perkeretaapian
97.	Rizki Dwina Ramadhani	PT MRT Jakarta (Perseroda)	Teknologi Mekanika Perkeretaapian
98.	Yudha Kresnawan	PT MRT Jakarta (Perseroda)	Teknologi Mekanika Perkeretaapian

Kuesioner telah disebarakan kepada 10 institusi/perusahaan Pengguna Lulusan, dimana untuk responden penilai lulusan diharapkan merupakan pejabat atau atasan langsung sehingga memberikan gambaran yang pasti terkait penilaian lulusan PPI Madiun. Jumlah lulusan PPI Madiun pada Tahun Akademik 2017/2018 adalah 119 alumni yang terdiri atas 4 prodi. Namun, hanya 82,3% alumni (sebanyak 98 orang) yang telah dinilai oleh masing-masing atasan langsung. Berikut jumlah lulusan yang dinilai pada masing-masing institusi/perusahaan pada user survey 2019 ini:

Tabel 5 Sebaran Lulusan yang Diberikan Penilaian

No	Institusi/lembaga	Jumlah Lulusan yang dinilai (Orang)
1	2	3
1.	BTP Kelas 1 Wilayah Jawa Tengah	1
2.	BTP Kelas 1 Wilayah Jawa Timur	1
3.	BTP Kelas 2 Wilayah Sumatera Selatan	2
4.	Balai Perawatan Ngrombo	1
5.	Balai Pengujian Perkeretaapian Bekasi	1
6.	PT KAI Persero	6
7.	PT Kereta Commuter Indonesia (PT KCI)	8
8.	PT KA Properti Manajemen	1
9.	PT MRT Jakarta (Perseroda)	68
10.	LRT Jakarta	9
	Jumlah	98

Dari data di atas dapat dijelaskan bahwa dua stakeholder tidak memberikan umpan balik yaitu Balai Pengujian DJKA, dan Kemenkumham.

Hasil pengumpulan data, diperoleh persentase jumlah lulusan untuk setiap aspek penilaian pada masing-masing tingkatan penilaian sebagai berikut ini:

Tabel 6 Persentase Penilaian Lulusan

No	Jenis Kemampuan	Tingkat Kepuasan Pengguna (%)			
		Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang
1	2	3	4	5	6
1	Etika	58	40	2	0
2	Keahlian pada bidang ilmu (kompetensi utama)	73	24	2	0
3	Kemampuan berbahasa asing	1	57	42	0
4	Penggunaan teknologi informasi	24	68	7	0
5	Kemampuan berkomunikasi	24	66	9	0
6	Kerjasama	9	53	38	0
7	Pengembangan diri	2	83	15	0

Dari 98 lulusan yang dinilai oleh atasan langsung, pada aspek Etika terdapat 58% alumni dinilai dengan kategori “sangat baik”, 40% alumni dinilai “baik” dan 2% alumni dinilai “cukup”. Pada aspek keahlian bidang ilmu mendapatkan 73% alumni mendapatkan poin “sangat baik” dan 24% poin “baik” serta hanya 2% mendapatkan poin “cukup”. Selanjutnya, pada aspek kemampuan berbahasa asing 1% alumni mendapatkan poin “sangat baik”, 57% alumni mendapatkan score “baik” dan 42% alumni mendapatkan penilaian “cukup”.

Pada aspek penggunaan teknologi informasi, terdapat 24% alumni mendapatkan tingkat kepuasan “sangat baik” sedangkan 68% alumni mendapatkan poin “baik” dan 7% alumni mendapatkan poin “cukup”. Pada aspek kemampuan berkomunikasi, terdapat 24% alumni mendapatkan tingkat kepuasan “sangat baik” sedangkan 66% alumni mendapatkan poin “baik” dan 9% alumni mendapatkan poin “cukup”. Pada aspek kerja sama mendapatkan 9% alumni mendapatkan poin “sangat baik”, 53% memperoleh tingkat kepuasan “baik” dan 38% mendapatkan poin “cukup”. Serta pada poin pengembangan diri sejumlah 1 orang (2%) mendapatkan poin “sangat baik” dan 83% mendapatkan poin “baik” serta 15% mendapatkan poin “cukup”. Pada hasil umpan balik yang diperoleh dari pengguna lulusan, seluruh 7 jenis kemampuan tidak ada yang mendapatkan poin “kurang”.

2.1.2 Hasil Tingkat Kepuasan Pengguna Lulusan

Bagian ini membahas hasil kepuasan responden yang dianalisis sesuai dengan pedoman analisis kepuasan pengguna lulusan. Ada 7 (tujuh) pertanyaan diajukan

kepada responden Pengguna Lulusan. Tingkat kepuasan responden berdasarkan kelompok responden pengguna lulusan yang berjumlah 10 institusi/lembaga sesuai dengan pertanyaan yang diajukan yang diukur. Penilaian dilakukan untuk setiap individu alumni untuk memperoleh gambaran yang sesuai dengan kenyataan dan tidak bias, jika dibandingkan penilaian terhadap kelompok alumni. dari Persentase Skor dan Skor Indeks ditunjukkan pada Tabel berikut.

Tabel 7 Tingkat Kepuasan Pengguna Lulusan Berdasarkan Persentase Skor

Aspek Penilaian		Skor Diperoleh	Skor Maks	Skor (%)	Ket
Q.1	Etika	349	392	89,03	Sangat Baik
Q.2	Keahlian Sesuai Bidang Ilmu (Kompetensi Utama)	364	392	92,86	Sangat Baik
Q.3	Kemampuan Berbahasa Asing	254	392	64,80	Baik
Q.4	Kemampuan menggunakan Teknologi Informasi	311	392	79,34	Baik
Q.5	Kemampuan Berkomunikasi	309	392	78,83	Baik
Q.6	Kerjasama Tim	266	392	67,86	Baik
Q.7	Pengembangan Diri	281	392	71,68	Baik
Total		2645	3416	77,43	Baik

Berdasarkan tabel di atas, dapat dipahami bahwa tingkat kepuasan menurut responden pengguna lulusan mendapatkan hasil 77,43 (**baik**). Keunggulan lulusan PPI Madiun berada pada etika dan kompetensi lulusan, hal ini harus dipertahankan dan ditingkatkan dimasa mendatang. Untuk aspek Kemampuan Berbahasa Asing, Kemampuan menggunakan Teknologi Informasi, Kemampuan Berkomunikasi, Kerjasama Tim dan Pengembangan Diri, perlu dikembangkan program peningkatan bagi calon lulusan dimasa mendatang.

