



LAPORAN SURVEI KEPUASAN PENGGUNA LULUSAN

2021

POLITEKNIK PERKERETAAPIAN INDONESIA
MADIUN



@ppiacid



DAFTAR ISI

DAFTAR ISI	2
KATA PENGANTAR	4
EXECUTIVE SUMMARY	5
BAB I PENDAHULUAN	6
1.1. Latar Belakang.....	6
1.2. Tujuan Survei.....	6
1.3. Waktu Pelaksanaan Survei	6
1.4. Metode Pengumpulan Survei	7
1.5. Metode Pengolahan dan Analisis Data	7
BAB II HASIL DAN PEMBAHASAN	9
2.1. Hasil Survei Kepuasan Pengguna Lulusan PPI Madiun	9
2.1.1 Aspek Penilaian	9
2.1.2 Hasil Tingkat Kepuasan Pengguna Lulusan	14
2.1.3 Tindak Lanjut	16
2.2. Program Studi D-3 Teknologi Bangunan dan Jalur Perkeretaapian.....	16
2.2.1 Aspek Penilaian	16
2.2.2 Hasil Tingkat Kepuasan Pengguna Lulusan	19
2.2.3 Tindak Lanjut	20
2.3. Program Studi D-3 Teknologi Elektro Perkeretaapian	21
2.3.1 Aspek Penilaian	21
2.3.2 Hasil Tingkat Kepuasan Pengguna Lulusan	23
2.3.3 Tindak Lanjut	24
2.4. Program Studi D-3 Teknologi Mekanika Perkeretaapian.....	24
2.4.1 Aspek Penilaian	24
2.4.2 Hasil Tingkat Kepuasan Pengguna Lulusan	27
2.4.3 Tindak Lanjut	28
2.5. Program Studi D-3 Manajemen Transportasi Perkeretaapian.....	29
2.5.1 Aspek Penilaian	29
2.5.2 Hasil Tingkat Kepuasan Pengguna Lulusan	31
2.5.3 Tindak Lanjut	33
BAB III KESIMPULAN DAN SARAN	34
3.1. Kesimpulan	34
3.1. Saran.....	34

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Jadwal Pelaksanaan Survei Kepuasan Pengguna PPI Madiun	7
Tabel 2 Skala Kriteria Penafsiran Hasil Hitung Kuesioner.....	8
Tabel 3 Penafsiran Indeks Kepuasan Pengguna Alumni	8
Tabel 4 Data Nama Alumni dan Tempat Kerja Alumni Angkatan 3.....	9
Tabel 5 Sebaran Lulusan yang Diberikan Penilaian	13
Tabel 6 Persentase Penilaian Lulusan.....	14
Tabel 7 Tingkat Kepuasan Pengguna Lulusan Berdasarkan Persentase Skor	15
Tabel 8 Tingkat Kepuasan Pengguna Lulusan Berdasarkan Skor Indeks	15
Tabel 9 Data Nama Alumni dan Tempat Kerja Alumni Prodi D-3 TBJP Angkatan 3	17
Tabel 10 Sebaran Lulusan yang Diberikan Penilaian	18
Tabel 11 Persentase Penilaian Lulusan.....	18
Tabel 12 Tingkat Kepuasan Pengguna Lulusan Berdasarkan Persentase Skor	19
Tabel 13 Tingkat Kepuasan Pengguna Lulusan Berdasarkan Skor Indeks	20
Tabel 14 Data Nama Alumni dan Tempat Kerja Alumni Prodi D-3 TEP Angkatan 3.....	21
Tabel 15 Sebaran Lulusan yang Diberikan Penilaian	22
Tabel 16 Persentase Penilaian Lulusan.....	22
Tabel 17 Tingkat Kepuasan Pengguna Lulusan Berdasarkan Persentase Skor	23
Tabel 18 Tingkat Kepuasan Pengguna Lulusan Berdasarkan Skor Indeks	24
Tabel 19 Data Nama Alumni dan Tempat Kerja Alumni Prodi D-3 TMP Angkatan 3	25
Tabel 20 Sebaran Lulusan yang Diberikan Penilaian	26
Tabel 21 Persentase Penilaian Lulusan.....	26
Tabel 22 Tingkat Kepuasan Pengguna Lulusan Berdasarkan Persentase Skor	27
Tabel 23 Tingkat Kepuasan Pengguna Lulusan Berdasarkan Skor Indeks	28
Tabel 24 Data Nama Alumni dan Tempat Kerja Alumni Prodi D-3 MTP Angkatan 3	29
Tabel 25 Sebaran Lulusan yang Diberikan Penilaian	30
Tabel 26 Persentase Penilaian Lulusan.....	31
Tabel 27 Tingkat Kepuasan Pengguna Lulusan Berdasarkan Persentase Skor	32
Tabel 28 Tingkat Kepuasan Pengguna Lulusan Berdasarkan Skor Indeks	32

KATA PENGANTAR

Kita patut memanjatkan rasa syukur kepada Tuhan atas penyertaan-Nya sehingga laporan Hasil Survei Pengguna Lulusan Program Studi di Politeknik Perkeretaapian Indonesia Madiun dapat diselesaikan. Laporan ini memuat tentang penilaian layanan lembaga pendidikan tinggi dalam memberikan layanannya kepada pengguna lulusan.

Laporan survei ini menyampaikan hasil penilaian survei yang berikan oleh pengguna layanan program studi – program studi di PPI Madiun, juga memuat temuan-temuan mengenai pelayanan yang perlu ditingkatkan oleh masing-masing program studi, menjadi upaya untuk membenahan layanan Prodi di lingkungan PPI Madiun.

Pada kesempatan ini, kami mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah terlibat dalam pembuatan laporan survei ini. Kiranya laporan survei ini bermanfaat bagi Program Studi dalam rangka mengembangkan mutu pelayanan di lingkungan Pendidikan di PPI Madiun.

Kepala Subbag Administrasi Ketrunaan dan
Alumni



Ahmad Ependi, S.SiT., M.Sc.

Penata (III/c)

NIP. 19840220 200912 1 001

EXECUTIVE SUMMARY

Pelayanan merupakan proses pemenuhan terhadap kebutuhan dari pengguna lulusan PPI Madiun pada masing-masing program studi. Survei ini bertujuan untuk mempermudah PPI Madiun dalam mengukur tingkat kepuasan pengguna lulusan serta mengukur kekuatan dan kelemahan dari masing-masing unsur dalam penyelenggaraan layanan yang diberikan oleh setiap Program Studi dan sebagai bahan evaluasi kinerja penyelenggaraan layanan yang telah dilaksanakan oleh setiap program studi, sehingga menjadi masukan dan pertimbangan untuk tindak lanjut berupa perbaikan atau peningkatan layanan Program Studi selanjutnya.

Adapun survei ini dilakukan adalah dengan menyebarkan kuesioner melalui *e-questionnaire* menggunakan Google Form, di mana responden dalam survei ini dilakukan bersamaan dengan kegiatan survei kepuasan terhadap pengguna lulusan PPI Madiun. Pengisian google form didahului dengan permohonan penilaian lulusan PPI Madiun melalui surat permohonan kepada para pengguna. Data pengguna lulusan diperoleh dari database lokasi kerja yang terkumpul pada tracer studi tahun sebelumnya.

Selanjutnya dilakukan pengolahan data untuk memperlihatkan tingkat kualitas kinerja layanan dengan hasil akhir berupa persentase skor dan skor indeks terhadap indikator penilaian yang ditinjau antara lain : Etika, Keahlian Sesuai Bidang Ilmu (Kompetensi Utama), Kemampuan Berbahasa Asing, Kemampuan menggunakan Teknologi Informasi, Kemampuan Berkomunikasi, Kerjasama Tim, dan Pengembangan Diri

Hasil penilaian kepuasan pengguna lulusan PPI Madiun dalam kategori **baik**. Terdapat beberapa penilaian terhadap lulusan yang perlu mendapat perhatian untuk lebih ditingkatkan yaitu aspek Kemampuan Berbahasa Asing, Kemampuan menggunakan Teknologi Informasi, Kemampuan Berkomunikasi, Kerjasama Tim dan Pengembangan Diri.

Karena itu, layanan untuk hal-hal di atas perlu ditingkatkan sebagai upaya tindak lanjut berupa program perbaikan selanjutnya.

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Pengukuran kepuasan pengguna lulusan PPI Madiun merupakan hal yang penting dilakukan untuk mengukur kekuatan dari lulusan PPI Madiun yang terjun pada dunia kerja. Dengan adanya penilaian tersebut, dapat menjadi masukan dan bahan evaluasi terhadap program-program pengembangan pada kegiatan Pendidikan di lingkungan PPI Madiun di masa mendatang.

Pada laporan pengguna lulusan PPI Madiun 2021 ini sebagai target yang dinilai adalah alumni yang lulus pada Tahun Akademik 2018/2019 (TS-2). Laporan ini terbagi menjadi dua bagian, bagian pertama adalah hasil survei pengguna lulusan secara keseluruhan di PPI Madiun. Pada bagian kedua adalah hasil survei pengguna lulusan per program studi. Sehingga dapat dipetakan kepuasan pengguna lulusan per program studi serta penentuan tindak lanjut yang tepat per program studi.

