



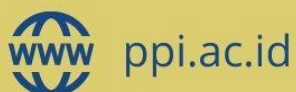
LAPORAN SURVEI KEPUASAN PENGGUNA LULUSAN

2020

POLITEKNIK PERKERETAAPIAN INDONESIA
MADIUN



@ppiacid



ppi.ac.id



DAFTAR ISI

DAFTAR ISI	2
KATA PENGANTAR	4
EXECUTIVE SUMMARY	5
BAB I PENDAHULUAN	6
1.1. Latar Belakang.....	6
1.2. Tujuan Survei.....	6
1.3. Waktu Pelaksanaan Survei	6
1.4. Metode Pengumpulan Survei	7
1.5. Metode Pengolahan dan Analisis Data	7
BAB II HASIL DAN PEMBAHASAN	9
2.1. Hasil Survei Kepuasan Pengguna Lulusan PPI Madiun.....	9
2.1.1 Aspek Penilaian	9
2.1.2 Hasil Tingkat Kepuasan Pengguna Lulusan	13
2.1.3 Tindak Lanjut	15
2.2. Program Studi D-3 Teknologi Bangunan dan Jalur Perkeretaapian.....	15
2.2.1 Aspek Penilaian	15
2.2.2 Hasil Tingkat Kepuasan Pengguna Lulusan	17
2.2.3 Tindak Lanjut	18
2.3. Program Studi D-3 Teknologi Elektro Perkeretaapian	19
2.3.1 Aspek Penilaian	19
2.3.2 Hasil Tingkat Kepuasan Pengguna Lulusan	21
2.3.3 Tindak Lanjut	23
2.4. Program Studi D-3 Teknologi Mekanika Perkeretaapian.....	23
2.4.1 Aspek Penilaian	23
2.4.2 Hasil Tingkat Kepuasan Pengguna Lulusan	25
2.4.3 Tindak Lanjut	27
2.5. Program Studi D-3 Manajemen Transportasi Perkeretaapian.....	27
2.5.1 Aspek Penilaian	27
2.5.2 Hasil Tingkat Kepuasan Pengguna Lulusan	29
2.5.3 Tindak Lanjut	30
BAB III KESIMPULAN DAN SARAN	32
3.1. Kesimpulan	32
3.1. Saran.....	32

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Jadwal Pelaksanaan Survei Kepuasan Pengguna PPI Madiun	7
Tabel 2 Skala Kriteria Penafsiran Hasil Hitung Kuesioner.....	8
Tabel 3 Penafsiran Indeks Kepuasan Pengguna Alumni	8
Tabel 4 Data Nama Alumni dan Tempat Kerja Alumni Angkatan 1.....	9
Tabel 5 Sebaran Lulusan yang Diberikan Penilaian	12
Tabel 6 Persentase Penilaian Lulusan.....	12
Tabel 7 Tingkat Kepuasan Pengguna Lulusan Berdasarkan Persentase Skor	13
Tabel 8 Tingkat Kepuasan Pengguna Lulusan Berdasarkan Skor Indeks.....	14
Tabel 9 Data Nama Alumni dan Tempat Kerja Alumni Prodi D-3 TBJP Angkatan 1	15
Tabel 10 Sebaran Lulusan yang Diberikan Penilaian	16
Tabel 11 Persentase Penilaian Lulusan.....	16
Tabel 12 Tingkat Kepuasan Pengguna Lulusan Berdasarkan Persentase Skor	17
Tabel 13 Tingkat Kepuasan Pengguna Lulusan Berdasarkan Skor Indeks.....	18
Tabel 14 Data Nama Alumni dan Tempat Kerja Alumni Prodi D-3 TEP Angkatan 1	19
Tabel 15 Sebaran Lulusan yang Diberikan Penilaian	20
Tabel 16 Persentase Penilaian Lulusan.....	20
Tabel 17 Tingkat Kepuasan Pengguna Lulusan Berdasarkan Persentase Skor	22
Tabel 18 Tingkat Kepuasan Pengguna Lulusan Berdasarkan Skor Indeks.....	22
Tabel 19 Data Nama Alumni dan Tempat Kerja Alumni Prodi D-3 TMP Angkatan 1	23
Tabel 20 Sebaran Lulusan yang Diberikan Penilaian	24
Tabel 21 Persentase Penilaian Lulusan.....	24
Tabel 22 Tingkat Kepuasan Pengguna Lulusan Berdasarkan Persentase Skor	25
Tabel 23 Tingkat Kepuasan Pengguna Lulusan Berdasarkan Skor Indeks.....	26
Tabel 24 Data Nama Alumni dan Tempat Kerja Alumni Prodi D-3 MTP Angkatan 1	27
Tabel 25 Sebaran Lulusan yang Diberikan Penilaian	28
Tabel 26 Persentase Penilaian Lulusan.....	28
Tabel 27 Tingkat Kepuasan Pengguna Lulusan Berdasarkan Persentase Skor	29
Tabel 28 Tingkat Kepuasan Pengguna Lulusan Berdasarkan Skor Indeks.....	30

KATA PENGANTAR

Kita patut memanjatkan rasa syukur kepada Tuhan atas penyertaan-Nya sehingga laporan Hasil Survei Pengguna Lulusan Program Studi di Politeknik Perkeretaapian Indonesia Madiun dapat diselesaikan. Laporan ini memuat tentang penilaian layanan lembaga pendidikan tinggi dalam memberikan layanannya kepada pengguna lulusan.

Laporan survei ini menyampaikan hasil penilaian survei yang berikan oleh pengguna layanan program studi – program studi di PPI Madiun, juga memuat temuan-temuan mengenai pelayanan yang perlu ditingkatkan oleh masing-masing program studi, menjadi upaya untuk membenahan layanan Prodi di lingkungan PPI Madiun.

Pada kesempatan ini, kami mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah terlibat dalam pembuatan laporan survei ini. Kiranya laporan survei ini bermanfaat bagi Program Studi dalam rangka mengembangkan mutu pelayanan di lingkungan Pendidikan di PPI Madiun.

Kepala Subbag Administrasi Ketrunaan dan
Alumni



Ahmad Ependi, S.SiT., M.Sc.

Penata (III/c)

NIP. 19840220 200912 1 001

EXECUTIVE SUMMARY

Pelayanan merupakan proses pemenuhan terhadap kebutuhan dari pengguna lulusan PPI Madiun pada masing-masing program studi. Survei ini bertujuan untuk mempermudah PPI Madiun dalam mengukur tingkat kepuasan pengguna lulusan serta mengukur kekuatan dan kelemahan dari masing-masing unsur dalam penyelenggaraan layanan yang diberikan oleh setiap Program Studi dan sebagai bahan evaluasi kinerja penyelenggaraan layanan yang telah dilaksanakan oleh setiap program studi, sehingga menjadi masukan dan pertimbangan untuk tindak lanjut berupa perbaikan atau peningkatan layanan Program Studi selanjutnya.

Adapun survei ini dilakukan adalah dengan menyebarkan kuesioner melalui *e-questionnaire* menggunakan Google Form, di mana responden dalam survei ini dilakukan bersamaan dengan kegiatan survei kepuasan terhadap pengguna lulusan PPI Madiun (TS-2). Pengisian google form didahului dengan permohonan penilaian lulusan PPI Madiun melalui surat permohonan kepada para pengguna. Data pengguna lulusan diperoleh dari database lokasi kerja yang terkumpul pada tracer studi tahun sebelumnya.

Selanjutnya dilakukan pengolahan data untuk memperlihatkan tingkat kualitas kinerja layanan dengan hasil akhir berupa persentase skor dan skor indeks terhadap indikator penilaian yang ditinjau antara lain : Etika, Keahlian Sesuai Bidang Ilmu (Kompetensi Utama), Kemampuan Berbahasa Asing, Kemampuan menggunakan Teknologi Informasi, Kemampuan Berkomunikasi, Kerjasama Tim, dan Pengembangan Diri

Hasil penilaian kepuasan pengguna lulusan PPI Madiun dalam kategori **baik**. Terdapat beberapa penilaian terhadap lulusan yang perlu mendapat perhatian untuk lebih ditingkatkan yaitu aspek Kemampuan Berbahasa Asing, Kemampuan menggunakan Teknologi Informasi, Kemampuan Berkomunikasi, Kerjasama Tim dan Pengembangan Diri.

Karena itu, layanan untuk hal-hal di atas perlu ditingkatkan sebagai upaya tindak lanjut berupa program perbaikan selanjutnya.