Tabel 8 Tingkat Kepuasan Pengguna Lulusan Berdasarkan Skor Indeks

Pertanyaan	Skor Diperoleh	Skor Indeks
Q.1	349	3,56
Q.2	364	3,71
Q.3	254	2,59

Pertanyaan	Skor Diperoleh	Skor Indeks
Q.4	311	2,93
Q.5	309	2,91
Q.6	266	2,71
Q.7	281	2,87
Total	2645	21,29
Rata-rata		3,04

Berdasarkan tabel di atas, dapat dipahami bahwa tingkat kepuasan pengguna lulusan dari berbagai unsur penilaian dengan rata-rata adalah 3,04 (puas).

2.1.3 Tindak Lanjut

Berdasarkan hasil survei tingkat kepuasan pengguna lulusan PPI Madiun yang telah dikemukakan di atas, maka diperoleh informasi sebagai berikut:

1. Hasil tingkat kepuasan pengguna lulusan yang mendapatkan layanan berdasarkan Persentase Skor adalah 77,43 (baik) dan berdasarkan indeks adalah 3,04 (puas).
2. Pada unsur penilaian Kemampuan menggunakan Teknologi Informasi, Kemampuan Berkomunikasi, Kerjasama Tim dan Pengembangan Diri, pengguna lulusan belum memberikan nilai maksimal. Sehingga perlu pengembangan program lebih lanjut bagi lulusan PPI Madiun di masa mendatang.

2.2. Program Studi D-3 Teknologi Bangunan dan Jalur Perkeretaapian

2.2.1 Aspek Penilaian

Terdapat dua aspek cara penilaian yaitu Persentase Skor dan Skor Indeks. Sementara presentase skor diperoleh dengan rumus **Persentase Skor** = (Skor yang Diperoleh)/(Skor maksimum) x 100%. Skor yang diperoleh adalah jumlah skor yang diberikan responden untuk sebuah pertanyaan dari kuesioner. Skor maksimum yang diperoleh dari setiap unsur layanan adalah 4 x jumlah responden untuk setiap pertanyaan dari kuesioner. **Skor Indeks** = (Skor Diperoleh)/(Jumlah Lulusan yang Dinilai Responden).

Jumlah Lulusan Program Studi D-3 Teknologi Bangunan dan Jalur Perkeretaapian pada tahun akademik 2016/2017 disajikan pada Tabel dibawah ini,

Tabel 9 Data Nama Alumni dan Tempat Kerja Alumni Prodi D-3 TBJP Angkatan 1

No	Nama Alumni	Tempat Kerja
1	Anis Choirunisa	Balai Teknik Perkeretaapian Kelas I Wilayah Jawa Bagian Timur
2	Muhamad Ridho Yushardi	Balai Teknik Perkeretaapian Kelas II Sumatera Selatan
3	Mohamad Tri Pambudi	PT Kereta Api Indonesia
4	Bartholomeus Bintang Timur Pratandha	LRT Jakarta
5	Dika Mardiana	LRT Jakarta
6	Martin Willi Eka Pratama	LRT Jakarta
7	Mirantika Kusuma	LRT Jakarta
8	Panka Mahendra Shakty	LRT Jakarta
9	Suryo Adi Pamungkas	LRT Jakarta
10	Yossi Caesar Alfarisi	LRT Jakarta
11	Angga Pramuditya Prabowo	LRT Jakarta
12	Muhammad Abdul Azis	LRT Jakarta
13	Ahmad Augusta Santoso	PT MRT Jakarta (Perseroda)
14	Destharia Erianti	PT MRT Jakarta (Perseroda)
15	Diah Pristika	PT MRT Jakarta (Perseroda)
16	Dwi Nurdianto	PT MRT Jakarta (Perseroda)
17	Muhammad Fauzan	PT MRT Jakarta (Perseroda)
18	Panji Kurnia Ardianto	PT MRT Jakarta (Perseroda)
19	Yunita	PT MRT Jakarta (Perseroda)
20	Rizky Sendila Restita	PT MRT Jakarta (Perseroda)
21	Christina Angelina	PT MRT Jakarta (Perseroda)
22	Puteri Meydania	PT MRT Jakarta (Perseroda)
23	Riska Indryani Purnama	PT MRT Jakarta (Perseroda)
24	Amalia Zalsabilia	PT KA Properti Manajemen
25	Rifda Nurmashita	PT Kereta Comuter Indonesia

Kuesioner telah disebarakan kepada 7 institusi/perusahaan Pengguna Lulusan, dimana untuk responden penilai lulusan diharapkan merupakan pejabat atau atasan langsung sehingga memberikan gambaran yang pasti terkait penilaian lulusan PPI Madiun. Terdapat 25 dari total 29 lulusan program studi D-3 TBJP yang dinilai pada masing-masing institusi/perusahaan yang dideskripsikan sebagai berikut:

Tabel 10 Sebaran Lulusan yang Diberikan Penilaian

No	Institusi/lembaga	Jumlah Lulusan yang dinilai (Orang)
1.	BTP Kelas I Wilayah Jatim	1
2.	BTP Kelas II Wilayah Sumsel	1
3.	PT KAI Persero	1
4.	LRT Jakarta	9
5.	PT MRT Jakarta (Perseroda)	11
6.	PT KA Properti Manajemen	1
7.	PT Kereta Commuter Indonesia (PT KCI)	1
	Jumlah	25

Dari data di atas dapat dijelaskan bahwa 2 stakeholder tidak memberikan umpan balik yaitu BTP Palembang dan Kemenkumham.