1.2. Tujuan Survei

Tujuan dari pelaksanaan survei kepuasan pengguna lulusan PPI Madiun ini adalah sebagai berikut:

- a. Mengukur tingkat kepuasan pengguna lulusan PPI Madiun secara keseluruhan.
- b. Mengukur tingkat kepuasan pengguna lulusan masing-masing program studi di PPI Madiun serta mengukur kelemahan lulusan.
- c. Sebagai bahan evaluasi kinerja penyelenggaraan layanan yang telah dilaksanakan oleh PPI Madiun.
- d. Sebagai masukan dan pertimbangan untuk tindak lanjut berupa perbaikan atau peningkatan layanan institusi PPI Madiun selanjutnya.

1.3. Waktu Pelaksanaan Survei

Pelaksanaan survei kepuasan pengguna Politeknik Perkeretaapian Indonesia Madiun dapat dilihat pada tabel berikut.

Tabel 1 Jadwal Pelaksanaan Survei Kepuasan Pengguna PPI Madiun

NO	Deskripsi Kegiatan	Feb	Mar	April	Mei	Juni	Juli	Agst	Sept
1	Koordinasi dengan Tim								
2	Pengumpulan Data Kontak Pengguna Lulusan								
3	Penyebaran Surat Permohonan Pengisian Kuesioner								
4	Pengumpulan Data								
5	Analisis Data								
6	Pembuatan laporan Kepuasan Pengguna Lulusan PPI Madiun								

Kuesioner untuk pengguna lulusan disebarakan kepada lulusan yang lulus pada tahun akademik 2018/2019 dan kuesioner ini disebarakan pada bulan April tahun 2019.

1.4. Metode Pengumpulan Survei

Teknik pengambilan data dengan menyebarkan kuesioner melalui *e-questionare* menggunakan Google Form melalui link isian pengguna lulusan: <https://forms.gle/BeAYtqNg4N9SGzZs6> .

1.5. Metode Pengolahan dan Analisis Data

a. Metode Analisis Data

Dalam mengukur kepuasan pengguna lulusan diambil indikator minimal yang di digunakan metode empat skala tingkat (*likert*) dalam mengukur tingkat kinerja (kenyataan) yang dilakukan oleh perguruan tinggi (kenyataan yang diperoleh *stakeholders*):

- Jawaban sangat puas diberi skor 4
- Jawaban puas diberi skor 3
- Jawaban cukup puas diberi skor 2
- Jawaban kurang puas diberi skor 1

Analisis data kepuasan menggunakan analisis data deskriptif, di mana analisis data hanya untuk menggambarkan seberapa besar hasil deskripsi yang diperoleh

melalui penjaringan data. Adapun hasil akhir yang diperoleh berupa persentase yang akan diinterpretasikan menurut acuan yang digambarkan oleh Riduwan (2014). Untuk menentukan persentase skor digunakan rumus sebagai berikut:

$$\text{Persentase Skor} = \frac{\text{Skor yang Diperoleh}}{\text{Skor Maksimum}} \times 100\%$$

Selanjutnya hasil perhitungan ditafsirkan ke dalam skala kriteria penafsiran yang bersifat kualitatif untuk memperlihatkan tingkat kepuasan pada tabel berikut:

Tabel 2 Skala Kriteria Penafsiran Hasil Hitung Kuesioner

Persentase	Kategori Kualitas
81-100	Sangat Baik
61-80	Baik
41-60	Cukup
21-40	Kurang
0-20	Sangat Kurang Baik

Data yang sudah terkumpul dianalisis dengan menggunakan metode Customer Satisfaction Index (CSI) dengan rumus sebagai berikut:

$$CSI = (\text{atribut 1} + \text{atribut 2} + \text{atribut 3})/100\%$$

Hasil perhitungan tersebut diinterpretasikan ke dalam skala penafsiran kepuasan pada tabel di bawah ini:

Tabel 3 Penafsiran Indeks Kepuasan Pengguna Alumni

Nilai Indeks (%)	Kategori Indeks Kepuasan
3,532 - 4,00	Sangat Puas
3,064 – 3,531	Puas
2,60 – 3,063	Kurang Puas
1,00 – 2,5996	Tidak Puas

Target analisis data ini adalah per indikator yang kemudian akan direkap menjadi per dimensi, sehingga deskripsi datanya berupa hasil analisis per indikator dan per dimensi yang kemudian akan dikembangkan menjadi kebijakan-kebijakan yang akan dianalisis kemudian.

BAB II HASIL DAN PEMBAHASAN

2.1. Hasil Survei Kepuasan Pengguna Lulusan PPI Madiun

2.1.1 Aspek Penilaian

Terdapat dua aspek cara penilaian yaitu Persentase Skor dan Skor Indeks. Sementara presentase skor diperoleh dengan rumus **Persentase Skor** = (Skor yang Diperoleh)/(Skor maksimum) x 100%. Skor yang diperoleh adalah jumlah skor yang diberikan responden untuk sebuah pertanyaan dari kuesioner. Skor maksimum yang diperoleh dari setiap unsur layanan adalah 4 x jumlah responden untuk setiap pertanyaan dari kuesioner. **Skor Indeks** = (Skor Diperoleh)/(Jumlah Lulusan yang Dinilai Responden).

Jumlah Lulusan PPI Madiun pada tahun akademik 2018/2019 disajikan pada Tabel dibawah ini,

Tabel 4 Data Nama Alumni dan Tempat Kerja Alumni Angkatan 3

NO	Nama Alumni	Instansi Kerja	Program Studi
1	Sandy Galih Saputra	Dinas Perhubungan Provinsi Jawa Timur	Manajemen Transportasi Perkeretaapian
2	Galuh Anindita	LRT Jakarta	Manajemen Transportasi Perkeretaapian
3	Iqhbah Wahyudha	LRT Jakarta	Manajemen Transportasi Perkeretaapian
4	Wulan Meidina Permatasari	LRT Jakarta	Manajemen Transportasi Perkeretaapian
5	Agustina Probowati	LRT Jakarta	Manajemen Transportasi Perkeretaapian
6	Zarah Alifianidah Fatonah	PT MRT Jakarta (Perseroda)	Manajemen Transportasi Perkeretaapian
7	Rico Ebenhezer	LRT Jakarta	Manajemen Transportasi Perkeretaapian
8	Lutfah Riska Syifa	PT MRT Jakarta (Perseroda)	Manajemen Transportasi Perkeretaapian
9	Amelia Cahyani	PT MRT Jakarta (Perseroda)	Manajemen Transportasi Perkeretaapian
10	Mita Fanissya	PT MRT Jakarta (Perseroda)	Manajemen Transportasi Perkeretaapian
11	Paramita Bella Kiswara	LRT Jakarta	Manajemen Transportasi Perkeretaapian
12	Septian Yoga	LRT Jakarta	Manajemen Transportasi Perkeretaapian
13	Silvira Widya Arvianti	LRT Jakarta	Manajemen Transportasi Perkeretaapian
14	Putri Chandra Medy	LRT Jakarta	Manajemen Transportasi Perkeretaapian
15	Artha Wiguna Yudhistira	PT MRT Jakarta (Perseroda)	Manajemen Transportasi Perkeretaapian

NO	Nama Alumni	Instansi Kerja	Program Studi
16	Magfur Abi	PT Kereta Cepat Indonesia China (KCIC)	Manajemen Transportasi Perkeretaapian
17	Pradita Intan Hapsari	PT Kereta Cepat Indonesia China (KCIC)	Manajemen Transportasi Perkeretaapian
18	Ardhana Reswari Al Meidy	PT Len Rekaprima	Manajemen Transportasi Perkeretaapian
19	Bagus Sukma Surya Prayoga	PT Len Rekaprima	Manajemen Transportasi Perkeretaapian
20	Destiana Sasqiya Putri	PT Len Rekaprima	Manajemen Transportasi Perkeretaapian
21	Dhea Twin Stine Riyanmeila	PT Len Rekaprima	Manajemen Transportasi Perkeretaapian
22	Elni Depira	PT Len Rekaprima	Manajemen Transportasi Perkeretaapian
23	Ilham Putra Sandhi Firmansyah	PT Len Rekaprima	Manajemen Transportasi Perkeretaapian
24	Iva Madina Oktavianti	PT Len Rekaprima	Manajemen Transportasi Perkeretaapian
25	Kelvin Meiwa Eryansa	PT Len Rekaprima	Manajemen Transportasi Perkeretaapian
26	Septyan Arya Jalasena	PT Len Rekaprima	Manajemen Transportasi Perkeretaapian
27	M. Fakhri Riza	Badan Litbang Perhubungan	Teknologi Bangunan dan Jalur Perkeretaapian
28	Rahmad Kurniawan	PT. DJASA UBERSAKTI	Teknologi Bangunan dan Jalur Perkeretaapian
29	Hafidh Aditya Nugroho	Balai Teknik Perkeretaapian Kelas II Sumatera Barat	Teknologi Bangunan dan Jalur Perkeretaapian
30	Agnes Dwi Erawati	SINOHYDRO GROUP LIMITED	Teknologi Bangunan dan Jalur Perkeretaapian
31	Christiant Anaditya Tri Mulyanto	SINOHYDRO GROUP LIMITED	Teknologi Bangunan dan Jalur Perkeretaapian
32	Bangkit Setyo Pambudi	PT KA Properti Manajemen	Teknologi Bangunan dan Jalur Perkeretaapian
33	Dona Irawan	PT KA Properti Manajemen	Teknologi Bangunan dan Jalur Perkeretaapian
34	Diti Win Kurniawan	PT KA Properti Manajemen	Teknologi Bangunan dan Jalur Perkeretaapian
35	M. Syahdan Afgani	PT KA Properti Manajemen	Teknologi Bangunan dan Jalur Perkeretaapian
36	M. Ilham	PT KA Properti Manajemen	Teknologi Bangunan dan Jalur Perkeretaapian
37	Rizky Arief Qurnianto	PT KA Properti Manajemen	Teknologi Bangunan dan Jalur Perkeretaapian
38	Yusril Ivandi Bagaskara	PT KA Properti Manajemen	Teknologi Bangunan dan Jalur Perkeretaapian
39	Rifqi Putra Roidiana	PT KA Properti Manajemen	Teknologi Bangunan dan Jalur Perkeretaapian
40	M. Abdul Latif	PT KA Properti Manajemen	Teknologi Bangunan dan Jalur Perkeretaapian
41	M. Aji Pangestu	PT KA Properti Manajemen	Teknologi Bangunan dan Jalur Perkeretaapian