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Pengukuran kepuasan pengguna lulusan PPI Madiun merupakan hal yang penting dilakukan untuk mengukur kekuatan dari lulusan PPI Madiun yang terjun pada dunia kerja. Dengan adanya penilaian tersebut, dapat menjadi masukan dan bahan evaluasi terhadap program-program pengembangan pada kegiatan Pendidikan di lingkungan PPI Madiun di masa mendatang.

Pada laporan pengguna lulusan PPI Madiun 2020 ini sebagai target yang dinilai adalah alumni yang lulus pada Tahun Akademik 2017/2018 (TS-2). Laporan ini terbagi menjadi dua bagian, bagian pertama adalah hasil survei pengguna lulusan secara keseluruhan di PPI Madiun. Pada bagian kedua adalah hasil survei pengguna lulusan per program studi. Sehingga dapat dipetakan kepuasan pengguna lulusan per program studi serta penentuan tindak lanjut yang tepat per program studi.

1.2. Tujuan Survei

Tujuan dari pelaksanaan survei kepuasan pengguna lulusan PPI Madiun 2020 ini adalah sebagai berikut:

- a. Mengukur tingkat kepuasan pengguna lulusan PPI Madiun secara keseluruhan.
- b. Mengukur tingkat kepuasan pengguna lulusan masing-masing program studi di PPI Madiun serta mengukur kelemahan lulusan.
- c. Sebagai bahan evaluasi kinerja penyelenggaraan layanan yang telah dilaksanakan oleh PPI Madiun.
- d. Sebagai masukan dan pertimbangan untuk tindak lanjut berupa perbaikan atau peningkatan layanan institusi PPI Madiun selanjutnya.

1.3. Waktu Pelaksanaan Survei

Pelaksanaan survei kepuasan pengguna Politeknik Perkeretaapian Indonesia Madiun dapat dilihat pada tabel berikut.

Tabel 1 Jadwal Pelaksanaan Survei Kepuasan Pengguna PPI Madiun

NO	Deskripsi Kegiatan	Feb	Mar	April	Mei	Juni	Juli	Agst	Sept
1	Koordinasi dengan Tim								
2	Pengumpulan Data Kontak Pengguna Lulusan								
3	Penyebaran Surat Permohonan Pengisian Kuesioner								
4	Pengumpulan Data								
5	Analisis Data								
6	Pembuatan laporan Kepuasan Pengguna Lulusan PPI Madiun								

Kuesioner untuk pengguna lulusan disebarakan kepada lulusan yang lulus pada tahun akademik 2017/2018 dan kuesioner ini disebarakan pada bulan April Tahun 2020.

1.4. Metode Pengumpulan Survei

Teknik pengambilan data dengan menyebarkan kuesioner melalui *e-questionare* menggunakan Google Form melalui link isian pengguna lulusan: <https://forms.gle/BeAYtqNg4N9SGzZs6> .

1.5. Metode Pengolahan dan Analisis Data

a. Metode Analisis Data

Dalam mengukur kepuasan pengguna lulusan diambil indikator minimal yang di digunakan metode empat skala tingkat (*likert*) dalam mengukur tingkat kinerja (kenyataan) yang dilakukan oleh perguruan tinggi (kenyataan yang diperoleh *stakeholders*):

- Jawaban sangat puas diberi skor 4
- Jawaban puas diberi skor 3
- Jawaban cukup puas diberi skor 2
- Jawaban kurang puas diberi skor 1

Analisis data kepuasan menggunakan analisis data deskriptif, di mana analisis data hanya untuk menggambarkan seberapa besar hasil deskripsi yang diperoleh

melalui penjaringan data. Adapun hasil akhir yang diperoleh berupa persentase yang akan diinterpretasikan menurut acuan yang digambarkan oleh Riduwan (2014). Untuk menentukan persentase skor digunakan rumus sebagai berikut:

$$\text{Persentase Skor} = \frac{\text{Skor yang Diperoleh}}{\text{Skor Maksimum}} \times 100\%$$

Selanjutnya hasil perhitungan ditafsirkan ke dalam skala kriteria penafsiran yang bersifat kualitatif untuk memperlihatkan tingkat kepuasan pada tabel berikut:

Tabel 2 Skala Kriteria Penafsiran Hasil Hitung Kuesioner

Persentase	Kategori Kualitas
81-100	Sangat Baik
61-80	Baik
41-60	Cukup
21-40	Kurang
0-20	Sangat Kurang Baik

Data yang sudah terkumpul dianalisis dengan menggunakan metode Customer Satisfaction Index (CSI) dengan rumus sebagai berikut:

$$CSI = (\text{atribut 1} + \text{atribut 2} + \text{atribut 3})/100\%$$

Hasil perhitungan tersebut diinterpretasikan ke dalam skala penafsiran kepuasan pada tabel di bawah ini:

Tabel 3 Penafsiran Indeks Kepuasan Pengguna Alumni

Nilai Indeks (%)	Kategori Indeks Kepuasan
3,532 - 4,00	Sangat Puas
3,064 – 3,531	Puas
2,60 – 3,063	Kurang Puas
1,00 – 2,5996	Tidak Puas

Target analisis data ini adalah per indikator yang kemudian akan direkap menjadi per dimensi, sehingga deskripsi datanya berupa hasil analisis per indikator dan per dimensi yang kemudian akan dikembangkan menjadi kebijakan-kebijakan yang akan dianalisis kemudian.

BAB II HASIL DAN PEMBAHASAN

2.1. Hasil Survei Kepuasan Pengguna Lulusan PPI Madiun

2.1.1 Aspek Penilaian

Terdapat dua aspek cara penilaian yaitu Persentase Skor dan Skor Indeks. Sementara presentase skor diperoleh dengan rumus **Persentase Skor** = (Skor yang Diperoleh)/(Skor maksimum) x 100%. Skor yang diperoleh adalah jumlah skor yang diberikan responden untuk sebuah pertanyaan dari kuesioner. Skor maksimum yang diperoleh dari setiap unsur layanan adalah 4 x jumlah responden untuk setiap pertanyaan dari kuesioner. **Skor Indeks** = (Skor Diperoleh)/(Jumlah Lulusan yang Dinilai Responden).

Jumlah Lulusan PPI Madiun pada tahun akademik 2017/2018 disajikan pada Tabel dibawah ini,

Tabel 4 Data Nama Alumni dan Tempat Kerja Alumni Angkatan II

NO	Nama Alumni	Instansi Kerja	Program Studi
1.	Muhammad Luthfi F	Dinas Perhubungan Provinsi Kalimantan Tengah	Manajemen Transportasi Perkeretaapian
2.	Bunga Putri Hadinda	Balai Teknik Perkeretaapian Kelas I Wilayah Jawa Tengah	Manajemen Transportasi Perkeretaapian
3.	Feby Triningtyas	Direktorat Lalu Lintas dan Angkutan Kereta Api	Manajemen Transportasi Perkeretaapian
4.	Khoirun Nisaa	Balai Teknik Perkeretaapian Kelas II Sumatera Barat	Manajemen Transportasi Perkeretaapian
5.	Hendy Bangkit Sanjaya Putra	PT MRT Jakarta (Perseroda)	Manajemen Transportasi Perkeretaapian
6.	Muhammad Adam Sidiq	PT MRT Jakarta (Perseroda)	Manajemen Transportasi Perkeretaapian
7.	Moh. Rizal Kamal	KERETA COMUTER INDONESIA	Manajemen Transportasi Perkeretaapian
8.	Abdul Latif Muqaffi	KERETA COMUTER INDONESIA	Manajemen Transportasi Perkeretaapian
9.	Afrio Alfisyahrin	KERETA COMUTER INDONESIA	Manajemen Transportasi Perkeretaapian
10.	Amry Izha Mahendra	KERETA COMUTER INDONESIA	Manajemen Transportasi Perkeretaapian
11.	Aulia Ningtyas Firdiani	PT LEN REKAPRIMA	Manajemen Transportasi Perkeretaapian
12.	Regina Farah Nur Azizah	PT LEN REKAPRIMA	Manajemen Transportasi Perkeretaapian
13.	Muhammad Ridha	Dinas Perhubungan Provinsi Kalimantan Tengah	Teknologi Bangunan dan Jalur Perkeretaapian
14.	Richrolans Hartseifrid	Dinas Perhubungan Provinsi Kalimantan Tengah	Teknologi Bangunan dan Jalur Perkeretaapian