Hasil pengumpulan data, diperoleh persentase jumlah lulusan untuk setiap aspek penilaian pada masing-masing tingkatan penilaian sebagai berikut ini:

Tabel 11 Persentase Penilaian Lulusan

No	Jenis Kemampuan	Tingkat Kepuasan Pengguna (%)			
		Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang
1	2	3	4	5	6
1	Etika	20	72	8	0
2	Keahlian pada bidang ilmu (kompetensi utama)	64	28	8	0
3	Kemampuan berbahasa asing	0	84	16	0
4	Penggunaan teknologi informasi	0	96	4	0
5	Kemampuan berkomunikasi	0	84	16	0
6	Kerjasama	12	68	20	0
7	Pengembangan diri	0	88	12	0

Dari 25 lulusan yang dinilai oleh atasan langsung, mendapatkan kategori “sangat baik” sebesar 20% yang memiliki aspek etika, poin “baik” mendapatkan 72% dan 8% mendapatkan poin “cukup”. Pada bidang keahlian pada bidang ilmu, sejumlah 64% alumni mendapatkan poin “sangat baik” dan 28% poin “baik” serta hanya 8% mendapatkan poin “cukup”. Selanjutnya, pada aspek kemampuan berbahasa asing, 84% alumni mendapatkan score “baik” dan 16% alumni mendapatkan penilaian “cukup”.

Pada aspek penggunaan teknologi informasi, terdapat 96% alumni mendapatkan poin “baik” dan 4% alumni mendapatkan poin “cukup”. Pada aspek kemampuan berkomunikasi, terdapat 84% alumni mendapatkan poin “baik” dan 16% alumni mendapatkan poin “cukup”. Pada aspek kerja sama mendapatkan 12% alumni mendapatkan poin “sangat baik”, 68% memperoleh tingkat kepuasan “baik” dan 20% mendapatkan poin “cukup”. Serta pada poin pengembangan diri 88% alumni mendapatkan poin “baik” serta 12% mendapatkan poin “cukup”. Pada hasil umpan balik yang diperoleh dari pengguna lulusan, seluruh 7 jenis kemampuan tidak ada yang mendapatkan poin “kurang”.

2.2.2 Hasil Tingkat Kepuasan Pengguna Lulusan

Bagian ini membahas hasil kepuasan responden yang dianalisis sesuai dengan pedoman analisis kepuasan pengguna lulusan. Ada 7 (tujuh) pertanyaan diajukan kepada responden Pengguna Lulusan. Tingkat kepuasan responden berdasarkan kelompok responden pengguna lulusan yang berjumlah 7 institusi/lembaga sesuai dengan pertanyaan yang diajukan yang diukur. Penilaian dilakukan untuk setiap individu alumni untuk memperoleh gambaran yang sesuai dengan kenyataan dan tidak bias, jika dibandingkan penilaian terhadap kelompok alumni. dari Persentase Skor dan Skor Indeks ditunjukkan pada Tabel berikut.

Tabel 12 Tingkat Kepuasan Pengguna Lulusan Berdasarkan Persentase Skor

Aspek Penilaian		Skor Diperoleh	Skor Maks	Skor (%)	Ket
Q.1	Etika	78	100	78	Baik
Q.2	Keahlian Sesuai Bidang Ilmu (Kompetensi Utama)	89	100	89	Sangat Baik
Q.3	Kemampuan Berbahasa Asing	67	100	67	Baik
Q.4	Kemampuan menggunakan Teknologi Informasi	73	100	73	Baik
Q.5	Kemampuan Berkomunikasi	69	100	69	Baik
Q.6	Kerjasama Tim	70	100	70	Baik
Q.7	Pengembangan Diri	72	100	72	Baik
Rata-rata		74	100	74	Baik

Berdasarkan tabel di atas, dapat dipahami bahwa tingkat kepuasan menurut responden pengguna lulusan mendapatkan hasil 74 (**baik**). Keunggulan lulusan PPI Madiun berada pada kompetensi keahlian lulusan, hal ini harus dipertahankan dan ditingkatkan dimasa mendatang. Untuk aspek Etika, Kemampuan Berbahasa Asing, Kemampuan menggunakan Teknologi Informasi, Kemampuan Berkomunikasi, Kerjasama Tim dan Pengembangan Diri, perlu dikembangkan program peningkatan bagi calon lulusan dimasa mendatang.

Tabel 13 Tingkat Kepuasan Pengguna Lulusan Berdasarkan Skor Indeks

Pertanyaan	Skor Diperoleh	Skor Indeks
Q.1	78	3,12
Q.2	89	3,56
Q.3	71	2,84
Q.4	74	2,96
Q.5	71	2,84
Q.6	73	2,92
Q.7	72	2,88
Total	528	21,12
Rata-rata		3,02

Berdasarkan tabel di atas, dapat dipahami bahwa tingkat kepuasan pengguna lulusan dari berbagai unsur penilaian dengan rata-rata adalah 3.02 (puas).

2.2.3 Tindak Lanjut

Berdasarkan hasil survei tingkat kepuasan pengguna lulusan PPI Madiun yang telah dikemukakan di atas, maka diperoleh informasi sebagai berikut:

1. Hasil tingkat kepuasan pengguna lulusan yang mendapatkan layanan berdasarkan Persentase Skor adalah 74 (baik) dan berdasarkan indeks adalah 3,02 (puas).
2. Pada unsur penilaian Kemampuan menggunakan Teknologi Informasi, Kemampuan Berkomunikasi, Kerjasama Tim dan Pengembangan Diri, pengguna lulusan belum memberikan nilai maksimal. Sehingga perlu pengembangan program lebih lanjut bagi lulusan PPI Madiun di masa mendatang.