NO	Nama Alumni	Instansi Kerja	Program Studi
42	Haliza Fahira Sari	PT Kereta Commuter Indonesia (PT KCI)	Teknologi Bangunan dan Jalur Perkeretaapian
43	Akhmad Miftakhul Fauzi	PT Kereta Cepat Indonesia China (KCIC)	Teknologi Bangunan dan Jalur Perkeretaapian
44	Bagas Agnandri Wijaya	PT Kereta Cepat Indonesia China (KCIC)	Teknologi Bangunan dan Jalur Perkeretaapian
45	Rony Alvin Alfatah	PT Kereta Cepat Indonesia China (KCIC)	Teknologi Bangunan dan Jalur Perkeretaapian
46	Ferdin Ali Akbar	PT Kereta Cepat Indonesia China (KCIC)	Teknologi Bangunan dan Jalur Perkeretaapian
47	Refo Risanda	PT Kereta Cepat Indonesia China (KCIC)	Teknologi Bangunan dan Jalur Perkeretaapian
48	Dhiya Ayu Nuswantari	PT Kereta Cepat Indonesia China (KCIC)	Teknologi Bangunan dan Jalur Perkeretaapian
49	Yuli Setiawan	Balai Teknik Perkeretaapian Kelas I Wilayah Jawa Bagian Tengah	Teknologi Elektro Perkeretaapian
50	Febi Wiratama Putra	Balai Teknik Perkeretaapian Kelas I Wilayah Jawa Bagian Tengah	Teknologi Elektro Perkeretaapian
51	David Gading Wicaksono	Direktorat Prasarana Perkeretaapian	Teknologi Elektro Perkeretaapian
52	Aulia Andyatama	ARUP	Teknologi Elektro Perkeretaapian
53	Dimas Rizkiansyah	PT KAI Persero	Teknologi Elektro Perkeretaapian
54	Khotama Dantria Ritonga	PT MRT Jakarta (Perseroda)	Teknologi Elektro Perkeretaapian
55	M. Ramadhan Mada Ananta	PT MRT Jakarta (Perseroda)	Teknologi Elektro Perkeretaapian
56	Faraday Budi Pradana	PT KA Properti Manajemen	Teknologi Elektro Perkeretaapian
57	Ilham Arifian	PT KA Properti Manajemen	Teknologi Elektro Perkeretaapian
58	Revo Findhu Sasongko	PT KA Properti Manajemen	Teknologi Elektro Perkeretaapian
59	Sunu Jio Anggara	PT KA Properti Manajemen	Teknologi Elektro Perkeretaapian
60	Fuad Afin Fauzi	PT Kereta Cepat Indonesia China (KCIC)	Teknologi Elektro Perkeretaapian
61	Anggita Dyah Yustikarini	PT Len Rekaprima	Teknologi Elektro Perkeretaapian
62	Oscar Yudhi Kristiawan	PT Len Rekaprima	Teknologi Elektro Perkeretaapian
63	Al Fian Krisna Kusuma Putra	PT Len Rekaprima	Teknologi Elektro Perkeretaapian
64	Kholidun Fatkhur Nugraha	PT Len Rekaprima	Teknologi Elektro Perkeretaapian
65	Fahmi Atho'llah	PT Len Rekaprima	Teknologi Elektro Perkeretaapian

NO	Nama Alumni	Instansi Kerja	Program Studi
66	Rafli Ardiansyah	PT Len Rekaprima	Teknologi Elektro Perkeretaapian
67	Mahda Alfian Fajrun Najah	PT Len Rekaprima	Teknologi Elektro Perkeretaapian
68	Hendhi Charinta Septayana	PT Len Rekaprima	Teknologi Elektro Perkeretaapian
69	Maman Rukmana	PT Len Rekaprima	Teknologi Elektro Perkeretaapian
70	Ahmad Mustaghfirin	Balai Teknik Perkeretaapian Kelas I Wilayah Jawa Bagian Timur	Teknologi Mekanika Perkeretaapian
71	Adhitya Bagas P	Direktorat Sarana Perkeretaapian	Teknologi Mekanika Perkeretaapian
72	Oki Kurniawan	Direktorat Sarana Perkeretaapian	Teknologi Mekanika Perkeretaapian
73	Linggar Subekti	Balai Pengujian Perkeretaapian	Teknologi Mekanika Perkeretaapian
74	Bayu Zulkarnaen	PT KAI Persero	Teknologi Mekanika Perkeretaapian
75	Ekky Kurniawan	LRT Jakarta	Teknologi Mekanika Perkeretaapian
76	Happy Nur Hd	LRT Jakarta	Teknologi Mekanika Perkeretaapian
77	Ibnu Bintang R	LRT Jakarta	Teknologi Mekanika Perkeretaapian
78	Liesta Apricilya P P	LRT Jakarta	Teknologi Mekanika Perkeretaapian
79	Nur Faradhilah W	LRT Jakarta	Teknologi Mekanika Perkeretaapian
80	Arif Nurwakhid	LRT Jakarta	Teknologi Mekanika Perkeretaapian
81	Aditya Nugraha Ramadhani	PT MRT Jakarta (Perseroda)	Teknologi Mekanika Perkeretaapian
82	M Haqi Nurfadly	PT MRT Jakarta (Perseroda)	Teknologi Mekanika Perkeretaapian
83	Bahana Putra P	PT Kereta Cepat Indonesia China (KCIC)	Teknologi Mekanika Perkeretaapian
84	Adhi Nugroho	PT Kereta Cepat Indonesia China (KCIC)	Teknologi Mekanika Perkeretaapian
85	Galih Wilis Hutomo	PT Kereta Cepat Indonesia China (KCIC)	Teknologi Mekanika Perkeretaapian
86	Sugiar Andradika	PT Len Rekaprima	Teknologi Mekanika Perkeretaapian
87	Muhammad Andryan Firmansyah	PT Len Rekaprima	Teknologi Mekanika Perkeretaapian
88	Resy Ayusti	PT Len Rekaprima	Teknologi Mekanika Perkeretaapian
89	Satriya Putra Yudha	PT Len Rekaprima	Teknologi Mekanika Perkeretaapian
90	Yudi Defri Karisma	PT Len Rekaprima	Teknologi Mekanika Perkeretaapian
91	Satria Koniek Tri Septiawan	PT Len Rekaprima	Teknologi Mekanika Perkeretaapian

NO	Nama Alumni	Instansi Kerja	Program Studi
92	Sarju Priyono	PT Len Rekaprima	Teknologi Mekanika Perkeretaapian

Kuesioner telah disebarakan kepada 17 institusi/perusahaan Pengguna Lulusan, dimana untuk responden penilai lulusan diharapkan merupakan pejabat atau atasan langsung sehingga memberikan gambaran yang pasti terkait penilaian lulusan PPI Madiun. Jumlah lulusan PPI Madiun pada Tahun Akademik 2018/2019 adalah 111 alumni yang terdiri atas 4 prodi. Namun, hanya 82,88% alumni (sebanyak 92 orang) yang telah dinilai oleh masing-masing atasan langsung. Berikut jumlah lulusan yang dinilai pada masing-masing institusi/perusahaan pada user survey 2019 ini:

Tabel 5 Sebaran Lulusan yang Diberikan Penilaian

No	Institusi/lembaga	Jumlah Lulusan yang dinilai (Orang)
1	2	3
1.	BTP Kelas 1 Wilayah Jatim	1
2.	BTP Kelas 1 Wilayah Jabagteng	2
3.	Balai Pengujian Perkeretaapian	1
4.	Badan Litbang Perhubungan	1
5.	BTP Kelas II Wilayah Sumbagbar	1
6.	Direktorat Prasarana Perkeretaapian	3
7.	Dinas Perhubungan Provinsi Jatim	1
8.	PT KAI Persero	2
9.	PT Kereta Commuter Indonesia	1
10.	PT KA Properti Manajemen	14
11.	PT Len Rekaprima	25
12.	PT Kereta Cepat Indonesia China (KCIC)	12
13.	LRT Jakarta	15
14.	PT MRT Jakarta (Perseroda)	9
15.	ARUP	1
16.	PT Djasa Ubersakti	1
17.	Sinohydro Group Limited	2
	Jumlah	92

Dari data di atas dapat dijelaskan bahwa tiga stakeholder tidak memberikan umpan balik yaitu Dinas Perhubungan Kabupaten Malang, PT KA Wisata, dan Kementerian Perhubungan.