NO	Nama Alumni	Instansi Kerja	Program Studi
15.	Ghora Vira Madya Jala	Balai Teknik Perkeretaapian Kelas I Wilayah Jawa Bagian Timur	Teknologi Bangunan dan Jalur Perkeretaapian
16.	Setyya Jaty Lacsana	LRT Jakarta	Teknologi Bangunan dan Jalur Perkeretaapian
17.	Agil Priambodo	LRT Jakarta	Teknologi Bangunan dan Jalur Perkeretaapian
18.	Muhammad Tsani Paramawidya	LRT Jakarta	Teknologi Bangunan dan Jalur Perkeretaapian
19.	Galih Cahyo Prabowo	PT MRT Jakarta (Perseroda)	Teknologi Bangunan dan Jalur Perkeretaapian
20.	Alga Diananta Diovaldi	PT Kereta Commuter Indonesia	Teknologi Bangunan dan Jalur Perkeretaapian
21.	Nur Cholis	PT Kereta Commuter Indonesia	Teknologi Bangunan dan Jalur Perkeretaapian
22.	Devi Cosmalinda Laynardo	PT Kereta Commuter Indonesia	Teknologi Bangunan dan Jalur Perkeretaapian
23.	Aris Susanto	PT LEN Rekaprima Semesta	Teknologi Bangunan dan Jalur Perkeretaapian
24.	Alifia Sari Nurjanah	PT LEN Rekaprima Semesta	Teknologi Bangunan dan Jalur Perkeretaapian
25.	Gendis Ajeng Kurnia	PT LEN Rekaprima Semesta	Teknologi Bangunan dan Jalur Perkeretaapian
26.	Agus Miftakul Khoiri	Balai Teknik Perkeretaapian Kelas I Wilayah Jawa Bagian Timur	Teknologi Elektro Perkeretaapian
27.	Ava Rizkinda Putri	Balai Teknik Perkeretaapian Kelas I Wilayah Jawa Bagian Timur	Teknologi Elektro Perkeretaapian
28.	Muhammad Hannafi	Balai Teknik Perkeretaapian Kelas I Wilayah Jawa Bagian Timur	Teknologi Elektro Perkeretaapian
29.	Rafindra Luthfi Faizal Fahmi	LRT Jakarta	Teknologi Elektro Perkeretaapian
30.	Ainur Hafidz	LRT Jakarta	Teknologi Elektro Perkeretaapian
31.	Akbar Bayu Fitriaji	LRT Jakarta	Teknologi Elektro Perkeretaapian
32.	Fahrizal Haryunda Akbari	LRT Jakarta	Teknologi Elektro Perkeretaapian
33.	Zaenal Arifin	LRT Jakarta	Teknologi Elektro Perkeretaapian
34.	Fakih Dwi Astiko	LRT Jakarta	Teknologi Elektro Perkeretaapian
35.	Arie Dewi Handayani	LRT Jakarta	Teknologi Elektro Perkeretaapian
36.	Bagas Jatikawentar	LRT Jakarta	Teknologi Elektro Perkeretaapian
37.	Nova Auliatul Faizah	LRT Jakarta	Teknologi Elektro Perkeretaapian
38.	Dicky Eko Widyanto	PT MRT Jakarta (Perseroda)	Teknologi Elektro Perkeretaapian

NO	Nama Alumni	Instansi Kerja	Program Studi
39.	Fakih Dwi Astiko	PT MRT Jakarta (Perseroda)	Teknologi Elektro Perkeretaapian
40.	Angga Pramuditya Prabowo	PT MRT Jakarta (Perseroda)	Teknologi Elektro Perkeretaapian
41.	Arie Dewi Handayani	PT MRT Jakarta (Perseroda)	Teknologi Elektro Perkeretaapian
42.	Bagas Jatikawentar	PT MRT Jakarta (Perseroda)	Teknologi Elektro Perkeretaapian
43.	Nova Auliatul Faizah	PT MRT Jakarta (Perseroda)	Teknologi Elektro Perkeretaapian
44.	Fandhi Dwi Imami	PT Kereta Commuter Indonesia	Teknologi Elektro Perkeretaapian
45.	Bagus Alfian Mukaffa	PT Kereta Commuter Indonesia	Teknologi Elektro Perkeretaapian
46.	Fahrozi Budi Laksono	PT Kereta Commuter Indonesia	Teknologi Elektro Perkeretaapian
47.	David Witanis Kholidin	PT LEN Rekaprima Semesta	Teknologi Elektro Perkeretaapian
48.	Rizal Syam Arifin	Balai Teknik Perkeretaapian Kelas I Wilayah Jawa Timur	Teknologi Mekanika Perkeretaapian
49.	Muhammad Arif Hidayatulloh	Direktorat Prasarana Perkeretaapian	Teknologi Mekanika Perkeretaapian
50.	Wahyu Tri Agung Setiawan	Direktorat Prasarana Perkeretaapian	Teknologi Mekanika Perkeretaapian
51.	Alfian Nur Hidayat	Direktorat Sarana Perkeretaapian	Teknologi Mekanika Perkeretaapian
52.	Linggar Subekti	Balai Pengujian Perkeretaapian	Teknologi Mekanika Perkeretaapian
53.	Arif Faishal Fadhlih	PT MRT Jakarta (Perseroda)	Teknologi Mekanika Perkeretaapian
54.	Doni Setiawan	PT MRT Jakarta (Perseroda)	Teknologi Mekanika Perkeretaapian
55.	Alvi Lutfyani Lailya	PT MRT Jakarta (Perseroda)	Teknologi Mekanika Perkeretaapian
56.	Hanif Sujatmika	PT MRT Jakarta (Perseroda)	Teknologi Mekanika Perkeretaapian
57.	Eko Supriyono	PT Kereta Commuter Indonesia	Teknologi Mekanika Perkeretaapian
58.	Galih Dwi Rohmadyanto	PT Kereta Commuter Indonesia	Teknologi Mekanika Perkeretaapian
59.	Muhammad Bagus Bima Sakti	PT Kereta Commuter Indonesia	Teknologi Mekanika Perkeretaapian
60.	Sukma Yoga Pamungkas	PT Kereta Commuter Indonesia	Teknologi Mekanika Perkeretaapian
61.	Yohanes Daru Pitoyo Adi	PT Kereta Commuter Indonesia	Teknologi Mekanika Perkeretaapian

Kuesioner telah disebarakan kepada 12 institusi/perusahaan Pengguna Lulusan, dimana untuk responden penilai lulusan diharapkan merupakan pejabat atau atasan langsung sehingga memberikan gambaran yang pasti terkait penilaian lulusan PPI Madiun. Jumlah lulusan PPI Madiun pada Tahun Akademik 2018/2019 adalah 87 alumni

yang terdiri atas 4 prodi. Namun, hanya 70,11% alumni (sebanyak 61 orang) yang telah dinilai oleh masing-masing atasan langsung. Berikut jumlah lulusan yang dinilai pada masing-masing institusi/perusahaan pada user survey 2020 ini:

Tabel 5 Sebaran Lulusan yang Diberikan Penilaian

No	Institusi/lembaga	Jumlah Lulusan yang dinilai (Orang)
1	2	3
1.	DISHUB Provinsi Kalimantan Tengah	3
2.	BTP Kelas 1 Wilayah Jabagteng	1
3.	BTP Kelas 1 Wilayah Jawa Timur	5
4.	Direktorat LLAKA	1
5.	Direktorat Prasarana Perkeretaapian	2
6.	Direktorat Sarana Perkeretaapian	1
7.	BTP Kelas II Wilayah Sumatera Barat	1
8.	Balai Pengujian Perkeretaapian	1
9.	PT MRT Jakarta (Perseroda)	13
10.	LRT Jakarta	12
11.	PT Kereta Commuter Indonesia (PT KCI)	15
12.	PT Len Rekaprima	6
	Jumlah	61

Dari data di atas dapat dijelaskan bahwa dua stakeholder tidak memberikan umpan balik yaitu PT KAI dan PT KAPM.

Hasil pengumpulan data, diperoleh persentase jumlah lulusan untuk setiap aspek penilaian pada masing-masing tingkatan penilaian sebagai berikut ini:

Tabel 6 Persentase Penilaian Lulusan

No	Jenis Kemampuan	Tingkat Kepuasan Pengguna (%)			
		Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang
1	2	3	4	5	6
1	Etika	64	36	0	0
2	Keahlian pada bidang ilmu (kompetensi utama)	54	39	7	0
3	Kemampuan berbahasa asing	10	74	16	0
4	Penggunaan teknologi informasi	8	89	3	0
5	Kemampuan berkomunikasi	15	79	7	0
6	Kerjasama	23	69	8	0

No	Jenis Kemampuan	Tingkat Kepuasan Pengguna (%)			
		Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang
1	2	3	4	5	6
7	Pengembangan diri	5	85	10	0

Dari 61 lulusan yang dinilai oleh atasan langsung, pada aspek Etika terdapat 64% alumni dinilai dengan kategori “sangat baik”, 36% alumni dinilai “baik”. Pada aspek keahlian bidang ilmu mendapatkan 54% alumni mendapatkan poin “sangat baik” dan 39% poin “baik” serta hanya 7% mendapatkan poin “cukup”. Selanjutnya, pada aspek kemampuan berbahasa asing 10% alumni mendapatkan poin “sangat baik”, 74% alumni mendapatkan score “baik” dan 16% alumni mendapatkan penilaian “cukup”.