2.3. Program Studi D-3 Teknologi Elektro Perkeretaapian

2.3.1 Aspek Penilaian

Terdapat dua aspek cara penilaian yaitu Persentase Skor dan Skor Indeks. Sementara presentase skor diperoleh dengan rumus **Persentase Skor** = (Skor yang Diperoleh)/(Skor maksimum) x 100%. Skor yang diperoleh adalah jumlah skor yang diberikan responden untuk sebuah pertanyaan dari kuesioner. Skor maksimum yang diperoleh dari setiap unsur layanan adalah 4 x jumlah responden untuk setiap pertanyaan dari kuesioner. **Skor Indeks** = (Skor Diperoleh)/(Jumlah Lulusan yang Dinilai Responden).

Jumlah Lulusan Program Studi D-3 Teknologi Elektro Perkeretaapian pada tahun akademik 2016/2017 disajikan pada Tabel dibawah ini,

Tabel 14 Data Nama Alumni dan Tempat Kerja Alumni Prodi D-3 TEP Angkatan 1

NO	NAMA ALUMNI	TEMPAT KERJA
1	Mohammad Ulul azmi Firisqon	PT Kereta Api Indonesia
2	Faris Hendra Purwaka	PT Kereta Api Indonesia
3	Arif Sunu Dwi Pamungkas	PT MRT Jakarta (Perseroda)
4	Nurul Andriani	PT MRT Jakarta (Perseroda)
5	Sakina Nurisneini	PT MRT Jakarta (Perseroda)
6	Dhela Ilham Wiguna	PT MRT Jakarta (Perseroda)
7	Siti Asiah	PT MRT Jakarta (Perseroda)
8	Achmad Sumarsono	PT MRT Jakarta (Perseroda)
9	Elfarita Dwi Saputri	PT MRT Jakarta (Perseroda)
10	Zulkifli Khoiru Zimam	PT MRT Jakarta (Perseroda)
11	Abid Farih Fauzi	PT MRT Jakarta (Perseroda)
12	Arief Setiawan	PT MRT Jakarta (Perseroda)
13	Saiful Anwar	PT MRT Jakarta (Perseroda)
14	Dessy Anggraini	PT MRT Jakarta (Perseroda)
15	Almas Maula Afiqi	PT MRT Jakarta (Perseroda)
16	Rifas Andria Tigana	PT MRT Jakarta (Perseroda)
17	Yori Mulia Alriana	PT MRT Jakarta (Perseroda)
18	Mohammad Angger Pamungkas	PT MRT Jakarta (Perseroda)
19	Rachmat Hidayat	PT Kereta Commuter Indonesia
20	Almira Faustina	PT Kereta Commuter Indonesia

Kuesioner telah disebarakan kepada 3 institusi/perusahaan Pengguna Lulusan, dimana untuk responden penilai lulusan diharapkan merupakan pejabat atau atasan

langsung sehingga memberikan gambaran yang pasti terkait penilaian lulusan PPI Madiun. Terdapat 20 dari 30 lulusan yang dinilai pada masing-masing institusi/perusahaan yang dideskripsikan sebagai berikut:

Tabel 15 Sebaran Lulusan yang Diberikan Penilaian

No	Institusi/Lembaga	Jumlah Lulusan yang dinilai (Orang)
1.	PT KAI Persero	2
2.	PT MRT Jakarta (Perseroda)	16
3.	PT Kereta Commuter Indonesia (PT KCI)	2
	Jumlah	20

Hasil pengumpulan data, diperoleh persentase jumlah lulusan untuk setiap aspek penilaian pada masing-masing tingkatan penilaian sebagai berikut ini:

Tabel 16 Persentase Penilaian Lulusan

No	Jenis Kemampuan	Tingkat Kepuasan Pengguna (%)			
		Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang
1	2	3	4	5	6
1	Etika	30	70	0	0
2	Keahlian pada bidang ilmu (kompetensi utama)	90	10	0	0
3	Kemampuan berbahasa asing	0	55	45	0
4	Penggunaan teknologi informasi	0	85	15	0
5	Kemampuan berkomunikasi	0	95	5	0
6	Kerjasama	10	55	35	0
7	Pengembangan diri	0	80	20	0

Dari 20 lulusan yang dinilai oleh atasan langsung, mendapatkan kategori “sangat baik” sebesar 30% yang memiliki aspek etika, poin “baik” mendapatkan 70% dan tidak ada yang mendapatkan poin “cukup”. Pada bidang keahlian pada bidang ilmu, sejumlah 90% alumni mendapatkan poin “sangat baik” dan 10% poin “baik”. Selanjutnya, pada aspek kemampuan berbahasa asing, 55% alumni mendapatkan score “baik” dan 45% alumni mendapatkan penilaian “cukup”.

Pada aspek penggunaan teknologi informasi, terdapat 85% alumni mendapatkan poin “baik” dan 15% alumni mendapatkan poin “cukup”. Pada aspek kemampuan berkomunikasi, terdapat 95% alumni mendapatkan poin “baik” dan 5% alumni mendapatkan poin “cukup”. Pada aspek kerja sama mendapatkan 10% alumni mendapatkan poin “sangat baik”, 55% memperoleh tingkat kepuasan “baik” dan 35% mendapatkan poin “cukup”. Serta pada poin pengembangan diri 80% alumni mendapatkan poin “baik” serta 20% mendapatkan poin “cukup”. Pada hasil umpan balik yang diperoleh dari pengguna lulusan, seluruh 7 jenis kemampuan tidak ada yang mendapatkan poin “kurang”.

2.3.2 Hasil Tingkat Kepuasan Pengguna Lulusan

Bagian ini membahas hasil kepuasan responden yang dianalisis sesuai dengan pedoman analisis kepuasan pengguna lulusan. Ada 7 (tujuh) pertanyaan diajukan kepada responden Pengguna Lulusan. Tingkat kepuasan responden berdasarkan kelompok responden pengguna lulusan yang berjumlah 4 institusi/lembaga sesuai dengan pertanyaan yang diajukan yang diukur. Penilaian dilakukan untuk setiap individu alumni untuk memperoleh gambaran yang sesuai dengan kenyataan dan tidak bias, jika dibandingkan penilaian terhadap kelompok alumni. dari Persentase Skor dan Skor Indeks ditunjukkan pada Tabel berikut.