Hasil pengumpulan data, diperoleh persentase jumlah lulusan untuk setiap aspek

penilaian pada masing-masing tingkatan penilaian sebagai berikut ini:

Tabel 6 Persentase Penilaian Lulusan

No	Jenis Kemampuan	Tingkat Kepuasan Pengguna (%)			
		Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang
1	2	3	4	5	6
1	Etika	70	28	2	0
2	Keahlian pada bidang ilmu (kompetensi utama)	55	40	3	0
3	Kemampuan berbahasa asing	2	79	18	0
4	Penggunaan teknologi informasi	3	96	1	0
5	Kemampuan berkomunikasi	3	91	5	0
6	Kerjasama	14	77	9	0
7	Pengembangan diri	3	78	18	0

Dari 92 lulusan yang dinilai oleh atasan langsung, pada aspek Etika terdapat 70% alumni dinilai dengan kategori “sangat baik”, 28% alumni dinilai “baik” dan 2% alumni dinilai “cukup”. Pada aspek keahlian bidang ilmu mendapatkan 55% alumni mendapatkan poin “sangat baik” dan 40% poin “baik” serta hanya 3% mendapatkan poin “cukup”. Selanjutnya, pada aspek kemampuan berbahasa asing 2% alumni mendapatkan poin “sangat baik”, 79% alumni mendapatkan score “baik” dan 18% alumni mendapatkan penilaian “cukup”.

Pada aspek penggunaan teknologi informasi, terdapat 3% alumni mendapatkan tingkat kepuasan “sangat baik” sedangkan 96% alumni mendapatkan poin “baik” dan 1% alumni mendapatkan poin “cukup”. Pada aspek kemampuan berkomunikasi, terdapat 3% alumni mendapatkan tingkat kepuasan “sangat baik” sedangkan 91% alumni mendapatkan poin “baik” dan 5% alumni mendapatkan poin “cukup”. Pada aspek kerja sama mendapatkan 14% alumni mendapatkan poin “sangat baik”, 77% memperoleh tingkat kepuasan “baik” dan 9% mendapatkan poin “cukup”. Serta pada poin pengembangan diri, terdapat 3%alumni mendapatkan poin “sangat baik” dan 78% mendapatkan poin “baik” serta 18% mendapatkan poin “cukup”. Pada hasil umpan balik yang diperoleh dari pengguna lulusan, seluruh 7 jenis kemampuan tidak ada yang mendapatkan poin “kurang”.

2.1.2 Hasil Tingkat Kepuasan Pengguna Lulusan

Bagian ini membahas hasil kepuasan responden yang dianalisis sesuai dengan pedoman analisis kepuasan pengguna lulusan. Ada 7 (tujuh) pertanyaan diajukan

kepada responden Pengguna Lulusan. Tingkat kepuasan responden berdasarkan kelompok responden pengguna lulusan yang berjumlah 17 institusi/lembaga sesuai dengan pertanyaan yang diajukan yang diukur. Penilaian dilakukan untuk setiap individu alumni untuk memperoleh gambaran yang sesuai dengan kenyataan dan tidak bias, jika dibandingkan penilaian terhadap kelompok alumni. dari Persentase Skor dan Skor Indeks ditunjukkan pada Tabel berikut.

Tabel 7 Tingkat Kepuasan Pengguna Lulusan Berdasarkan Persentase Skor

Aspek Penilaian		Skor Diperoleh	Skor Maks	Skor (%)	Ket
Q.1	Etika	338	368	91,85	Sangat Baik
Q.2	Keahlian Sesuai Bidang Ilmu (Kompetensi Utama)	325	368	88,32	Sangat Baik
Q.3	Kemampuan Berbahasa Asing	261	368	70,92	Baik
Q.4	Kemampuan menggunakan Teknologi Informasi	278	368	75,54	Baik
Q.5	Kemampuan Berkomunikasi	274	368	74,46	Baik
Q.6	Kerjasama Tim	281	368	76,36	Baik
Q.7	Pengembangan Diri	262	368	71,20	Baik
Total		2019	2576	78,38	Baik

Berdasarkan tabel di atas, dapat dipahami bahwa tingkat kepuasan menurut responden pengguna lulusan mendapatkan hasil 78,38 (**baik**). Keunggulan lulusan PPI Madiun berada pada etika dan kompetensi lulusan, hal ini harus dipertahankan dan ditingkatkan dimasa mendatang. Untuk aspek Kemampuan Berbahasa Asing, Kemampuan menggunakan Teknologi Informasi, Kemampuan Berkomunikasi, Kerjasama Tim dan Pengembangan Diri, perlu dikembangkan program peningkatan bagi calon lulusan dimasa mendatang.

Tabel 8 Tingkat Kepuasan Pengguna Lulusan Berdasarkan Skor Indeks

Pertanyaan	Skor Diperoleh	Skor Indeks
Q.1	338	3,67
Q.2	325	3,53
Q.3	261	2,84

Pertanyaan	Skor Diperoleh	Skor Indeks
Q.4	278	3,02
Q.5	274	2,98
Q.6	281	3.05
Q.7	262	2,85
Total	2019	21,95
Rata-rata		3,14

Berdasarkan tabel di atas, dapat dipahami bahwa tingkat kepuasan pengguna lulusan dari berbagai unsur penilaian dengan rata-rata adalah 3,14 (puas).

2.1.3 Tindak Lanjut

Berdasarkan hasil survei tingkat kepuasan pengguna lulusan PPI Madiun yang telah dikemukakan di atas, maka diperoleh informasi sebagai berikut:

1. Hasil tingkat kepuasan pengguna lulusan yang mendapatkan layanan berdasarkan Persentase Skor adalah 78,38 (baik) dan berdasarkan indeks adalah 3,14 (puas).
2. Pada unsur penilaian Kemampuan Berbahasa Asing, Kemampuan menggunakan Teknologi Informasi, Kemampuan Berkomunikasi, Kerjasama Tim dan Pengembangan Diri, pengguna lulusan belum memberikan nilai maksimal. Sehingga perlu pengembangan program lebih lanjut bagi lulusan PPI Madiun di masa mendatang.

2.2. Program Studi D-3 Teknologi Bangunan dan Jalur Perkeretaapian

2.2.1 Aspek Penilaian

Terdapat dua aspek cara penilaian yaitu Persentase Skor dan Skor Indeks. Sementara presentase skor diperoleh dengan rumus **Persentase Skor** = (Skor yang Diperoleh)/(Skor maksimum) x 100%. Skor yang diperoleh adalah jumlah skor yang diberikan responden untuk sebuah pertanyaan dari kuesioner. Skor maksimum yang diperoleh dari setiap unsur layanan adalah 4 x jumlah responden untuk setiap pertanyaan dari kuesioner. **Skor Indeks** = (Skor Diperoleh)/(Jumlah Lulusan yang Dinilai Responden).

Jumlah Lulusan Program Studi D-3 Teknologi Bangunan dan Jalur Perkeretaapian pada tahun akademik 2018/2019 disajikan pada Tabel dibawah ini,

Tabel 9 Data Nama Alumni dan Tempat Kerja Alumni Prodi D-3 TBJP Angkatan 3

NO	Nama Alumni	Instansi Kerja
1	M. Fakhri Riza	Badan Litbang Perhubungan
2	Rahmad Kurniawan	PT. DJASA UBERSAKTI
3	Hafidh Aditya Nugroho	Balai Teknik Perkeretaapian Kelas II Sumatera Barat
4	Agnes Dwi Erawati	SINOHYDRO GROUP LIMITED
5	Christiant Anaditya Tri Mulyanto	SINOHYDRO GROUP LIMITED
6	Bangkit Setyo Pambudi	PT KA Properti Manajemen
7	Dona Irawan	PT KA Properti Manajemen
8	Diti Win Kurniawan	PT KA Properti Manajemen
9	M. Syahdan Afgani	PT KA Properti Manajemen
10	M. Ilham	PT KA Properti Manajemen
11	Rizky Arief Qurnianto	PT KA Properti Manajemen
12	Yusril Ivandi Bagaskara	PT KA Properti Manajemen
13	Rifqi Putra Roidiana	PT KA Properti Manajemen
14	M. Abdul Latif	PT KA Properti Manajemen
15	M. Aji Pangestu	PT KA Properti Manajemen
16	Haliza Fahira Sari	PT Kereta Commuter Indonesia (PT KCI)
17	Akhmad Miftakhul Fauzi	PT Kereta Cepat Indonesia China (KCIC)
18	Bagas Agnandri Wijaya	PT Kereta Cepat Indonesia China (KCIC)
19	Rony Alvin Alfatah	PT Kereta Cepat Indonesia China (KCIC)
20	Ferdin Ali Akbar	PT Kereta Cepat Indonesia China (KCIC)
21	Refo Risanda	PT Kereta Cepat Indonesia China (KCIC)
22	Dhiya Ayu Nuswantari	PT Kereta Cepat Indonesia China (KCIC)