Pada aspek penggunaan teknologi informasi, terdapat 8% alumni mendapatkan tingkat kepuasan “sangat baik” sedangkan 89% alumni mendapatkan poin “baik” dan 3% alumni mendapatkan poin “cukup”. Pada aspek kemampuan berkomunikasi, terdapat 15% alumni mendapatkan tingkat kepuasan “sangat baik” sedangkan 79% alumni mendapatkan poin “baik” dan 7% alumni mendapatkan poin “cukup”. Pada aspek kerja sama mendapatkan 23% alumni mendapatkan poin “sangat baik”, 69% memperoleh tingkat kepuasan “baik” dan 8% mendapatkan poin “cukup”. Serta pada poin pengembangan diri sejumlah 5% alumni mendapatkan poin “sangat baik” dan 85% mendapatkan poin “baik” serta 10% mendapatkan poin “cukup”. Pada hasil umpan balik yang diperoleh dari pengguna lulusan, seluruh 7 jenis kemampuan tidak ada yang mendapatkan poin “kurang”.

2.1.2 Hasil Tingkat Kepuasan Pengguna Lulusan

Bagian ini membahas hasil kepuasan responden yang dianalisis sesuai dengan pedoman analisis kepuasan pengguna lulusan. Ada 7 (tujuh) pertanyaan diajukan kepada responden Pengguna Lulusan. Tingkat kepuasan responden berdasarkan kelompok responden pengguna lulusan yang berjumlah 12 institusi/lembaga sesuai dengan pertanyaan yang diajukan yang diukur. Penilaian dilakukan untuk setiap individu alumni untuk memperoleh gambaran yang sesuai dengan kenyataan dan tidak bias, jika dibandingkan penilaian terhadap kelompok alumni. dari Persentase Skor dan Skor Indeks ditunjukkan pada Tabel berikut.

Tabel 7 Tingkat Kepuasan Pengguna Lulusan Berdasarkan Persentase Skor

Aspek Penilaian	Skor Diperoleh	Skor Maks	Skor (%)	Ket
Q.1 Etika	222	244	90.98%	Sangat Baik

Aspek Penilaian		Skor Diperoleh	Skor Maks	Skor (%)	Ket
Q.2	Keahlian Sesuai Bidang Ilmu (Kompetensi Utama)	212	244	86.89%	Sangat Baik
Q.3	Kemampuan Berbahasa Asing	179	244	73.36%	Baik
Q.4	Kemampuan menggunakan Teknologi Informasi	186	244	76.23%	Baik
Q.5	Kemampuan Berkomunikasi	188	244	77.05%	Baik
Q.6	Kerjasama Tim	192	244	78.69%	Baik
Q.7	Pengembangan Diri	180	244	73.77%	Baik
Total		2645	1359	79.57%	Baik

Berdasarkan tabel di atas, dapat dipahami bahwa tingkat kepuasan menurut responden pengguna lulusan mendapatkan hasil 79,57 (**baik**). Keunggulan lulusan PPI Madiun berada pada etika dan kompetensi lulusan, hal ini harus dipertahankan dan ditingkatkan dimasa mendatang. Untuk aspek Kemampuan Berbahasa Asing, Kemampuan menggunakan Teknologi Informasi, Kemampuan Berkomunikasi, Kerjasama Tim dan Pengembangan Diri, perlu dikembangkan program peningkatan bagi calon lulusan dimasa mendatang.

Tabel 8 Tingkat Kepuasan Pengguna Lulusan Berdasarkan Skor Indeks

Pertanyaan	Skor Diperoleh	Skor Indeks
Q.1	222	3,64
Q.2	212	3,48
Q.3	179	2,93
Q.4	186	3,05
Q.5	188	3,08
Q.6	192	3,15
Q.7	180	2,95
Total	1359	22,28
Rata-rata		3,18

Berdasarkan tabel di atas, dapat dipahami bahwa tingkat kepuasan pengguna lulusan dari berbagai unsur penilaian dengan rata-rata adalah 3,18 (puas).

2.1.3 Tindak Lanjut

Berdasarkan hasil survei tingkat kepuasan pengguna lulusan PPI Madiun yang telah dikemukakan di atas, maka diperoleh informasi sebagai berikut:

1. Hasil tingkat kepuasan pengguna lulusan yang mendapatkan layanan berdasarkan Persentase Skor adalah 79,57 (baik) dan berdasarkan indeks adalah 3,18 (puas).
2. Pada unsur penilaian Kemampuan menggunakan Teknologi Informasi, Kemampuan Berkomunikasi, Kerjasama Tim dan Pengembangan Diri, pengguna lulusan belum memberikan nilai maksimal. Sehingga perlu pengembangan program lebih lanjut bagi lulusan PPI Madiun di masa mendatang.

2.2. Program Studi D-3 Teknologi Bangunan dan Jalur Perkeretaapian

2.2.1 Aspek Penilaian

Terdapat dua aspek cara penilaian yaitu Persentase Skor dan Skor Indeks. Sementara presentase skor diperoleh dengan rumus **Persentase Skor** = (Skor yang Diperoleh)/(Skor maksimum) x 100%. Skor yang diperoleh adalah jumlah skor yang diberikan responden untuk sebuah pertanyaan dari kuesioner. Skor maksimum yang diperoleh dari setiap unsur layanan adalah 4 x jumlah responden untuk setiap pertanyaan dari kuesioner. **Skor Indeks** = (Skor Diperoleh)/(Jumlah Lulusan yang Dinilai Responden).

Jumlah Lulusan Program Studi D-3 Teknologi Bangunan dan Jalur Perkeretaapian pada tahun akademik 2017/2018 disajikan pada Tabel dibawah ini, Tabel 9 Data Nama Alumni dan Tempat Kerja Alumni Prodi D-3 TBJP Angkatan II

No	Nama Alumni	Tempat Kerja
1	Muhammad Ridha	Dinas Perhubungan Provinsi Kalimantan Tengah
2	Richrolans Hartseifrid	Dinas Perhubungan Provinsi Kalimantan Tengah
3	Ghora Vira Madya Jala	Balai Teknik Perkeretaapian Kelas I Wilayah Jawa Bagian Timur
4	Setyya Jaty Lacsana	LRT Jakarta
5	Agil Priambodo	LRT Jakarta
6	Muhammad Tsani Paramawidya	LRT Jakarta
7	Galih Cahyo Prabowo	PT MRT Jakarta (Perseroda)
8	Alga Diananta Diovaldi	PT Kereta Commuter Indonesia
9	Nur Cholis	PT Kereta Commuter Indonesia

No	Nama Alumni	Tempat Kerja
10	Devi Cosmalinda Laynardo	PT Kereta Commuter Indonesia
11	Aris Susanto	PT LEN REKAPRIMA
12	Alifia Sari Nurjanah	PT LEN REKAPRIMA
13	Gendis Ajeng Kurnia	PT LEN REKAPRIMA

Kuesioner telah disebarakan kepada 6 institusi/perusahaan Pengguna Lulusan, dimana untuk responden penilai lulusan diharapkan merupakan pejabat atau atasan langsung sehingga memberikan gambaran yang pasti terkait penilaian lulusan PPI Madiun. Terdapat 13 dari total 25 lulusan program studi D-3 TBJP yang dinilai pada masing-masing institusi/perusahaan yang dideskripsikan sebagai berikut:

Tabel 10 Sebaran Lulusan yang Diberikan Penilaian

No	Institusi/Lembaga	Jumlah Lulusan Yang Dinilai (Orang)
1.	DISHUB Provinsi Kalimantan Tengah	2
2.	BTP Kelas 1 Wilayah Jatim	1
3.	LRT Jakarta	3
4.	PT MRT Jakarta (Perseroda)	1
5.	PT Kereta Commuter Indonesia (PT KCI)	3
6.	PT Len Rekaprima	3
	Jumlah	13