Tabel 17 Tingkat Kepuasan Pengguna Lulusan Berdasarkan Persentase Skor

Aspek Penilaian		Skor Diperoleh	Skor Maks	Skor (%)	Ket
Q.1	Etika	66	80	82,50	Sangat Baik
Q.2	Keahlian Sesuai Bidang Ilmu (Kompetensi Utama)	78	80	97,5%	Sangat Baik
Q.3	Kemampuan Berbahasa Asing	51	80	63,75	Baik
Q.4	Kemampuan menggunakan Teknologi Informasi	57	80	71,25	Baik
Q.5	Kemampuan Berkomunikasi	59	80	73,75	Baik
Q.6	Kerjasama Tim	55	80	68,75	Baik
Q.7	Pengembangan Diri	56	80	70,00	Baik
Total		422	560	75,36	Baik

Berdasarkan tabel di atas, dapat dipahami bahwa tingkat kepuasan menurut responden pengguna lulusan mendapatkan hasil 75,36 (**baik**). Keunggulan lulusan PPI Madiun berada pada etika dan kompetensi lulusan, hal ini harus dipertahankan dan ditingkatkan dimasa mendatang. Untuk aspek Kemampuan Berbahasa Asing, Kemampuan menggunakan Teknologi Informasi, Kemampuan Berkomunikasi, Kerjasama Tim dan Pengembangan Diri, perlu dikembangkan program peningkatan bagi calon lulusan dimasa mendatang.

Tabel 18 Tingkat Kepuasan Pengguna Lulusan Berdasarkan Skor Indeks

Pertanyaan	Skor Diperoleh	Skor Indeks
Q.1	66	3,30
Q.2	78	3,90
Q.3	51	2,55
Q.4	57	2,85
Q.5	59	2,95
Q.6	55	2,75
Q.7	56	2,80
Total	422	21,10
Rata-rata		3,01

Berdasarkan tabel di atas, dapat dipahami bahwa tingkat kepuasan pengguna lulusan dari berbagai unsur penilaian dengan rata-rata adalah 3.01 (puas).

2.3.3 Tindak Lanjut

Berdasarkan hasil survei tingkat kepuasan pengguna lulusan PPI Madiun yang telah dikemukakan di atas, maka diperoleh informasi sebagai berikut:

1. Hasil tingkat kepuasan pengguna lulusan yang mendapatkan layanan berdasarkan Persentase Skor adalah 75,36 (baik) dan berdasarkan indeks adalah 3,01 (puas).
2. Pada unsur penilaian Kemampuan menggunakan Teknologi Informasi, Kemampuan Berkomunikasi, Kerjasama Tim dan Pengembangan Diri, pengguna lulusan belum memberikan nilai maksimal. Sehingga perlu pengembangan program lebih lanjut bagi lulusan PPI Madiun di masa mendatang.

2.4. Program Studi D-3 Teknologi Mekanika Perkeretaapian

2.4.1 Aspek Penilaian

Terdapat dua aspek cara penilaian yaitu Persentase Skor dan Skor Indeks. Sementara presentase skor diperoleh dengan rumus **Persentase Skor** = (Skor yang Diperoleh)/(Skor maksimum) x 100%. Skor yang diperoleh adalah jumlah skor yang

diberikan responden untuk sebuah pertanyaan dari kuesioner. Skor maksimum yang diperoleh dari setiap unsur layanan adalah 4 x jumlah responden untuk setiap pertanyaan dari kuesioner. **Skor Indeks** = (Skor Diperoleh)/(Jumlah Lulusan yang Dinilai Responden).

Jumlah Lulusan Program Studi D-3 Teknologi Mekanika Perkeretaapian pada tahun akademik 2016/2017 disajikan pada Tabel dibawah ini,

Tabel 19 Data Nama Alumni dan Tempat Kerja Alumni Prodi D-3 TMP Angkatan 1

NO	NAMA ALUMNI	TEMPAT KERJA
1	Siti Maskiyatus Naeni	Balai Perawatan Ngrombo
2	Muh Riski Wiryawan	Balai Pengujian Perkeretaapian
3	Abipraya Wastu Prasida	PT Kereta Api Indonesia
4	Butar Bayu Rio Wandana	PT Kereta Api Indonesia
5	Royyan Ruka'i	PT Kereta Api Indonesia
6	Zanuar Dena Mesa	PT MRT Jakarta (Perseroda)
7	Elfarita Dwi Saputri	PT MRT Jakarta (Perseroda)
8	Zulkifli Khoiru Zimam	PT MRT Jakarta (Perseroda)
9	Abid Farih Fauzi	PT MRT Jakarta (Perseroda)
10	Arief Setiawan	PT MRT Jakarta (Perseroda)
11	Saiful Anwar	PT MRT Jakarta (Perseroda)
12	Dessy Anggraini	PT MRT Jakarta (Perseroda)
13	Almas Maula Afiqi	PT MRT Jakarta (Perseroda)
14	Annas Satriyapta Wirawan	PT MRT Jakarta (Perseroda)
15	Annes Citra Berlianti	PT MRT Jakarta (Perseroda)
16	Aznawi Saiful Rifa'i	PT MRT Jakarta (Perseroda)
17	Bangun Prasetyo	PT MRT Jakarta (Perseroda)
18	Danang Listianto	PT MRT Jakarta (Perseroda)
19	Daniel Manurung	PT MRT Jakarta (Perseroda)
20	Eka Sapta Redjamat	PT MRT Jakarta (Perseroda)
21	Faizal Riko Priwardana	PT MRT Jakarta (Perseroda)
22	Fatwa Mustika Sari	PT MRT Jakarta (Perseroda)
23	Indah Puspitasari Aldoko	PT MRT Jakarta (Perseroda)
24	Ingsun Sabdo Sentono	PT MRT Jakarta (Perseroda)
25	M. Haditama	PT MRT Jakarta (Perseroda)
26	Muhamad Afdhil Salim	PT MRT Jakarta (Perseroda)
27	Putu Heri Sukardinata	PT MRT Jakarta (Perseroda)