Kuesioner telah disebarakan kepada 7 institusi/perusahaan Pengguna Lulusan, dimana untuk responden penilai lulusan diharapkan merupakan pejabat atau atasan langsung sehingga memberikan gambaran yang pasti terkait penilaian lulusan PPI Madiun. Terdapat 22 dari total 28 lulusan program studi D-3 TBJP yang dinilai pada masing-masing institusi/perusahaan yang dideskripsikan sebagai berikut:

Tabel 10 Sebaran Lulusan yang Diberikan Penilaian

No	Institusi/lembaga	Jumlah Lulusan yang dinilai (Orang)
1.	Badan Litbang Perhubungan	1
2.	BTP Kelas II Wilayah Sumbagbar	1
3.	PT. DJASA UBERSAKTI	1
4.	SINOHYDRO GROUP LIMITED	2
5.	PT Kereta Cepat Indonesia China (KCIC)	6
6.	PT KA Properti Manajemen	10
7.	PT Kereta Commuter Indonesia (PT KCI)	1
	Jumlah	22

Dari data di atas dapat dijelaskan bahwa 4 stakeholder tidak memberikan umpan balik yaitu Kementerian Perhubungan, PT KA Wisata, LRT Jakarta dan PT MRT Jakarta (Perseroda).

Hasil pengumpulan data, diperoleh persentase jumlah lulusan untuk setiap aspek penilaian pada masing-masing tingkatan penilaian sebagai berikut ini:

Tabel 11 Persentase Penilaian Lulusan

No	Jenis Kemampuan	Tingkat Kepuasan Pengguna (%)			
		Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang
1	2	3	4	5	6
1	Etika	81.8	18.2	0	0
2	Keahlian pada bidang ilmu (kompetensi utama)	54.5	36.4	9.1	0
3	Kemampuan berbahasa asing	0	72.7	27.3	0
4	Penggunaan teknologi informasi	4.5	95.5	0	0
5	Kemampuan berkomunikasi	0	95.5	4.5	0
6	Kerjasama	27.3	63.6	9.1	0
7	Pengembangan diri	0	86.4	13.6	0

Dari 22 lulusan yang dinilai oleh atasan langsung, mendapatkan kategori “sangat baik” sebesar 81,8% yang memiliki aspek etika dan poin “baik” mendapatkan 18,2%. Pada bidang keahlian pada bidang ilmu, sejumlah 54,5% alumni mendapatkan poin “sangat baik” dan 36,4% poin “baik” serta hanya 9,1% mendapatkan poin “cukup”. Selanjutnya, pada aspek kemampuan berbahasa asing, 72,7% alumni mendapatkan

score “baik” dan 27,3% alumni mendapatkan penilaian “cukup”.

Pada aspek penggunaan teknologi informasi, terdapat 4,5% alumni mendapatkan poin “sangat baik” dan 95,5% alumni mendapatkan poin “baik”. Pada aspek kemampuan berkomunikasi, terdapat 95,5% alumni mendapatkan poin “baik” dan 4,5% alumni mendapatkan poin “cukup”. Pada aspek kerja sama mendapatkan 27,3% alumni mendapatkan poin “sangat baik”, 63,6% memperoleh tingkat kepuasan “baik” dan 9,1% mendapatkan poin “cukup”. Serta pada poin pengembangan diri 86,4% alumni mendapatkan poin “baik” serta 13,6% mendapatkan poin “cukup”. Pada hasil umpan balik yang diperoleh dari pengguna lulusan, seluruh 7 jenis kemampuan tidak ada yang mendapatkan poin “kurang”.

2.2.2 Hasil Tingkat Kepuasan Pengguna Lulusan

Bagian ini membahas hasil kepuasan responden yang dianalisis sesuai dengan pedoman analisis kepuasan pengguna lulusan. Ada 7 (tujuh) pertanyaan diajukan kepada responden Pengguna Lulusan. Tingkat kepuasan responden berdasarkan kelompok responden pengguna lulusan yang berjumlah 7 institusi/lembaga sesuai dengan pertanyaan yang diajukan yang diukur. Penilaian dilakukan untuk setiap individu alumni untuk memperoleh gambaran yang sesuai dengan kenyataan dan tidak bias, jika dibandingkan penilaian terhadap kelompok alumni. dari Persentase Skor dan Skor Indeks ditunjukkan pada Tabel berikut.

Tabel 12 Tingkat Kepuasan Pengguna Lulusan Berdasarkan Persentase Skor

Aspek Penilaian		Skor Diperoleh	Skor Maks	Skor (%)	Ket
Q.1	Etika	84	88	95,45	Sangat Baik
Q.2	Keahlian Sesuai Bidang Ilmu (Kompetensi Utama)	76	88	86,36	Sangat Baik
Q.3	Kemampuan Berbahasa Asing	60	88	68,18	Baik
Q.4	Kemampuan menggunakan Teknologi Informasi	67	88	76,14	Baik
Q.5	Kemampuan Berkomunikasi	65	88	73,86	Baik
Q.6	Kerjasama Tim	70	88	79,55	Baik
Q.7	Pengembangan Diri	63	88	71,59	Baik
Rata-rata		69	88	78,73	Baik

Berdasarkan tabel di atas, dapat dipahami bahwa tingkat kepuasan menurut responden pengguna lulusan mendapatkan hasil 78,73 (**baik**). Keunggulan lulusan PPI Madiun berada pada kompetensi keahlian lulusan, hal ini harus dipertahankan dan ditingkatkan dimasa mendatang. Untuk aspek Kemampuan Berbahasa Asing, Kemampuan menggunakan Teknologi Informasi, Kemampuan Berkomunikasi, Kerjasama Tim dan Pengembangan Diri, perlu dikembangkan program peningkatan bagi calon lulusan dimasa mendatang.

Tabel 13 Tingkat Kepuasan Pengguna Lulusan Berdasarkan Skor Indeks

Pertanyaan	Skor Diperoleh	Skor Indeks
Q.1	84	3,82
Q.2	76	3,45
Q.3	60	2,73
Q.4	67	3,05
Q.5	65	2,95
Q.6	70	3,18
Q.7	63	2,86
Total	485	22,05
Rata-rata		3,15

Berdasarkan tabel di atas, dapat dipahami bahwa tingkat kepuasan pengguna lulusan dari berbagai unsur penilaian dengan rata-rata adalah 3,15 (puas).

2.2.3 Tindak Lanjut

Berdasarkan hasil survei tingkat kepuasan pengguna lulusan PPI Madiun yang telah dikemukakan di atas, maka diperoleh informasi sebagai berikut:

1. Hasil tingkat kepuasan pengguna lulusan yang mendapatkan layanan berdasarkan Persentase Skor adalah 78,73 (baik) dan berdasarkan indeks adalah 3,15 (puas).
2. Pada unsur penilaian Kemampuan Berbahasa Asing, Kemampuan Berkomunikasi, dan Pengembangan Diri, pengguna lulusan belum memberikan nilai maksimal. Sehingga perlu pengembangan program lebih lanjut bagi lulusan PPI Madiun di masa mendatang.

2.3. Program Studi D-3 Teknologi Elektro Perkeretaapian

2.3.1 Aspek Penilaian

Terdapat dua aspek cara penilaian yaitu Persentase Skor dan Skor Indeks. Sementara presentase skor diperoleh dengan rumus **Persentase Skor** = (Skor yang Diperoleh)/(Skor maksimum) x 100%. Skor yang diperoleh adalah jumlah skor yang diberikan responden untuk sebuah pertanyaan dari kuesioner. Skor maksimum yang diperoleh dari setiap unsur layanan adalah 4 x jumlah responden untuk setiap pertanyaan dari kuesioner. **Skor Indeks** = (Skor Diperoleh)/(Jumlah Lulusan yang Dinilai Responden).