Hasil pengumpulan data, diperoleh persentase jumlah lulusan untuk setiap aspek penilaian pada masing-masing tingkatan penilaian sebagai berikut ini:

Tabel 11 Persentase Penilaian Lulusan

No	Jenis Kemampuan	Tingkat Kepuasan Pengguna (%)			
		Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang
1	2	3	4	5	6
1	Etika	38	62	0	0
2	Keahlian pada bidang ilmu (kompetensi utama)	46	38	15	0
3	Kemampuan berbahasa asing	0	92	8	0
4	Penggunaan teknologi informasi	15	85	0	0
5	Kemampuan berkomunikasi	23	69	8	0
6	Kerjasama	23	69	8	0

No	Jenis Kemampuan	Tingkat Kepuasan Pengguna (%)			
		Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang
7	Pengembangan diri	0	100	0	0

Dari 13 lulusan yang dinilai oleh atasan langsung, mendapatkan kategori “sangat baik” sebesar 38% yang memiliki aspek etika dan poin “baik” mendapatkan 62%. Pada bidang keahlian pada bidang ilmu, sejumlah 46% alumni mendapatkan poin “sangat baik” dan 38% poin “baik” serta hanya 15% mendapatkan poin “cukup”. Selanjutnya, pada aspek kemampuan berbahasa asing, 92% alumni mendapatkan score “baik” dan 8% alumni mendapatkan penilaian “cukup”.

Pada aspek penggunaan teknologi informasi, terdapat 15% mendapatkan poin “sangat baik”, 85% alumni mendapatkan poin “baik”. Pada aspek kemampuan berkomunikasi dan kerja sama, terdapat 23% alumni mendapatkan poin “sangat baik”, 69% alumni mendapatkan poin “baik” dan 8% alumni mendapatkan poin “cukup”. Serta pada poin pengembangan diri 100% alumni mendapatkan poin “baik”. Pada hasil umpan balik yang diperoleh dari pengguna lulusan, seluruh 7 jenis kemampuan tidak ada yang mendapatkan poin “kurang”.

2.2.2 Hasil Tingkat Kepuasan Pengguna Lulusan

Bagian ini membahas hasil kepuasan responden yang dianalisis sesuai dengan pedoman analisis kepuasan pengguna lulusan. Ada 7 (tujuh) pertanyaan diajukan kepada responden Pengguna Lulusan. Tingkat kepuasan responden berdasarkan kelompok responden pengguna lulusan yang berjumlah 7 institusi/lembaga sesuai dengan pertanyaan yang diajukan yang diukur. Penilaian dilakukan untuk setiap individu alumni untuk memperoleh gambaran yang sesuai dengan kenyataan dan tidak bias, jika dibandingkan penilaian terhadap kelompok alumni. dari Persentase Skor dan Skor Indeks ditunjukkan pada Tabel berikut.

Tabel 12 Tingkat Kepuasan Pengguna Lulusan Berdasarkan Persentase Skor

Aspek Penilaian		Skor Diperoleh	Skor Maks	Skor (%)	Ket
Q.1	Etika	44	52	84,62	Baik
Q.2	Keahlian Sesuai Bidang Ilmu (Kompetensi Utama)	43	52	82,69	Sangat Baik
Q.3	Kemampuan Berbahasa Asing	38	52	73,08	Baik
Q.4	Kemampuan menggunakan Teknologi Informasi	41	52	78,85	Baik

Aspek Penilaian		Skor Diperoleh	Skor Maks	Skor (%)	Ket
Q.5	Kemampuan Berkomunikasi	41	52	78,85	Baik
Q.6	Kerjasama Tim	41	52	78,85	Baik
Q.7	Pengembangan Diri	39	52	75,00	Baik
Rata-rata		287	364	78,85	Baik

Berdasarkan tabel di atas, dapat dipahami bahwa tingkat kepuasan menurut responden pengguna lulusan mendapatkan hasil 78,85 (**baik**). Keunggulan lulusan PPI Madiun berada pada kompetensi keahlian lulusan, hal ini harus dipertahankan dan ditingkatkan dimasa mendatang. Untuk aspek Etika, Kemampuan Berbahasa Asing, Kemampuan menggunakan Teknologi Informasi, Kemampuan Berkomunikasi, Kerjasama Tim dan Pengembangan Diri, perlu dikembangkan program peningkatan bagi calon lulusan dimasa mendatang.

Tabel 13 Tingkat Kepuasan Pengguna Lulusan Berdasarkan Skor Indeks

Pertanyaan	Skor Diperoleh	Skor Indeks
Q.1	44	3.38
Q.2	43	3.31
Q.3	38	2.92
Q.4	41	3.15
Q.5	41	3.15
Q.6	41	3.15
Q.7	39	3.00
Total	287	22,08
Rata-rata		3,15

Berdasarkan tabel di atas, dapat dipahami bahwa tingkat kepuasan pengguna lulusan dari berbagai unsur penilaian dengan rata-rata adalah 3,15 (**puas**).

2.2.3 Tindak Lanjut

Berdasarkan hasil survei tingkat kepuasan pengguna lulusan PPI Madiun yang telah dikemukakan di atas, maka diperoleh informasi sebagai berikut:

1. Hasil tingkat kepuasan pengguna lulusan yang mendapatkan layanan berdasarkan Persentase Skor adalah 78,85 (baik) dan berdasarkan indeks adalah 3,15 (puas).
2. Pada unsur penilaian Kemampuan menggunakan Teknologi Informasi, Kemampuan Berkomunikasi, Kerjasama Tim dan Pengembangan Diri, pengguna lulusan belum memberikan nilai maksimal. Sehingga perlu pengembangan program lebih lanjut bagi lulusan PPI Madiun di masa mendatang.

2.3. Program Studi D-3 Teknologi Elektro Perkeretaapian

2.3.1 Aspek Penilaian

Terdapat dua aspek cara penilaian yaitu Persentase Skor dan Skor Indeks. Sementara presentase skor diperoleh dengan rumus **Persentase Skor** = (Skor yang Diperoleh)/(Skor maksimum) x 100%. Skor yang diperoleh adalah jumlah skor yang diberikan responden untuk sebuah pertanyaan dari kuesioner. Skor maksimum yang diperoleh dari setiap unsur layanan adalah 4 x jumlah responden untuk setiap pertanyaan dari kuesioner. **Skor Indeks** = (Skor Diperoleh)/(Jumlah Lulusan yang Dinilai Responden).

Jumlah Lulusan Program Studi D-3 Teknologi Elektro Perkeretaapian pada tahun akademik 2017/2018 disajikan pada Tabel dibawah ini,

Tabel 14 Data Nama Alumni dan Tempat Kerja Alumni Prodi D-3 TEP Angkatan II

NO	Nama Alumni	TEMPAT KERJA
1	Agus Miftakul Khoiri	Balai Teknik Perkeretaapian Kelas I Wilayah Jawa Bagian Timur
2	Ava Rizkinda Putri	Balai Teknik Perkeretaapian Kelas I Wilayah Jawa Bagian Timur
3	Muhammad Hannafi	Balai Teknik Perkeretaapian Kelas I Wilayah Jawa Bagian Timur
4	Rafindra Luthfi Faizal Fahmi	PT LRT Jakarta
5	Ainur Hafidz	PT LRT Jakarta
6	Akbar Bayu Fitriaji	PT LRT Jakarta
7	Fahrizal Haryunda Akbari	PT LRT Jakarta
8	Zaenal Arifin	PT LRT Jakarta
9	Fakih Dwi Astiko	PT LRT Jakarta
10	Arie Dewi Handayani	PT LRT Jakarta
11	Bagas Jatikawentar	PT LRT Jakarta
12	Nova Auliatul Faizah	PT LRT Jakarta
13	Dicky Eko Widyanto	PT MRT Jakarta (Perseroda)
14	Fakih Dwi Astiko	PT MRT Jakarta (Perseroda)
15	Angga Pramuditya Prabowo	PT MRT Jakarta (Perseroda)

NO	Nama Alumni	TEMPAT KERJA
16	Arie Dewi Handayani	PT MRT Jakarta (Perseroda)
17	Bagas Jatikawentar	PT MRT Jakarta (Perseroda)
18	Nova Auliatul Faizah	PT MRT Jakarta (Perseroda)
19	Fandhi Dwi Imami	PT Kereta Commuter Indonesia
20	Bagus Alfiyan Mukaffa	PT Kereta Commuter Indonesia
21	Fahrozi Budi Laksono	PT Kereta Commuter Indonesia
22	David Witanis Kholdin	PT LEN REKAPRIMA