NO	NAMA ALUMNI	TEMPAT KERJA
28	Rizki Dwina Ramadhani	PT MRT Jakarta (Perseroda)
29	Yudha Kresnawan	PT MRT Jakarta (Perseroda)

Kuesioner telah disebarakan kepada 4 institusi/perusahaan Pengguna Lulusan, dimana untuk responden penilai lulusan diharapkan merupakan pejabat atau atasan langsung sehingga memberikan gambaran yang pasti terkait penilaian lulusan PPI Madiun. Terdapat 29 dari 30 lulusan yang dinilai pada masing-masing institusi/perusahaan yang dideskripsikan sebagai berikut:

Tabel 20 Sebaran Lulusan yang Diberikan Penilaian

No	Institusi/lembaga	Jumlah Lulusan yang dinilai (Orang)
1.	Balai Perawatan Ngrombo	1
2.	Balai Pengujian Perkeretaapian Bekasi	1
3.	PT KAI Persero	3
4.	PT MRT Jakarta (Perseroda)	24
	Jumlah	29

Hasil pengumpulan data, diperoleh persentase jumlah lulusan untuk setiap aspek penilaian pada masing-masing tingkatan penilaian sebagai berikut ini:

Tabel 21 Persentase Penilaian Lulusan

No	Jenis Kemampuan	Tingkat Kepuasan Pengguna (%)			
		Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang
1	2	3	4	5	6
1	Etika	76	24	0	0
2	Keahlian pada bidang ilmu (kompetensi utama)	69	31	0	0
3	Kemampuan berbahasa asing	0	52	48	0
4	Penggunaan teknologi informasi	0	93	7	0
5	Kemampuan berkomunikasi	0	93	7	0
6	Kerjasama	7	48	45	0
7	Pengembangan diri	3	76	21	0

Dari 29 lulusan yang dinilai oleh atasan langsung, mendapatkan kategori “sangat baik” sebesar 76% yang memiliki aspek etika, poin “baik” mendapatkan 24% dan tidak ada yang mendapatkan poin “cukup”. Pada bidang keahlian pada bidang ilmu, sejumlah 69% alumni mendapatkan poin “sangat baik” dan 31% poin “baik”. Selanjutnya, pada aspek kemampuan berbahasa asing, 52% alumni mendapatkan score “baik” dan 48% alumni mendapatkan penilaian “cukup”.

Pada aspek penggunaan teknologi informasi dan kemampuan berkomunikasi, terdapat 93% alumni mendapatkan poin “baik” dan 7% alumni mendapatkan poin “cukup”. Pada aspek kerja sama mendapatkan 7% alumni mendapatkan poin “sangat baik”, 48% memperoleh tingkat kepuasan “baik” dan 45% mendapatkan poin “cukup”. Serta pada poin pengembangan diri terdapat 3% alumni yang mendapatkan poin “sangat baik”, 76% alumni mendapatkan poin “baik” serta 21% mendapatkan poin “cukup”. Pada hasil umpan balik yang diperoleh dari pengguna lulusan, seluruh 7 jenis kemampuan tidak ada yang mendapatkan poin “kurang”.

2.4.2 Hasil Tingkat Kepuasan Pengguna Lulusan

Bagian ini membahas hasil kepuasan responden yang dianalisis sesuai dengan pedoman analisis kepuasan pengguna lulusan. Ada 7 (tujuh) pertanyaan diajukan kepada responden Pengguna Lulusan. Tingkat kepuasan responden berdasarkan kelompok responden pengguna lulusan yang berjumlah 4 institusi/lembaga sesuai dengan pertanyaan yang diajukan yang diukur. Penilaian dilakukan untuk setiap individu alumni untuk memperoleh gambaran yang sesuai dengan kenyataan dan tidak bias, jika dibandingkan penilaian terhadap kelompok alumni. dari Persentase Skor dan Skor Indeks ditunjukkan pada Tabel berikut.

Tabel 22 Tingkat Kepuasan Pengguna Lulusan Berdasarkan Persentase Skor

Aspek Penilaian		Skor Diperoleh	Skor Maks	Skor (%)	Ket
Q.1	Etika	109	116	93,97	Sangat Baik
Q.2	Keahlian Sesuai Bidang Ilmu (Kompetensi Utama)	107	116	92,24	Sangat Baik
Q.3	Kemampuan Berbahasa Asing	73	116	62,93	Baik
Q.4	Kemampuan menggunakan Teknologi Informasi	85	116	73,28	Baik
Q.5	Kemampuan Berkomunikasi	85	116	73,28	Baik
Q.6	Kerjasama Tim	76	116	65,52	Baik

Aspek Penilaian		Skor Diperoleh	Skor Maks	Skor (%)	Ket
Q.7	Pengembangan Diri	82	116	70,69	Baik
Total		617	812	75,99	Baik

Berdasarkan tabel di atas, dapat dipahami bahwa tingkat kepuasan menurut responden pengguna lulusan mendapatkan hasil 75,99 (**baik**). Keunggulan lulusan PPI Madiun berada pada etika dan kompetensi lulusan, hal ini harus dipertahankan dan ditingkatkan dimasa mendatang. Untuk aspek Kemampuan Berbahasa Asing, Kemampuan menggunakan Teknologi Informasi, Kemampuan Berkomunikasi, Kerjasama Tim dan Pengembangan Diri, perlu dikembangkan program peningkatan bagi calon lulusan dimasa mendatang.