Jumlah Lulusan Program Studi D-3 Teknologi Elektro Perkeretaapian pada tahun akademik 2018/2019 disajikan pada Tabel dibawah ini,

Tabel 14 Data Nama Alumni dan Tempat Kerja Alumni Prodi D-3 TEP Angkatan 3

NO	Nama Alumni	Instansi Kerja
1	Yuli Setiawan	Balai Teknik Perkeretaapian Kelas I Wilayah Jawa Bagian Tengah
2	Febi Wiratama Putra	Balai Teknik Perkeretaapian Kelas I Wilayah Jawa Bagian Tengah
3	David Gading Wicaksono	Direktorat Prasarana Perkeretaapian
4	Aulia Andyatama	ARUP
5	Dimas Rizkiansyah	PT KAI Persero
6	Khotama Dantria Ritonga	PT MRT Jakarta (Perseroda)
7	M. Ramadhan Mada Ananta	PT MRT Jakarta (Perseroda)
8	Faraday Budi Pradana	PT KA Properti Manajemen
9	Ilham Arifian	PT KA Properti Manajemen
10	Revo Findhu Sasongko	PT KA Properti Manajemen
11	Sunu Jio Anggara	PT KA Properti Manajemen
12	Fuad Afin Fauzi	PT Kereta Cepat Indonesia China (KCIC)
13	Anggita Dyah Yustikarini	PT Len Rekaprima
14	Oscar Yudhi Kristiawan	PT Len Rekaprima
15	Al Fian Krisna Kusuma Putra	PT Len Rekaprima
16	Kholidun Fatkhur Nugraha	PT Len Rekaprima
17	Fahmi Atho'llah	PT Len Rekaprima
18	Rafli Ardiansyah	PT Len Rekaprima
19	Mahda Alfian Fajrun Najah	PT Len Rekaprima
20	Hendhi Charinta Septayana	PT Len Rekaprima
21	Maman Rukmana	PT Len Rekaprima

Kuesioner telah disebarakan kepada 8 institusi/perusahaan Pengguna Lulusan, dimana untuk responden penilai lulusan diharapkan merupakan pejabat atau atasan langsung sehingga memberikan gambaran yang pasti terkait penilaian lulusan PPI Madiun. Terdapat 21 dari 27 lulusan yang dinilai pada masing-masing institusi/perusahaan yang dideskripsikan sebagai berikut:

Tabel 15 Sebaran Lulusan yang Diberikan Penilaian

No	Institusi/lembaga	Jumlah Lulusan yang dinilai (Orang)
1.	Balai Teknik Perkeretaapian Kelas I Wilayah Jawa Bagian Tengah	2
2.	PT Len Rekaprima	9
3.	PT Kereta Cepat Indonesia Cina	1
4.	Direktorat Prasarana Perkeretaapian	1
5.	ARUP	1
6.	PT Kereta Api Indonesia	1
7.	PT KA Properti Manajemen	4
8.	PT MRT Jakarta (Perseroda)	2
	Jumlah	21

Hasil pengumpulan data, diperoleh persentase jumlah lulusan untuk setiap aspek penilaian pada masing-masing tingkatan penilaian sebagai berikut ini:

Tabel 16 Persentase Penilaian Lulusan

No	Jenis Kemampuan	Tingkat Kepuasan Pengguna (%)			
		Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang
1	2	3	4	5	6
1	Etika	71	29	0	0
2	Keahlian pada bidang ilmu (kompetensi utama)	52	48	0	0
3	Kemampuan berbahasa asing	5	76	19	0
4	Penggunaan teknologi informasi	5	90	5	0
5	Kemampuan berkomunikasi	10	90	0	0
6	Kerjasama	19	71	10	0
7	Pengembangan diri	5	81	14	0

Dari 21 lulusan yang dinilai oleh atasan langsung, mendapatkan kategori “sangat baik” sebesar 71% yang memiliki aspek etika, poin “baik” mendapatkan 29% dan tidak ada yang mendapatkan poin “cukup”. Pada bidang keahlian pada bidang ilmu, sejumlah 52% alumni mendapatkan poin “sangat baik” dan 48% poin “baik”. Selanjutnya, pada aspek kemampuan berbahasa asing, 5% alumni mendapatkan score “sangat baik”, 76% alumni mendapatkan score “baik” dan 19% alumni mendapatkan penilaian “cukup”.

Pada aspek penggunaan teknologi informasi, terdapat 5% alumni mendapatkan poin “sangat baik”, 90% alumni mendapatkan poin “baik” dan 5% alumni mendapatkan

poin “cukup. Pada aspek kemampuan berkomunikasi, terdapat 10% alumni mendapatkan poin “sangat baik” dan 90% alumni mendapatkan poin “baik”. Pada aspek kerja sama mendapatkan 19% alumni mendapatkan poin “sangat baik”, 71% memperoleh tingkat kepuasan “baik” dan 10% mendapatkan poin “cukup”. Serta pada poin pengembangan diri 5% alumni mendapatkan poin “sangat baik”, 81% alumni mendapatkan poin “baik” serta 14% mendapatkan poin “cukup”. Pada hasil umpan balik yang diperoleh dari pengguna lulusan, seluruh 7 jenis kemampuan tidak ada yang mendapatkan poin “kurang”.

2.3.2 Hasil Tingkat Kepuasan Pengguna Lulusan

Bagian ini membahas hasil kepuasan responden yang dianalisis sesuai dengan pedoman analisis kepuasan pengguna lulusan. Ada 7 (tujuh) pertanyaan diajukan kepada responden Pengguna Lulusan. Tingkat kepuasan responden berdasarkan kelompok responden pengguna lulusan yang berjumlah 8 institusi/lembaga sesuai dengan pertanyaan yang diajukan yang diukur. Penilaian dilakukan untuk setiap individu alumni untuk memperoleh gambaran yang sesuai dengan kenyataan dan tidak bias, jika dibandingkan penilaian terhadap kelompok alumni. dari Persentase Skor dan Skor Indeks ditunjukkan pada Tabel berikut.

Tabel 17 Tingkat Kepuasan Pengguna Lulusan Berdasarkan Persentase Skor

Aspek Penilaian		Skor Diperoleh	Skor Maks	Skor (%)	Ket
Q.1	Etika	78	84	92,86	Sangat Baik
Q.2	Keahlian Sesuai Bidang Ilmu (Kompetensi Utama)	74	84	88,10	Sangat Baik
Q.3	Kemampuan Berbahasa Asing	60	84	71,43	Baik
Q.4	Kemampuan menggunakan Teknologi Informasi	63	84	75,00	Baik
Q.5	Kemampuan Berkomunikasi	65	84	77,38	Baik
Q.6	Kerjasama Tim	65	84	77,38	Baik
Q.7	Pengembangan Diri	61	84	72,62	Baik
Total		466	588	79,25	Baik

Berdasarkan tabel di atas, dapat dipahami bahwa tingkat kepuasan menurut responden pengguna lulusan mendapatkan hasil 79,25 (**baik**). Keunggulan lulusan PPI Madiun berada pada etika dan kompetensi lulusan, hal ini harus dipertahankan dan ditingkatkan dimasa mendatang. Untuk aspek Kemampuan Berbahasa Asing, Kemampuan menggunakan Teknologi Informasi, Kemampuan Berkomunikasi, Kerjasama Tim dan Pengembangan Diri, perlu dikembangkan program peningkatan bagi calon lulusan dimasa mendatang.

Tabel 18 Tingkat Kepuasan Pengguna Lulusan Berdasarkan Skor Indeks

Pertanyaan	Skor Diperoleh	Skor Indeks
Q.1	78	3,71
Q.2	74	3,52
Q.3	60	2,86
Q.4	63	3,00
Q.5	65	3,10
Q.6	65	3,10
Q.7	61	2,90
Total	466	22.19
Rata-rata		3,17

Berdasarkan tabel di atas, dapat dipahami bahwa tingkat kepuasan pengguna lulusan dari berbagai unsur penilaian dengan rata-rata adalah 3.17 (puas).

2.3.3 Tindak Lanjut

Berdasarkan hasil survei tingkat kepuasan pengguna lulusan PPI Madiun yang telah dikemukakan di atas, maka diperoleh informasi sebagai berikut:

1. Hasil tingkat kepuasan pengguna lulusan yang mendapatkan layanan berdasarkan Persentase Skor adalah 79,25 (baik) dan berdasarkan indeks adalah 3,17 (puas).
2. Pada unsur penilaian Kemampuan menggunakan Teknologi Informasi, Kemampuan Berkomunikasi, Kerjasama Tim dan Pengembangan Diri, pengguna lulusan belum memberikan nilai maksimal. Sehingga perlu pengembangan program lebih lanjut bagi lulusan PPI Madiun di masa mendatang.

2.4. Program Studi D-3 Teknologi Mekanika Perkeretaapian

2.4.1 Aspek Penilaian

Terdapat dua aspek cara penilaian yaitu Persentase Skor dan Skor Indeks. Sementara presentase skor diperoleh dengan rumus **Persentase Skor** = (Skor yang

Diperoleh)/(Skor maksimum) x 100%. Skor yang diperoleh adalah jumlah skor yang diberikan responden untuk sebuah pertanyaan dari kuesioner. Skor maksimum yang diperoleh dari setiap unsur layanan adalah 4 x jumlah responden untuk setiap pertanyaan dari kuesioner. **Skor Indeks** = (Skor Diperoleh)/(Jumlah Lulusan yang Dinilai Responden).