Kuesioner telah disebarakan kepada 5 institusi/perusahaan Pengguna Lulusan, dimana untuk responden penilai lulusan diharapkan merupakan pejabat atau atasan langsung sehingga memberikan gambaran yang pasti terkait penilaian lulusan PPI Madiun. Terdapat 22 dari 22 lulusan yang dinilai pada masing-masing institusi/perusahaan yang dideskripsikan sebagai berikut:

Tabel 15 Sebaran Lulusan yang Diberikan Penilaian

No	Institusi/Lembaga	Jumlah Lulusan yang dinilai (Orang)
1.	BTP Kelas 1 Wilayah Jatim	3
2.	LRT Jakarta	9
3.	PT MRT Jakarta (Perseroda)	6
4.	PT Kereta Commuter Indonesia (PT KCI)	3
5.	PT Len Rekaprima	1
	Jumlah	22

Hasil pengumpulan data, diperoleh persentase jumlah lulusan untuk setiap aspek penilaian pada masing-masing tingkatan penilaian sebagai berikut ini:

Tabel 16 Persentase Penilaian Lulusan

No	Jenis Kemampuan	Tingkat Kepuasan Pengguna (%)			
		Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang
1	2	3	4	5	6
1	Etika	59	41	0	0
2	Keahlian pada bidang ilmu (kompetensi utama)	32	64	5	0
3	Kemampuan berbahasa asing	9	77	14	0

No	Jenis Kemampuan	Tingkat Kepuasan Pengguna (%)			
		Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang
4	Penggunaan teknologi informasi	0	91	9	0
5	Kemampuan berkomunikasi	14	73	14	0
6	Kerjasama	14	68	18	0
7	Pengembangan diri	0	91	9	0

Dari 22 lulusan yang dinilai oleh atasan langsung, mendapatkan kategori “sangat baik” sebesar 59% yang memiliki aspek etika, poin “baik” mendapatkan 41% dan tidak ada yang mendapatkan poin “cukup”. Pada bidang keahlian pada bidang ilmu, sejumlah 32% alumni mendapatkan poin “sangat baik” dan 64% poin “baik” dan poin “cukup” sebanyak 5% alumni. Selanjutnya, pada aspek kemampuan berbahasa asing, 9% alumni mendapatkan poin “sangat baik”, 77% alumni mendapatkan score “baik” dan 14% alumni mendapatkan penilaian “cukup”.

Pada aspek penggunaan teknologi informasi, terdapat 91% alumni mendapatkan poin “baik” dan 9% alumni mendapatkan poin “cukup”. Pada aspek kemampuan berkomunikasi, terdapat 14% alumni mendapatkan poin “sangat baik”, 73% alumni mendapatkan poin “baik” dan 14% alumni mendapatkan poin “cukup”. Pada aspek kerja sama mendapatkan 14% alumni mendapatkan poin “sangat baik”, 68% memperoleh tingkat kepuasan “baik” dan 18% mendapatkan poin “cukup”. Serta pada poin pengembangan diri 91% alumni mendapatkan poin “baik” serta 9% mendapatkan poin “cukup”. Pada hasil umpan balik yang diperoleh dari pengguna lulusan, seluruh 7 jenis kemampuan tidak ada yang mendapatkan poin “kurang”.

2.3.2 Hasil Tingkat Kepuasan Pengguna Lulusan

Bagian ini membahas hasil kepuasan responden yang dianalisis sesuai dengan pedoman analisis kepuasan pengguna lulusan. Ada 7 (tujuh) pertanyaan diajukan kepada responden Pengguna Lulusan. Tingkat kepuasan responden berdasarkan kelompok responden pengguna lulusan yang berjumlah 5 institusi/lembaga sesuai dengan pertanyaan yang diajukan yang diukur. Penilaian dilakukan untuk setiap individu alumni untuk memperoleh gambaran yang sesuai dengan kenyataan dan tidak bias, jika dibandingkan penilaian terhadap kelompok alumni. dari Persentase Skor dan Skor Indeks ditunjukkan pada Tabel berikut.

Tabel 17 Tingkat Kepuasan Pengguna Lulusan Berdasarkan Persentase Skor

Aspek Penilaian		Skor Diperoleh	Skor Maks	Skor (%)	Ket
Q.1	Etika	79	88	89,77	Sangat Baik
Q.2	Keahlian Sesuai Bidang Ilmu (Kompetensi Utama)	72	88	81,82	Sangat Baik
Q.3	Kemampuan Berbahasa Asing	65	88	73,86	Baik
Q.4	Kemampuan menggunakan Teknologi Informasi	64	88	72,73	Baik
Q.5	Kemampuan Berkomunikasi	66	88	75,00	Baik
Q.6	Kerjasama Tim	65	88	73,86	Baik
Q.7	Pengembangan Diri	66	88	75,00	Baik
Total		477	616	77,44	Baik

Berdasarkan tabel di atas, dapat dipahami bahwa tingkat kepuasan menurut responden pengguna lulusan mendapatkan hasil 77,44 (**baik**). Keunggulan lulusan PPI Madiun berada pada etika dan kompetensi lulusan, hal ini harus dipertahankan dan ditingkatkan dimasa mendatang. Untuk aspek Kemampuan Berbahasa Asing, Kemampuan menggunakan Teknologi Informasi, Kemampuan Berkomunikasi, Kerjasama Tim dan Pengembangan Diri, perlu dikembangkan program peningkatan bagi calon lulusan dimasa mendatang.

Tabel 18 Tingkat Kepuasan Pengguna Lulusan Berdasarkan Skor Indeks

Pertanyaan	Skor Diperoleh	Skor Indeks
Q.1	79	3.59
Q.2	72	3.27
Q.3	65	2.95
Q.4	64	2.91
Q.5	66	3.00
Q.6	65	2.95
Q.7	66	2.91
Total	477	21,59
Rata-rata		3,08

Berdasarkan tabel di atas, dapat dipahami bahwa tingkat kepuasan pengguna lulusan dari berbagai unsur penilaian dengan rata-rata adalah 3.08 (puas).

2.3.3 Tindak Lanjut

Berdasarkan hasil survei tingkat kepuasan pengguna lulusan PPI Madiun yang telah dikemukakan di atas, maka diperoleh informasi sebagai berikut:

1. Hasil tingkat kepuasan pengguna lulusan yang mendapatkan layanan berdasarkan Persentase Skor adalah 77,44 (**baik**) dan berdasarkan indeks adalah 3,08 (**puas**).
2. Pada unsur penilaian Kemampuan menggunakan Teknologi Informasi, Kemampuan Berkomunikasi, Kerjasama Tim dan Pengembangan Diri, pengguna lulusan belum memberikan nilai maksimal. Sehingga perlu pengembangan program lebih lanjut bagi lulusan PPI Madiun di masa mendatang.

2.4. Program Studi D-3 Teknologi Mekanika Perkeretaapian

2.4.1 Aspek Penilaian

Terdapat dua aspek cara penilaian yaitu Persentase Skor dan Skor Indeks. Sementara presentase skor diperoleh dengan rumus **Persentase Skor** = (Skor yang Diperoleh)/(Skor maksimum) x 100%. Skor yang diperoleh adalah jumlah skor yang diberikan responden untuk sebuah pertanyaan dari kuesioner. Skor maksimum yang diperoleh dari setiap unsur layanan adalah 4 x jumlah responden untuk setiap pertanyaan dari kuesioner. **Skor Indeks** = (Skor Diperoleh)/(Jumlah Lulusan yang Dinilai Responden).