Tabel 23 Tingkat Kepuasan Pengguna Lulusan Berdasarkan Skor Indeks

Pertanyaan	Skor Diperoleh	Skor Indeks
Q.1	109	3.76
Q.2	107	3.69
Q.3	73	2.52
Q.4	85	2.93
Q.5	85	2.93
Q.6	76	2.62
Q.7	82	2.83
Total	617	21.28
Rata-rata		3.04

Berdasarkan tabel di atas, dapat dipahami bahwa tingkat kepuasan pengguna lulusan dari berbagai unsur penilaian dengan rata-rata adalah 3.04 (puas).

2.4.3 Tindak Lanjut

Berdasarkan hasil survei tingkat kepuasan pengguna lulusan PPI Madiun yang telah dikemukakan di atas, maka diperoleh informasi sebagai berikut:

1. Hasil tingkat kepuasan pengguna lulusan yang mendapatkan layanan berdasarkan Persentase Skor adalah 75,99 (baik) dan berdasarkan indeks adalah 3,04 (puas).
2. Pada unsur penilaian Kemampuan menggunakan Teknologi Informasi, Kemampuan Berkomunikasi, Kerja sama Tim dan Pengembangan Diri, pengguna lulusan belum memberikan nilai maksimal. Sehingga perlu pengembangan program lebih lanjut bagi lulusan PPI Madiun di masa mendatang.

2.5. Program Studi D-3 Manajemen Transportasi Perkeretaapian

2.5.1 Aspek Penilaian

Terdapat dua aspek cara penilaian yaitu Persentase Skor dan Skor Indeks. Sementara presentase skor diperoleh dengan rumus **Persentase Skor** = (Skor yang Diperoleh)/(Skor maksimum) x 100%. Skor yang diperoleh adalah jumlah skor yang diberikan responden untuk sebuah pertanyaan dari kuesioner. Skor maksimum yang diperoleh dari setiap unsur layanan adalah 4 x jumlah responden untuk setiap pertanyaan dari kuesioner. **Skor Indeks** = (Skor Diperoleh)/(Jumlah Lulusan yang Dinilai Responden).

Jumlah Lulusan Program Studi D-3 Manajemen Transportasi Perkeretaapian pada tahun akademik 2016/2017 disajikan pada Tabel dibawah ini,

Tabel 24 Data Nama Alumni dan Tempat Kerja Alumni Prodi D-3 MTP Angkatan 1

NO	Nama Alumni	Tempat Kerja
1	Joeqline Sheila M.K.	Balai Teknik Perkeretaapian Kelas I Wilayah Jawa Bagian Tengah
2	Sa'diyah Utami	Balai Teknik Perkeretaapian Kelas II Sumatera Selatan
3	Joddy Gandawardhana	PT MRT Jakarta (Perseroda)
4	Muhammad Ilhamul	PT MRT Jakarta (Perseroda)
5	Nughras Mukti Ananto	PT MRT Jakarta (Perseroda)
6	Tiara Alincia Fitri	PT MRT Jakarta (Perseroda)
7	Alwy Aziz Farokhi	PT MRT Jakarta (Perseroda)
8	Aris Priyambudi	PT MRT Jakarta (Perseroda)
9	Clara Desya Putri R.	PT MRT Jakarta (Perseroda)
10	I Komang Putra Udayana	PT MRT Jakarta (Perseroda)
11	Irfan Adiwaskita	PT MRT Jakarta (Perseroda)
12	Lina Nur Fadillah	PT MRT Jakarta (Perseroda)
13	M.Fendi Alfin. A.S	PT MRT Jakarta (Perseroda)
14	Marchelya Ariny	PT MRT Jakarta (Perseroda)
15	Muhammad Fikhri R	PT MRT Jakarta (Perseroda)
16	Muhammad Habibie	PT MRT Jakarta (Perseroda)
17	Rika Rukmanasari	PT MRT Jakarta (Perseroda)
18	Riska Dinda Mustika	PT MRT Jakarta (Perseroda)
19	Siti Amelia.S	PT MRT Jakarta (Perseroda)
20	Aisyah Aridhanisa Z.	PT Kereta Commuter Indonesia
21	Ardhini Palupi R.	PT Kereta Commuter Indonesia

NO	Nama Alumni	Tempat Kerja
22	Fariza Suryaningtyas	PT Kereta Commuter Indonesia
23	Taufik Hidayat	PT Kereta Commuter Indonesia
24	Efelina Destari	PT Kereta Commuter Indonesia

Kuesioner telah disebarakan kepada 5 institusi/perusahaan Pengguna Lulusan, dimana untuk responden penilai lulusan diharapkan merupakan pejabat atau atasan langsung sehingga memberikan gambaran yang pasti terkait penilaian lulusan PPI Madiun. Terdapat 24 dari 30 lulusan yang dinilai pada masing-masing institusi/perusahaan yang dideskripsikan sebagai berikut:

Tabel 25 Sebaran Lulusan yang Diberikan Penilaian

No	Institusi/lembaga	Jumlah Lulusan yang dinilai (Orang)
1.	PT MRT Jakarta (Perseroda)	17
2.	PT Kereta Comuter Indonesia	5
3.	Balai Teknik Perkeretaapian Kelas I Wilayah Jawa Bagian Tengah	1
4.	Balai Teknik Perkeretaapian Kelas II Wilayah Sumatera Selatan	1
	Jumlah	24

Dari data di atas dapat dijelaskan bahwa tiga stakeholder tidak memberikan umpan balik yaitu Balai Pengujian DJKA, PT KAI (Persero) dan PT LRT Jakarta.