Jumlah Lulusan Program Studi D-3 Teknologi Mekanika Perkeretaapian pada tahun akademik 2018/2019 disajikan pada Tabel dibawah ini,

Tabel 19 Data Nama Alumni dan Tempat Kerja Alumni Prodi D-3 TMP Angkatan 3

NO	NAMA ALUMNI	TEMPAT KERJA
1	Ahmad Mustaghfirin	Balai Teknik Perkeretaapian Kelas I Wilayah Jawa Bagian Timur
2	Adhitya Bagas P	Direktorat Sarana Perkeretaapian
3	Oki Kurniawan	Direktorat Sarana Perkeretaapian
4	Linggar Subekti	Balai Pengujian Perkeretaapian
5	Bayu Zulkarnaen	PT Kereta Api Indonesia
6	Ekky Kurniawan	LRT Jakarta
7	Happy Nur Hd	LRT Jakarta
8	Ibnu Bintang R	LRT Jakarta
9	Liesta Apricilya P P	LRT Jakarta
10	Nur Faradhilah W	LRT Jakarta
11	Arif Nurwakhid	LRT Jakarta
12	Aditya Nugraha Ramadhani	PT MRT Jakarta (Perseroda)
13	M Haqi Nurfadly	PT MRT Jakarta (Perseroda)
14	Bahana Putra P	PT KERETA CEPAT INDONESIA CHINA
15	Adhi Nugroho	PT KERETA CEPAT INDONESIA CHINA
16	Galih Wilis Hutomo	PT KERETA CEPAT INDONESIA CHINA
17	Sugiar Andradika	PT LEN REKAPRIMA
18	Muhammad Andryan Firmansyah	PT LEN REKAPRIMA
19	Resy Ayusti	PT LEN REKAPRIMA
20	Satriya Putra Yudha	PT LEN REKAPRIMA
21	Yudi Defri Karisma	PT LEN REKAPRIMA
22	Satria Koniek Tri Septiawan	PT LEN REKAPRIMA
23	Sarju Priyono	PT LEN REKAPRIMA

Kuesioner telah disebarakan kepada 8 institusi/perusahaan Pengguna Lulusan, dimana untuk responden penilai lulusan diharapkan merupakan pejabat atau atasan

langsung sehingga memberikan gambaran yang pasti terkait penilaian lulusan PPI Madiun. Terdapat 23 dari 26 lulusan yang dinilai pada masing-masing institusi/perusahaan yang dideskripsikan sebagai berikut:

Tabel 20 Sebaran Lulusan yang Diberikan Penilaian

No	Institusi/lembaga	Jumlah Lulusan yang dinilai (Orang)
1.	Balai Teknik Perkeretaapian Kelas I Wilayah Jawa Bagian Timur	1
2.	PT Len rekaprima	7
3.	PT Kereta Cepat Indonesia Cina	3
4.	Direktorat Prasarana Perkeretaapian	2
5.	Balai Pengujian Perkeretaapian	1
6.	PT Kereta Api Indonesia	1
7.	LRT Jakarta	6
8.	PT MRT Jakarta (Perseroda)	2
	Jumlah	23

Hasil pengumpulan data, diperoleh persentase jumlah lulusan untuk setiap aspek penilaian pada masing-masing tingkatan penilaian sebagai berikut ini:

Tabel 21 Persentase Penilaian Lulusan

No	Jenis Kemampuan	Tingkat Kepuasan Pengguna (%)			
		Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang
1	2	3	4	5	6
1	Etika	57	35	9	0
2	Keahlian pada bidang ilmu (kompetensi utama)	52	43	4	0
3	Kemampuan berbahasa asing	4	74	22	0
4	Penggunaan teknologi informasi	4	96	0	0
5	Kemampuan berkomunikasi	4	83	13	0
6	Kerjasama	9	78	13	0
7	Pengembangan diri	9	70	22	0

Dari 23 lulusan yang dinilai oleh atasan langsung, mendapatkan kategori “sangat baik” sebesar 57% yang memiliki aspek etika, poin “baik” mendapatkan 35% dan yang mendapatkan poin “cukup” sebesar 9%. Pada bidang keahlian pada bidang ilmu, sejumlah 52% alumni mendapatkan poin “sangat baik”, 43% poin “baik” dan 4% poin “cukup”. Selanjutnya, pada aspek kemampuan berbahasa asing, 4% alumni mendapatkan score “sangat baik”, 74% alumni mendapatkan score “baik” dan 22% alumni mendapatkan penilaian “cukup”.

Pada aspek penggunaan teknologi informasi terdapat 4% alumni mendapatkan poin “sangat baik” dan 96% alumni mendapatkan poin “baik”. Pada aspek kemampuan berkomunikasi terdapat 4% alumni mendapatkan poin “sangat baik”, 83% alumni mendapatkan poin “baik” dan 13% alumni mendapatkan poin “cukup”. Pada aspek kerja sama mendapatkan 9% alumni mendapatkan poin “sangat baik”, 78% memperoleh tingkat kepuasan “baik” dan 13% mendapatkan poin “cukup”. Serta pada poin pengembangan diri terdapat 9% alumni yang mendapatkan poin “sangat baik”, 70% alumni mendapatkan poin “baik” serta 22% mendapatkan poin “cukup”. Pada hasil umpan balik yang diperoleh dari pengguna lulusan, seluruh 7 jenis kemampuan tidak ada yang mendapatkan poin “kurang”.

2.4.2 Hasil Tingkat Kepuasan Pengguna Lulusan

Bagian ini membahas hasil kepuasan responden yang dianalisis sesuai dengan pedoman analisis kepuasan pengguna lulusan. Ada 7 (tujuh) pertanyaan diajukan kepada responden Pengguna Lulusan. Tingkat kepuasan responden berdasarkan kelompok responden pengguna lulusan yang berjumlah 4 institusi/lembaga sesuai dengan pertanyaan yang diajukan yang diukur. Penilaian dilakukan untuk setiap individu alumni untuk memperoleh gambaran yang sesuai dengan kenyataan dan tidak bias, jika dibandingkan penilaian terhadap kelompok alumni. dari Persentase Skor dan Skor Indeks ditunjukkan pada Tabel berikut.

Tabel 22 Tingkat Kepuasan Pengguna Lulusan Berdasarkan Persentase Skor

Aspek Penilaian		Skor Diperoleh	Skor Maks	Skor (%)	Ket
Q.1	Etika	80	92	86,96	Sangat Baik
Q.2	Keahlian Sesuai Bidang Ilmu (Kompetensi Utama)	80	92	86,96	Sangat Baik
Q.3	Kemampuan Berbahasa Asing	65	92	70,65	Baik
Q.4	Kemampuan menggunakan Teknologi Informasi	70	92	76,09	Baik

Aspek Penilaian		Skor Diperoleh	Skor Maks	Skor (%)	Ket
Q.5	Kemampuan Berkomunikasi	67	92	72,83	Baik
Q.6	Kerjasama Tim	68	92	73,91	Baik
Q.7	Pengembangan Diri	66	92	71,74	Baik
Total		496	644	77,02	Baik

Berdasarkan tabel di atas, dapat dipahami bahwa tingkat kepuasan menurut responden pengguna lulusan mendapatkan hasil 77,02 (**baik**). Keunggulan lulusan PPI Madiun berada pada etika dan kompetensi lulusan, hal ini harus dipertahankan dan ditingkatkan dimasa mendatang. Untuk aspek Kemampuan Berbahasa Asing, Kemampuan menggunakan Teknologi Informasi, Kemampuan Berkomunikasi, Kerjasama Tim dan Pengembangan Diri, perlu dikembangkan program peningkatan bagi calon lulusan dimasa mendatang.

Tabel 23 Tingkat Kepuasan Pengguna Lulusan Berdasarkan Skor Indeks

Pertanyaan	Skor Diperoleh	Skor Indeks
Q.1	80	3,48
Q.2	80	3,48
Q.3	65	2,83
Q.4	70	3,04
Q.5	67	2,91
Q.6	68	2,96
Q.7	66	2,87
Total	496	21,57
Rata-rata		3,08

Berdasarkan tabel di atas, dapat dipahami bahwa tingkat kepuasan pengguna lulusan dari berbagai unsur penilaian dengan rata-rata adalah 3.08 (puas).

2.4.3 Tindak Lanjut

Berdasarkan hasil survei tingkat kepuasan pengguna lulusan PPI Madiun yang telah dikemukakan di atas, maka diperoleh informasi sebagai berikut:

1. Hasil tingkat kepuasan pengguna lulusan yang mendapatkan layanan berdasarkan Persentase Skor adalah 77,02 (baik) dan berdasarkan indeks adalah 3,08 (puas).

2. Pada unsur penilaian Kemampuan menggunakan Teknologi Informasi, Kemampuan Berkomunikasi, Kerja sama Tim dan Pengembangan Diri, pengguna lulusan belum memberikan nilai maksimal. Sehingga perlu pengembangan program lebih lanjut bagi lulusan PPI Madiun di masa mendatang.

2.5. Program Studi D-3 Manajemen Transportasi Perkeretaapian

2.5.1 Aspek Penilaian

Terdapat dua aspek cara penilaian yaitu Persentase Skor dan Skor Indeks. Sementara presentase skor diperoleh dengan rumus **Persentase Skor** = (Skor yang Diperoleh)/(Skor maksimum) x 100%. Skor yang diperoleh adalah jumlah skor yang diberikan responden untuk sebuah pertanyaan dari kuesioner. Skor maksimum yang diperoleh dari setiap unsur layanan adalah 4 x jumlah responden untuk setiap pertanyaan dari kuesioner. **Skor Indeks** = (Skor Diperoleh)/(Jumlah Lulusan yang Dinilai Responden).