Jumlah Lulusan Program Studi D-3 Teknologi Mekanika Perkeretaapian pada tahun akademik 2017/2018 disajikan pada Tabel dibawah ini,

Tabel 19 Data Nama Alumni dan Tempat Kerja Alumni Prodi D-3 TMP Angkatan II

NO	NAMA ALUMNI	TEMPAT KERJA
1	Rizal Syam Arifin	Balai Teknik Perkeretaapian Kelas I Wilayah Jawa Bagian Timur
2	Muhammad Arif Hidayatulloh	Direktorat Prasarana Perkeretaapian
3	Wahyu Tri Agung Setiawan	Direktorat Prasarana Perkeretaapian
4	Alfian Nur Hidayat	Direktorat Sarana Perkeretaapian
5	Linggar Subekti	Balai Pengujian Perkeretaapian
6	Arif Faishal Fadhlih	PT MRT Jakarta (Perseroda)
7	Doni Setiawan	PT MRT Jakarta (Perseroda)
8	Alvi Lutfyani Lailya	PT MRT Jakarta (Perseroda)
9	Hanif Sujatmika	PT MRT Jakarta (Perseroda)
10	Eko Supriyono	PT Kereta Commuter Indonesia

NO	NAMA ALUMNI	TEMPAT KERJA
11	Galih Dwi Rohmadyanto	PT Kereta Commuter Indonesia
12	Muhammad Bagus Bima Sakti	PT Kereta Commuter Indonesia
13	Sukma Yoga Pamungkas	PT Kereta Commuter Indonesia
14	Yohanes Daru Pitoyo Adi	PT Kereta Commuter Indonesia

Kuesioner telah disebarakan kepada 6 institusi/perusahaan Pengguna Lulusan, dimana untuk responden penilai lulusan diharapkan merupakan pejabat atau atasan langsung sehingga memberikan gambaran yang pasti terkait penilaian lulusan PPI Madiun. Terdapat 14 dari 21 lulusan yang dinilai pada masing-masing institusi/perusahaan yang dideskripsikan sebagai berikut:

Tabel 20 Sebaran Lulusan yang Diberikan Penilaian

No	Institusi/lembaga	Jumlah Lulusan yang dinilai (Orang)
1.	BTP Kelas 1 Wilayah Jatim	1
2.	Direktorat Prasarana Perkeretaapian	2
3.	Direktorat Sarana Perkeretaapian	1
4.	Balai Pengujian Perkeretaapian	1
5.	PT MRT Jakarta (Perseroda)	4
6.	PT Kereta Commuter Indonesia (PT KCI)	5
	Jumlah	14

Hasil pengumpulan data, diperoleh persentase jumlah lulusan untuk setiap aspek penilaian pada masing-masing tingkatan penilaian sebagai berikut ini:

Tabel 21 Persentase Penilaian Lulusan

No	Jenis Kemampuan	Tingkat Kepuasan Pengguna (%)			
		Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang
1	2	3	4	5	6
1	Etika	64	36	0	0
2	Keahlian pada bidang ilmu (kompetensi utama)	71	21	7	0
3	Kemampuan berbahasa asing	21	43	36	0
4	Penggunaan teknologi informasi	14	86	0	0
5	Kemampuan berkomunikasi	14	86	0	0

No	Jenis Kemampuan	Tingkat Kepuasan Pengguna (%)			
		Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang
6	Kerjasama	36	64	0	0
7	Pengembangan diri	14	64	21	0

Dari 14 lulusan yang dinilai oleh atasan langsung, mendapatkan kategori “sangat baik” sebesar 64% yang memiliki aspek etika, poin “baik” mendapatkan 36% dan tidak ada yang mendapatkan poin “cukup”. Pada bidang keahlian pada bidang ilmu, sejumlah 71% alumni mendapatkan poin “sangat baik” dan 21% poin “baik” dan 7% mendapatkan poin “cukup”. Selanjutnya, pada aspek kemampuan berbahasa asing, 21% alumni mendapatkan poin “sangat baik”, 43% alumni mendapatkan score “baik” dan 36% alumni mendapatkan penilaian “cukup”.

Pada aspek penggunaan teknologi informasi dan kemampuan berkomunikasi, terdapat 14% alumni mendapatkan poin “sangat baik” dan 86% alumni mendapatkan poin “cukup”. Pada aspek kerja sama mendapatkan 36% alumni mendapatkan poin “sangat baik”, 64% memperoleh tingkat kepuasan “baik” dan 0% mendapatkan poin “cukup”. Serta pada poin pengembangan diri terdapat 14% alumni yang mendapatkan poin “sangat baik”, 64% alumni mendapatkan poin “baik” serta 21% mendapatkan poin “cukup”. Pada hasil umpan balik yang diperoleh dari pengguna lulusan, seluruh 7 jenis kemampuan tidak ada yang mendapatkan poin “kurang”.

2.4.2 Hasil Tingkat Kepuasan Pengguna Lulusan

Bagian ini membahas hasil kepuasan responden yang dianalisis sesuai dengan pedoman analisis kepuasan pengguna lulusan. Ada 7 (tujuh) pertanyaan diajukan kepada responden Pengguna Lulusan. Tingkat kepuasan responden berdasarkan kelompok responden pengguna lulusan yang berjumlah 4 institusi/lembaga sesuai dengan pertanyaan yang diajukan yang diukur. Penilaian dilakukan untuk setiap individu alumni untuk memperoleh gambaran yang sesuai dengan kenyataan dan tidak bias, jika dibandingkan penilaian terhadap kelompok alumni. dari Persentase Skor dan Skor Indeks ditunjukkan pada Tabel berikut.

Tabel 22 Tingkat Kepuasan Pengguna Lulusan Berdasarkan Persentase Skor

Aspek Penilaian		Skor Diperoleh	Skor Maks	Skor (%)	Ket
Q.1	Etika	51	56	91,07	Sangat Baik
Q.2	Keahlian Sesuai Bidang Ilmu (Kompetensi Utama)	51	56	91,07	Sangat Baik

Aspek Penilaian		Skor Diperoleh	Skor Maks	Skor (%)	Ket
Q.3	Kemampuan Berbahasa Asing	40	56	71,43	Baik
Q.4	Kemampuan menggunakan Teknologi Informasi	44	56	78,57	Baik
Q.5	Kemampuan Berkomunikasi	44	56	78,57	Baik
Q.6	Kerjasama Tim	47	56	83,93	Sangat Baik
Q.7	Pengembangan Diri	41	56	73,21	Baik
Total		318	392	81,12	Sangat Baik

Berdasarkan tabel di atas, dapat dipahami bahwa tingkat kepuasan menurut responden pengguna lulusan mendapatkan hasil 81,12 (**sangat baik**). Keunggulan lulusan PPI Madiun berada pada etika, kompetensi lulusan dan kerja sama tim, hal ini harus dipertahankan dan ditingkatkan dimasa mendatang. Untuk aspek Kemampuan Berbahasa Asing, Kemampuan menggunakan Teknologi Informasi, Kemampuan Berkomunikasi dan Pengembangan Diri, perlu dikembangkan program peningkatan bagi calon lulusan dimasa mendatang.

Tabel 23 Tingkat Kepuasan Pengguna Lulusan Berdasarkan Skor Indeks

Pertanyaan	Skor Diperoleh	Skor Indeks
Q.1	51	3.64
Q.2	51	3.64
Q.3	40	2.86
Q.4	44	3.14
Q.5	44	3.14
Q.6	47	3.36
Q.7	41	2.93
Total	318	22,71
Rata-rata		3.24

Berdasarkan tabel di atas, dapat dipahami bahwa tingkat kepuasan pengguna lulusan dari berbagai unsur penilaian dengan rata-rata adalah 3.24 (puas).

2.4.3 Tindak Lanjut

Berdasarkan hasil survei tingkat kepuasan pengguna lulusan PPI Madiun yang telah dikemukakan di atas, maka diperoleh informasi sebagai berikut:

1. Hasil tingkat kepuasan pengguna lulusan yang mendapatkan layanan berdasarkan Persentase Skor adalah 81,12 (sangat baik) dan berdasarkan indeks adalah 3,24 (puas).
2. Pada unsur penilaian Kemampuan menggunakan Teknologi Informasi, Kemampuan Berkomunikasi, Kerja sama Tim dan Pengembangan Diri, pengguna lulusan belum memberikan nilai maksimal. Sehingga perlu pengembangan program lebih lanjut bagi lulusan PPI Madiun di masa mendatang.

2.5. Program Studi D-3 Manajemen Transportasi Perkeretaapian

2.5.1 Aspek Penilaian

Terdapat dua aspek cara penilaian yaitu Persentase Skor dan Skor Indeks. Sementara presentase skor diperoleh dengan rumus **Persentase Skor** = (Skor yang Diperoleh)/(Skor maksimum) x 100%. Skor yang diperoleh adalah jumlah skor yang diberikan responden untuk sebuah pertanyaan dari kuesioner. Skor maksimum yang diperoleh dari setiap unsur layanan adalah 4 x jumlah responden untuk setiap pertanyaan dari kuesioner. **Skor Indeks** = (Skor Diperoleh)/(Jumlah Lulusan yang Dinilai Responden).