Hasil pengumpulan data, diperoleh persentase jumlah lulusan untuk setiap aspek penilaian pada masing-masing tingkatan penilaian sebagai berikut ini:

Tabel 26 Persentase Penilaian Lulusan

No	Jenis Kemampuan	Tingkat Kepuasan Pengguna (%)			
		Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang
1	2	3	4	5	6
1	Etika	100	0	0	0
2	Keahlian pada bidang ilmu (kompetensi utama)	75	25	0	0
3	Kemampuan berbahasa asing	4	54	42	0
4	Penggunaan teknologi informasi	0	100	0	0
5	Kemampuan berkomunikasi	0	100	0	0

No	Jenis Kemampuan	Tingkat Kepuasan Pengguna (%)			
		Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang
6	Kerjasama	8	54	38	0
7	Pengembangan diri	4	88	8	0

Dari 24 lulusan yang dinilai oleh atasan langsung, mendapatkan kategori “sangat baik” sebesar 100% yang memiliki aspek etika. Pada aspek keahlian pada bidang ilmu, sejumlah 75% alumni mendapatkan poin “sangat baik” dan 25% poin “baik”. Selanjutnya, pada aspek kemampuan berbahasa asing, 4% alumni mendapatkan poin “sangat baik”, 54% alumni mendapatkan score “baik” dan 42% alumni mendapatkan penilaian “cukup”.

Pada aspek penggunaan teknologi informasi dan kemampuan berkomunikasi, terdapat 100% alumni mendapatkan poin “baik”. Pada aspek kerja sama 8% alumni mendapatkan poin “sangat baik”, 54% memperoleh tingkat kepuasan “baik” dan 38% mendapatkan poin “cukup”. Serta pada poin pengembangan diri terdapat 4% alumni yang mendapatkan poin “sangat baik”, 88% alumni mendapatkan poin “baik” serta 8% mendapatkan poin “cukup”. Pada hasil umpan balik yang diperoleh dari pengguna lulusan, seluruh 7 jenis kemampuan tidak ada yang mendapatkan poin “kurang”.

2.5.2 Hasil Tingkat Kepuasan Pengguna Lulusan

Bagian ini membahas hasil kepuasan responden yang dianalisis sesuai dengan pedoman analisis kepuasan pengguna lulusan. Ada 7 (tujuh) pertanyaan diajukan kepada responden Pengguna Lulusan. Tingkat kepuasan responden berdasarkan kelompok responden pengguna lulusan yang berjumlah 4 institusi/lembaga sesuai dengan pertanyaan yang diajukan yang diukur. Penilaian dilakukan untuk setiap individu alumni untuk memperoleh gambaran yang sesuai dengan kenyataan dan tidak bias, jika dibandingkan penilaian terhadap kelompok alumni. dari Persentase Skor dan Skor Indeks ditunjukkan pada Tabel berikut.

Tabel 27 Tingkat Kepuasan Pengguna Lulusan Berdasarkan Persentase Skor

Aspek Penilaian		Skor Diperoleh	Skor Maks	Skor (%)	Ket
Q.1	Etika	96	96	100,00	Sangat Baik
Q.2	Keahlian Sesuai Bidang Ilmu (Kompetensi Utama)	90	96	93,75	Sangat Baik
Q.3	Kemampuan Berbahasa Asing	63	96	65,63	Baik

Aspek Penilaian		Skor Diperoleh	Skor Maks	Skor (%)	Ket
Q.4	Kemampuan menggunakan Teknologi Informasi	72	96	100,00	Baik
Q.5	Kemampuan Berkomunikasi	72	96	100,00	Baik
Q.6	Kerjasama Tim	65	96	67,71	Baik
Q.7	Pengembangan Diri	71	96	73,96	Baik
Total		529	672	78,72	Baik

Berdasarkan tabel di atas, dapat dipahami bahwa tingkat kepuasan menurut responden pengguna lulusan mendapatkan hasil 78,72 (**baik**). Keunggulan lulusan PPI Madiun berada pada etika dan kompetensi lulusan, hal ini harus dipertahankan dan ditingkatkan dimasa mendatang. Untuk aspek Kemampuan Berbahasa Asing, Kemampuan menggunakan Teknologi Informasi, Kemampuan Berkomunikasi, Kerjasama Tim dan Pengembangan Diri, perlu dikembangkan program peningkatan bagi calon lulusan dimasa mendatang.

Tabel 28 Tingkat Kepuasan Pengguna Lulusan Berdasarkan Skor Indeks

Pertanyaan	Skor Diperoleh	Skor Indeks
Q.1	96	4,00
Q.2	90	3,75
Q.3	63	2,63
Q.4	72	3,00
Q.5	72	3,00
Q.6	65	2,71
Q.7	71	2,96
Total	529	22,04
Rata-rata		3,15

Berdasarkan tabel di atas, dapat dipahami bahwa tingkat kepuasan pengguna lulusan dari berbagai unsur penilaian dengan rata-rata adalah 3,15 (puas).

2.5.3 Tindak Lanjut

Berdasarkan hasil survei tingkat kepuasan pengguna lulusan PPI Madiun yang telah dikemukakan di atas, maka diperoleh informasi sebagai berikut:

1. Hasil tingkat kepuasan pengguna lulusan yang mendapatkan layanan berdasarkan Persentase Skor adalah 78,72 (baik) dan berdasarkan indeks adalah 3,15 (puas).
2. Pada unsur penilaian Kemampuan menggunakan Teknologi Informasi, Kemampuan Berkomunikasi, Kerjasama Tim dan Pengembangan Diri, pengguna lulusan belum memberikan nilai maksimal. Sehingga perlu pengembangan program lebih lanjut bagi lulusan PPI Madiun di masa mendatang.

BAB III

KESIMPULAN DAN SARAN

3.1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil pengolahan data dan pembahasan dapat disimpulkan bahwa pengguna lulusan secara keseluruhan **puas** terhadap kualitas lulusan PPI Madiun dengan nilai **3,04**. Terdapat 2 Aspek lulusan yang memiliki nilai lebih rendah dari 7 aspek penilaian yaitu aspek Kemampuan Berbahasa Asing dan kemampuan bekerja sama dalam Tim.

3.1. Saran

Upaya tindak lanjut PPI Madiun akan meningkatkan program untuk beberapa aspek perbaikan yang perlu ditingkatkan bagi lulusan serta mempertahankan nilai sangat baik pada aspek etika dan kompetensi lulusan.