Jumlah Lulusan Program Studi D-3 Manajemen Transportasi Perkeretaapian pada tahun akademik 2018/2019 disajikan pada Tabel dibawah ini,

Tabel 24 Data Nama Alumni dan Tempat Kerja Alumni Prodi D-3 MTP Angkatan 3

NO	Nama Alumni	Tempat Kerja
1	Sandy Galih Saputra	Dinas Perhubungan Prov. Jawa Timur
2	Galuh Anindita	LRT Jakarta
3	Iqbal Wahyudha	LRT Jakarta
4	Wulan Meidina Permatasari	LRT Jakarta
5	Agustina Probowati	LRT Jakarta
6	Zarah Alifianidah Fatonah	PT MRT Jakarta (Perseroda)
7	Rico Ebenhezer	LRT Jakarta
8	Lutfi Riska Syifa	PT MRT Jakarta (Perseroda)
9	Amelia Cahyani	PT MRT Jakarta (Perseroda)
10	Mita Fanissya	PT MRT Jakarta (Perseroda)
11	Paramita Bella Kiswara	LRT Jakarta
12	Septian Yoga	LRT Jakarta
13	Silvira Widya Arvianti	LRT Jakarta
14	Putri Chandra Medy	LRT Jakarta
15	Artha Wiguna Yudhistira	PT MRT Jakarta (Perseroda)
16	Magfur Abi	PT Kereta Cepat Indonesia Cina (KCIC)
17	Pradita Intan Hapsari	PT Kereta Cepat Indonesia Cina (KCIC)

NO	Nama Alumni	Tempat Kerja
18	Ardhana Reswari Al Meidy	PT Len Rekaprima
19	Bagus Sukma Surya Prayoga	PT Len Rekaprima
20	Destiana Sasqiya Putri	PT Len Rekaprima
21	Dhea Twin Stine Riyanmeila	PT Len Rekaprima
22	Elni Depira	PT Len Rekaprima
23	Ilham Putra Sandhi Firmansyah	PT Len Rekaprima
24	Iva Madina Oktavianti	PT Len Rekaprima
25	Kelvin Meiwa Eryansa	PT Len Rekaprima
26	Septyan Arya Jalasena	PT Len Rekaprima

Kuesioner telah disebarkan kepada 5 institusi/perusahaan Pengguna Lulusan, dimana untuk responden penilai lulusan diharapkan merupakan pejabat atau atasan langsung sehingga memberikan gambaran yang pasti terkait penilaian lulusan PPI Madiun. Terdapat 26 dari 30 lulusan yang dinilai pada masing-masing institusi/perusahaan yang dideskripsikan sebagai berikut:

Tabel 25 Sebaran Lulusan yang Diberikan Penilaian

No	Institusi/lembaga	Jumlah Lulusan yang dinilai (Orang)
1.	Dishub Provinsi Jawa Timur	1
2.	PT MRT Jakarta (Perseroda)	5
3.	PT Kereta Cepat Indonesia Cina (KCIC)	2
4.	LRT Jakarta	9
5.	PT Len Rekaprima	9
	Jumlah	26

Dari data di atas dapat dijelaskan bahwa 1 stakeholder tidak memberikan umpan balik yaitu Dinas Perhubungan Kabupaten Malang.

Hasil pengumpulan data, diperoleh persentase jumlah lulusan untuk setiap aspek penilaian pada masing-masing tingkatan penilaian sebagai berikut ini:

Tabel 26 Persentase Penilaian Lulusan

No	Jenis Kemampuan	Tingkat Kepuasan Pengguna (%)			
		Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang
1	2	3	4	5	6
1	Etika	69	31	0	0
2	Keahlian pada bidang ilmu (kompetensi utama)	65	35	0	0
3	Kemampuan berbahasa asing	0	92	8	0
4	Penggunaan teknologi informasi	0	100	0	0
5	Kemampuan berkomunikasi	0	96	4	0
6	Kerjasama	4	92	4	0
7	Pengembangan diri	0	77	23	0

Dari 26 lulusan yang dinilai oleh atasan langsung, mendapatkan kategori “sangat baik” sebesar 69% yang memiliki aspek etika dan kategori “baik” sebesar 31%. Pada aspek keahlian pada bidang ilmu, sejumlah 65% alumni mendapatkan poin “sangat baik” dan 35% poin “baik”. Selanjutnya, pada aspek kemampuan berbahasa asing 92% alumni mendapatkan score “baik” dan 8% alumni mendapatkan penilaian “cukup”.

Pada aspek penggunaan teknologi informasi terdapat 100% alumni mendapatkan poin “baik”. Pada aspek kemampuan berkomunikasi terdapat 96% alumni mendapatkan poin “baik” dan 4% alumni mendapatkan poin “cukup”. Pada aspek kerja sama 4% alumni mendapatkan poin “sangat baik”, 92% memperoleh tingkat kepuasan “baik” dan 4% mendapatkan poin “cukup”. Serta pada poin pengembangan diri terdapat 77% alumni mendapatkan poin “baik” serta 23% mendapatkan poin “cukup”. Pada hasil umpan balik yang diperoleh dari pengguna lulusan, seluruh 7 jenis kemampuan tidak ada yang mendapatkan poin “kurang”.

2.5.2 Hasil Tingkat Kepuasan Pengguna Lulusan

Bagian ini membahas hasil kepuasan responden yang dianalisis sesuai dengan pedoman analisis kepuasan pengguna lulusan. Ada 7 (tujuh) pertanyaan diajukan kepada responden Pengguna Lulusan. Tingkat kepuasan responden berdasarkan kelompok responden pengguna lulusan yang berjumlah 5 institusi/lembaga sesuai dengan pertanyaan yang diajukan yang diukur. Penilaian dilakukan untuk setiap individu alumni untuk memperoleh gambaran yang sesuai dengan kenyataan dan tidak bias, jika dibandingkan penilaian terhadap kelompok alumni. dari Persentase Skor dan Skor Indeks ditunjukkan pada Tabel berikut.

Tabel 27 Tingkat Kepuasan Pengguna Lulusan Berdasarkan Persentase Skor

Aspek Penilaian		Skor Diperoleh	Skor Maks	Skor (%)	Ket
Q.1	Etika	96	104	92,31	Sangat Baik
Q.2	Keahlian Sesuai Bidang Ilmu (Kompetensi Utama)	95	104	91,35	Sangat Baik
Q.3	Kemampuan Berbahasa Asing	76	104	73,08	Baik
Q.4	Kemampuan menggunakan Teknologi Informasi	78	104	75,00	Baik
Q.5	Kemampuan Berkomunikasi	77	104	74,04	Baik
Q.6	Kerjasama Tim	78	104	75,00	Baik
Q.7	Pengembangan Diri	72	104	69,23	Baik
Total		572	728	78,57	Baik

Berdasarkan tabel di atas, dapat dipahami bahwa tingkat kepuasan menurut responden pengguna lulusan mendapatkan hasil 78,57 (**baik**). Keunggulan lulusan PPI Madiun berada pada etika dan kompetensi lulusan, hal ini harus dipertahankan dan ditingkatkan dimasa mendatang. Untuk aspek Kemampuan Berbahasa Asing, Kemampuan menggunakan Teknologi Informasi, Kemampuan Berkomunikasi, Kerjasama Tim dan Pengembangan Diri, perlu dikembangkan program peningkatan bagi calon lulusan dimasa mendatang.

Tabel 28 Tingkat Kepuasan Pengguna Lulusan Berdasarkan Skor Indeks

Pertanyaan	Skor Diperoleh	Skor Indeks
Q.1	96	3,69
Q.2	95	3,65
Q.3	76	2,92
Q.4	78	3,00
Q.5	77	2,96
Q.6	78	3,00
Q.7	72	2,77
Total	572	22,00
Rata-rata		3,14

Berdasarkan tabel di atas, dapat dipahami bahwa tingkat kepuasan pengguna lulusan dari berbagai unsur penilaian dengan rata-rata adalah 3,14 (puas).

2.5.3 Tindak Lanjut

Berdasarkan hasil survei tingkat kepuasan pengguna lulusan PPI Madiun yang telah dikemukakan di atas, maka diperoleh informasi sebagai berikut:

1. Hasil tingkat kepuasan pengguna lulusan yang mendapatkan layanan berdasarkan Persentase Skor adalah 78,57 (baik) dan berdasarkan indeks adalah 3,14 (puas).
2. Pada unsur penilaian Kemampuan menggunakan Teknologi Informasi, Kemampuan Berkomunikasi, Kerjasama Tim dan Pengembangan Diri, pengguna lulusan belum memberikan nilai maksimal. Sehingga perlu pengembangan program lebih lanjut bagi lulusan PPI Madiun di masa mendatang.

BAB III

KESIMPULAN DAN SARAN

3.1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil pengolahan data dan pembahasan dapat disimpulkan bahwa pengguna lulusan secara keseluruhan **puas** terhadap kualitas lulusan PPI Madiun dengan nilai **3,14**. Terdapat 2 Aspek lulusan yang memiliki nilai lebih rendah dari 7 aspek penilaian yaitu aspek Kemampuan Berbahasa Asing dan pengembangan diri dan komunikasi.

3.1. Saran

Upaya tindak lanjut PPI Madiun akan meningkatkan program untuk beberapa aspek perbaikan yang perlu ditingkatkan bagi lulusan serta mempertahankan nilai sangat baik pada aspek etika dan kompetensi lulusan.