Jumlah Lulusan Program Studi D-3 Manajemen Transportasi Perkeretaapian pada tahun akademik 2017/2018 disajikan pada Tabel dibawah ini,

Tabel 24 Data Nama Alumni dan Tempat Kerja Alumni Prodi D-3 MTP Angkatan II

NO	Nama Alumni	Tempat Kerja
1	Muhammad Luthfi F	Dinas Perhubungan Provinsi Kalimantan Tengah
2	Bunga Putri Hadinda	Balai Teknik Perkeretaapian Kelas I Wilayah Jawa Bagian Tengah
3	Feby Triningtyas	Direktorat Lalu Lintas dan Angkutan Kereta Api
4	Khoirun Nisaa	Balai Teknik Perkeretaapian Kelas II Sumatera Barat
5	Hendy Bangkit Sanjaya Putra	PT MRT Jakarta (Perseroda)
6	Muhammad Adam Sidiq	PT MRT Jakarta (Perseroda)
7	Moh. Rizal Kamal	PT Kereta Commuter Indonesia
8	Abdul Latif Muqaffi	PT Kereta Commuter Indonesia
9	Afrio Alfisyahrin	PT Kereta Commuter Indonesia
10	Amry Izha Mahendra	PT Kereta Commuter Indonesia
11	Aulia Ningtyas Firdiani	PT LEN REKAPRIMA

NO	Nama Alumni	Tempat Kerja
12	Regina Farah Nur Azizah	PT LEN REKAPRIMA

Kuesioner telah disebarakan kepada 7 institusi/perusahaan Pengguna Lulusan, dimana untuk responden penilai lulusan diharapkan merupakan pejabat atau atasan langsung sehingga memberikan gambaran yang pasti terkait penilaian lulusan PPI Madiun. Terdapat 12 dari 19 lulusan yang dinilai pada masing-masing institusi/perusahaan yang dideskripsikan sebagai berikut:

Tabel 25 Sebaran Lulusan yang Diberikan Penilaian

No	Institusi/lembaga	Jumlah Lulusan yang dinilai (Orang)
1.	DISHUB Provinsi Kalimantan Tengah	1
2.	BTP Kelas 1 Wilayag Jabagteng	1
3.	Direktorat LLAKA	1
4.	BTP Kelas II Wilayah Sumatera Barat	1
5.	PT MRT Jakarta (Perseroda)	2
6.	PT Kereta Commuter Indonesia (PT KCI)	4
7.	PT Len Rekaprima	2
	Jumlah	12

Hasil pengumpulan data, diperoleh persentase jumlah lulusan untuk setiap aspek penilaian pada masing-masing tingkatan penilaian sebagai berikut ini:

Tabel 26 Persentase Penilaian Lulusan

No	Jenis Kemampuan	Tingkat Kepuasan Pengguna (%)			
		Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang
1	2	3	4	5	6
1	Etika	100	0	0	0
2	Keahlian pada bidang ilmu (kompetensi utama)	83	17	0	0
3	Kemampuan berbahasa asing	8	83	8	0
4	Penggunaan teknologi informasi	8	92	0	0
5	Kemampuan berkomunikasi	8	92	0	0
6	Kerjasama	25	75	0	0

No	Jenis Kemampuan	Tingkat Kepuasan Pengguna (%)			
		Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang
7	Pengembangan diri	8	83	8	0

Dari 12 lulusan yang dinilai oleh atasan langsung, mendapatkan kategori “sangat baik” sebesar 100% yang memiliki aspek etika. Pada aspek keahlian pada bidang ilmu, sejumlah 83% alumni mendapatkan poin “sangat baik” dan 17% poin “baik”. Selanjutnya, pada aspek kemampuan berbahasa asing, 8% alumni mendapatkan poin “sangat baik”, 83% alumni mendapatkan score “baik” dan 8% alumni mendapatkan penilaian “cukup”.

Pada aspek penggunaan teknologi informasi dan kemampuan berkomunikasi, terdapat 8% alumni dinilai “sangat baik” pada aspek ini, 92% alumni mendapatkan poin “baik”. Pada aspek kerja sama 25% alumni mendapatkan poin “sangat baik”, 75% memperoleh tingkat kepuasan “baik” dan tidak ada mendapatkan poin “cukup”. Serta pada poin pengembangan diri terdapat 8% alumni yang mendapatkan poin “sangat baik”, 83% alumni mendapatkan poin “baik” serta 8% mendapatkan poin “cukup”. Pada hasil umpan balik yang diperoleh dari pengguna lulusan, seluruh 7 jenis kemampuan tidak ada yang mendapatkan poin “kurang”.

2.5.2 Hasil Tingkat Kepuasan Pengguna Lulusan

Bagian ini membahas hasil kepuasan responden yang dianalisis sesuai dengan pedoman analisis kepuasan pengguna lulusan. Ada 7 (tujuh) pertanyaan diajukan kepada responden Pengguna Lulusan. Tingkat kepuasan responden berdasarkan kelompok responden pengguna lulusan yang berjumlah 4 institusi/lembaga sesuai dengan pertanyaan yang diajukan yang diukur. Penilaian dilakukan untuk setiap individu alumni untuk memperoleh gambaran yang sesuai dengan kenyataan dan tidak bias, jika dibandingkan penilaian terhadap kelompok alumni. dari Persentase Skor dan Skor Indeks ditunjukkan pada Tabel berikut.

Tabel 27 Tingkat Kepuasan Pengguna Lulusan Berdasarkan Persentase Skor

Aspek Penilaian		Skor Diperoleh	Skor Maks	Skor (%)	Ket
Q.1	Etika	48	48	100,00	Sangat Baik
Q.2	Keahlian Sesuai Bidang Ilmu (Kompetensi Utama)	46	48	95,83	Sangat Baik
Q.3	Kemampuan Berbahasa Asing	36	48	75,00	Baik
Q.4	Kemampuan menggunakan Teknologi Informasi	37	48	77,08	Baik

Aspek Penilaian		Skor Diperoleh	Skor Maks	Skor (%)	Ket
Q.5	Kemampuan Berkomunikasi	37	48	77,08	Baik
Q.6	Kerjasama Tim	39	48	81,25	Sangat Baik
Q.7	Pengembangan Diri	36	48	75,00	Baik
Total		279	336	83,04	Sangat Baik

Berdasarkan tabel di atas, dapat dipahami bahwa tingkat kepuasan menurut responden pengguna lulusan mendapatkan hasil 83,04 (**sangat baik**). Keunggulan lulusan PPI Madiun berada pada etika, kerja sama dan kompetensi lulusan, hal ini harus dipertahankan dan ditingkatkan dimasa mendatang. Untuk aspek Kemampuan Berbahasa Asing, Kemampuan menggunakan Teknologi Informasi, Kemampuan Berkomunikasi dan Pengembangan Diri, perlu dikembangkan program peningkatan bagi calon lulusan dimasa mendatang.

Tabel 28 Tingkat Kepuasan Pengguna Lulusan Berdasarkan Skor Indeks

Pertanyaan	Skor Diperoleh	Skor Indeks
Q.1	48	4
Q.2	46	3,83
Q.3	36	3,00
Q.4	37	3,08
Q.5	37	3,08
Q.6	39	3,25
Q.7	36	3,00
Total	279	23,25
Rata-rata		3,32

Berdasarkan tabel di atas, dapat dipahami bahwa tingkat kepuasan pengguna lulusan dari berbagai unsur penilaian dengan rata-rata adalah 3,32 (puas).

2.5.3 Tindak Lanjut

Berdasarkan hasil survei tingkat kepuasan pengguna lulusan PPI Madiun yang telah dikemukakan di atas, maka diperoleh informasi sebagai berikut:

1. Hasil tingkat kepuasan pengguna lulusan yang mendapatkan layanan berdasarkan Persentase Skor adalah 83.04 (sangat baik) dan berdasarkan indeks adalah 3,32

(puas).

2. Pada unsur penilaian Kemampuan menggunakan Teknologi Informasi, Kemampuan Berkomunikasi, Kerjasama Tim dan Pengembangan Diri, pengguna lulusan belum memberikan nilai maksimal. Sehingga perlu pengembangan program lebih lanjut bagi lulusan PPI Madiun di masa mendatang.

BAB III

KESIMPULAN DAN SARAN

3.1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil pengolahan data dan pembahasan dapat disimpulkan bahwa pengguna lulusan secara keseluruhan **puas** terhadap kualitas lulusan PPI Madiun Tahun Akademik 2017/2018 dengan nilai **3,18**. Terdapat 2 Aspek lulusan yang memiliki nilai lebih rendah dari 7 aspek penilaian yaitu aspek Kemampuan Berbahasa Asing dan pengembangan diri.

3.1. Saran

Upaya tindak lanjut PPI Madiun akan meningkatkan program untuk beberapa aspek perbaikan yang perlu ditingkatkan bagi lulusan serta mempertahankan nilai sangat baik pada aspek etika dan kompetensi lulusan.